

M-talog

ศรารัตน์ บรรเทา, อุไรวรรณ ชัยภูมิ, ศิริกาญจน์ ลีละธนาภักษ์, สุวิมล พลหาราช, ทศวรรษ ทองโสดา

หอสังเกตอาการเด็กและฝ่ายสารสนเทศ

ที่มาและเหตุผล

ด้วยสถานการณ์ปัจจุบันนี้เกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ “โควิด-19” (Covid-19) มีผลทำให้เกิดการขาดแคลนของ ชุดอุปกรณ์ PPE (Personal Protective Equipment) ชุดป้องกันความปลอดภัย ที่ช่วยป้องกันบุคลากรทางการแพทย์ซึ่งมีความเสี่ยงที่จะติดเชื้อ โควิด-19 ตลอดเวลา และประชาชนทั่วไปไม่มีความจำเป็นและต้องใช้น้ำยาก่อนนอนเพื่อป้องกันไม่ให้เชื้อโรคเข้าสู่ร่างกาย

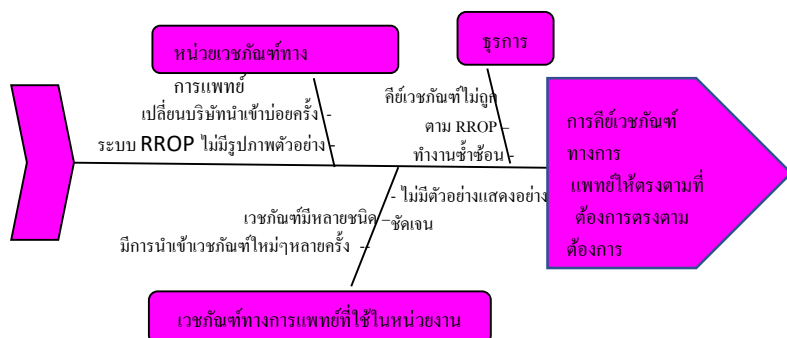
หอสังเกตอาการเด็กได้ดำเนินการเบิก-จ่ายเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ให้สอดคล้องกับนโยบายของ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ซึ่งมีการควบคุมเวชภัณฑ์ที่ขาดแคลนโดยใช้ระบบ RROP (Rama Reservation On web Project) ในการบริหารเบิก-จ่ายเวชภัณฑ์ทางการแพทย์เพื่อให้เกิดการตรวจสอบปริมาณคงเหลือ เพื่อที่จะได้ดำเนินการเบิก-จ่ายให้พอเพียง ถูกต้องกับปริมาณที่ต้องใช้ ภายในหอผู้ป่วยและควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน เนื่องจากรายการเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ที่ต้องใช้ในหอผู้ป่วยมีจำนวนมาก และมีเวชภัณฑ์ที่ต้องจัดเตรียมเพื่อให้พร้อมใช้งานตามการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ซึ่งมีบางรายการ ไม่เคยเบิกใช้ภายในหอผู้ป่วยมาก่อนและทางหน่วยเวชภัณฑ์ทางการแพทย์มีการปรับเปลี่ยนบริษัทนำเข้าบ่อยครั้งทำให้เกิดปัญหาในการเบิก-จ่ายเวชภัณฑ์ตามรอบ ไม่ได้เวชภัณฑ์บางรายการบ่อยครั้ง จึงได้มีแนวความคิดในการจัดทำรายการเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ที่ต้องเปิดใช้ภายในหอผู้ป่วยขึ้นมาใช้งานในรูปแบบ M-talog ซึ่งกระบวนการดังกล่าวนี้เป็น การจัดการปัญหาของหอผู้ป่วยในเชิงรุก เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานอย่างเป็นระบบ มีเวชภัณฑ์ทางการแพทย์พร้อมใช้งานตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันนี้ และเป็นการนำระบบเทคโนโลยีมา พัฒนาระบบการทำงานให้เกิดประโยชน์ เพื่อประสิทธิภาพและทันสมัย สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้มีระบบในการจัดเก็บข้อมูลรายการเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ที่เข้าใช้ในหอผู้ป่วย
- เพื่อลดวงจรรอบในการทำงาน และลดความผิดพลาดในการเบิก-จ่ายเวชภัณฑ์ในแต่ละรอบสัปดาห์
- เพื่อนำเทคโนโลยีที่ใช้อยู่เข้ามาอำนวยความสะดวกในการทำงานให้เกิดประโยชน์ และคุณภาพสูงสุด

การวิเคราะห์ปัญหาโครงการ

- รายการเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ที่เบิกใช้ภายในหอผู้ป่วยมีจำนวนมากหลายชนิด
- ในการสืบเบิกเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ในแต่ละสัปดาห์ ต้องค้นหารายการที่จะเบิกในแฟ้มจัดเก็บ ซึ่งไม่สะดวก
- หอผู้ป่วยไม่มีระบบเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลรายการเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ที่เบิกใช้งาน



แนวทางการดำเนินการ

- สังเกต ติดตาม วิเคราะห์และแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน
- ติดต่อ ประสานงานกับหน่วยสารสนเทศเพื่อดำเนินการจัดทำโปรแกรม
- ทดลองใช้งานและติดตามประเมินผลโครงการ
- นำเสนอผลงานและรายงานผลสำเร็จของโครงการ

ผลการปฏิบัติงาน

รูปแบบที่ 1 ทำแฟ้มจัดเก็บรายการเวชภัณฑ์



รูปแบบที่ 2 จัดทำระบบในการสืบค้น รายการเวชภัณฑ์ M-talog



ตัวชี้วัดผลสำเร็จ (วิธีการเก็บข้อมูล)	ความผิดพลาดในการเบิก (จำนวนครั้ง/เดือน)
รูปแบบ 1 : จัดทำแฟ้มจัดเก็บรายการเวชภัณฑ์	2
รูปแบบ 2 : จัดทำโปรแกรม M-talog	0

ผลลัพธ์

- มีเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ในปริมาณที่พอเพียงพร้อมต่อการใช้งาน ทำให้การทำงานของบุคลากรภายในหอผู้ป่วยมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสนองต่อนโยบายของโรงพยาบาล การพัฒนาศักยภาพในทุกๆ ด้าน
- ลดวงจรรอบของการทำงานของบุคลากรภายในหอผู้ป่วยกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- เกิดกระบวนการในการแก้ไขปัญหาโดยใช้เทคโนโลยีมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดภายในหอผู้ป่วย

สรุป

มีการพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานได้ทั้งระบบ IPD และ OPD