

แนวปฏิบัติการส่งสิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการพิษวิทยา ในผู้ป่วยคดี/สงสัยคดี ที่มารับบริการที่หน่วยเวชศาสตร์ฉุกเฉิน

ผู้นำเสนอ: 1.นางสาวกนกกาญจน์ โพธิ์เลิศ 2.นางสาวพิรดา เมฆมุสิก 3. นางสาวเฟื่องฟ้า สมนึก
หน่วยตรวจโรคฉุกเฉิน งานการพยาบาลเวชศาสตร์ฉุกเฉิน

ที่มาและเหตุผล

ห้องฉุกเฉินพบว่า มีรายงานเหตุการณ์เกี่ยวกับการส่งสิ่งส่งตรวจผิดพลาด เช่น การส่งสิ่งส่งตรวจไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ขาดเอกสารการส่งสิ่งส่งตรวจ ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการของการตรวจทางห้องปฏิบัติการในระบบ **ISO17025** สำหรับผู้ป่วยคดี และ **External Chain of Custody** ของหน่วยนิติเวช คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับการตรวจไม่ถูกต้อง ครบถ้วน อีกทั้งยังมีผลต่อหลักฐานด้านกฎหมาย จึงได้จัดทำแนวปฏิบัติการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการพิษวิทยา ในผู้ป่วยคดี/สงสัยคดี ที่มารับบริการที่ห้องฉุกเฉิน เพื่อให้พยาบาลห้องฉุกเฉิน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับการตรวจอย่างถูกต้อง ครบถ้วน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยคดี/สงสัยคดี ได้รับการตรวจทางห้องปฏิบัติการพิษวิทยาถูกต้อง ครบถ้วน
2. เพื่อให้พยาบาลส่งสิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการพิษวิทยาได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

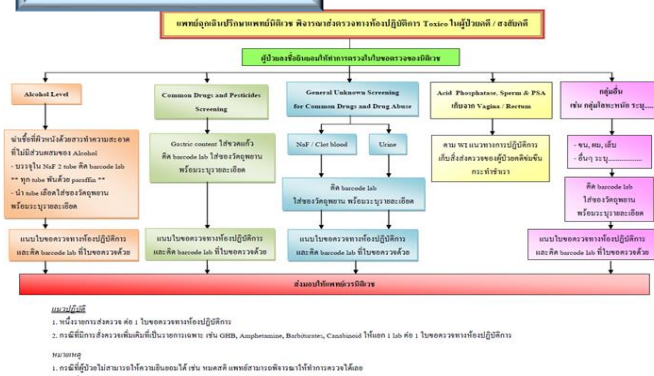
ลักษณะโครงการ



แผนทางดำเนินการ

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ					
	2562		2563			
	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย
1.วางแผน/ประชุม						
2.กำหนดภาระงาน และมอบหมายหน้าที่ให้ผู้ร่วมโครงการ						
3.ศึกษาข้อมูล กับหน่วยนิติเวชวิทยาและห้องปฏิบัติการพิษวิทยา						
4.เขียนแนวปฏิบัติ						
5.นำแนวปฏิบัติปรึกษากับหน่วยนิติเวชวิทยาและพิษวิทยา						
6.ทดลองนำแนวปฏิบัติสู่การปฏิบัติงานจริง						
7.ประเมินผลระยะที่ 1 และสรุปปัญหาที่พบ						
8.เพิ่มแนวปฏิบัติจากปัญหาที่พบ						
9.ปฏิบัติระยะที่ 2						
10.ประเมินผล ระยะที่ 2.						

ผลการดำเนินงาน



ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	หลังการดำเนินโครงการ					
			พ.ย 62	ธ.ค 62	ม.ค 63	ก.พ 63	มี.ค 63	เม.ย 63
1.อัตราการงานปฏิบัติการการส่งสิ่งส่งตรวจผิดพลาด	< 10%	30%	20%	20%	0	0	0	0
2.อัตราความพึงพอใจของพยาบาลห้องฉุกเฉิน	> 80%	70%	72%	80%	85.25%	90.62%	91.10%	

จากการวิเคราะห์ปัญหาพบว่า เกิดจากไม่มีแนวปฏิบัติการส่งสิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการพิษวิทยา จึงได้นำมาแก้ปัญหา โดยใช้กระบวนการPDCA