

SAFE SURGERY ผู้ป่วยปลอดภัย มั่นใจ 100%

ที่มาและเหตุผล

Surgical Safety Checklist เป็นเครื่องมือสำหรับช่วยตรวจสอบและประเมินความพร้อมในการผ่าตัด โดยเน้นการสื่อสารระหว่างทีมผ่าตัดให้เกิดความมั่นใจในความปลอดภัยแก่ผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัด ซึ่งพบว่า สามารถลดทั้งอัตราการเจ็บป่วยและอัตราการตายจากการผ่าตัด และปัจจุบันในประเทศไทยโรงพยาบาลต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชน ได้นำ Surgical Safety Checklist ของ WHO มาใช้ในการให้บริการแก่ผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัด

โรงพยาบาลรามาธิบดีได้นำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับการให้บริการห้องผ่าตัดของโรงพยาบาล ซึ่งจากการนำแบบฟอร์ม Surgical Safety Checklist ดังกล่าวมาใช้ในการผ่าตัดจริง พบว่าเนื้อหาสาระในแบบฟอร์มไม่เหมาะสมกับบริบทของการผ่าตัดทางจักษุ บางส่วนยังไม่ครอบคลุมขาดเนื้อหาในส่วนสำคัญของการผ่าตัดจักษุ และมีบางส่วนของเนื้อหาที่ไม่เกี่ยวข้องกับการผ่าตัดจักษุ ดังนั้นหน่วยงานจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาและปรับปรุง Surgical Safety Checklist เพื่อให้เหมาะสมกับบริบท โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัย ไม่มีการผ่าตัด ผิดคน ผิดข้าง ผิดหัตถการ หรือใส่เลนส์แก้วตาเทียมผิด

วัตถุประสงค์ระยะที่ 1

- มีแบบฟอร์ม Surgical safety checklist ที่เหมาะสมกับบริบทการผ่าตัดจักษุ
- ผู้ปฏิบัติงานทำ Surgical safety checklist ในผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดทุกราย
- ผู้ที่ใช้งาน Surgical safety checklist มีความพึงพอใจในเครื่องมือ

วัตถุประสงค์ระยะที่ 2

- ลดอุบัติการณ์การเปลี่ยนกำลังเลนส์เทียม/อุปกรณ์พิเศษ ในระหว่างผ่าตัด

ผลการปฏิบัติการ

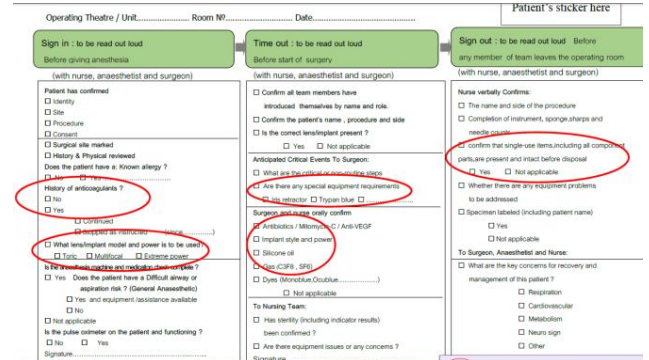
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	
		ก่อน	หลัง
1. คะแนนการวัดความเหมาะสมของ Surgical safety checklist แบบใหม่	95%	70%	100%
2. อัตราการใช้ Surgical safety checklist ในผู้ป่วยที่มาผ่าตัด	100%	75%	100%
3. อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้ Surgical safety checklist แบบใหม่	95%	60%	99%
4. อัตราการเปลี่ยนกำลังเลนส์เทียม อุปกรณ์พิเศษในระหว่างการผ่าตัด(วัตถุประสงค์ระยะที่ 2)	2%	10%	1.3%

นางสาวณัฐสุดา ไชยพัฒน์

ห้องผ่าตัดจักษุ งานการพยาบาลผ่าตัด ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามาธิบดี

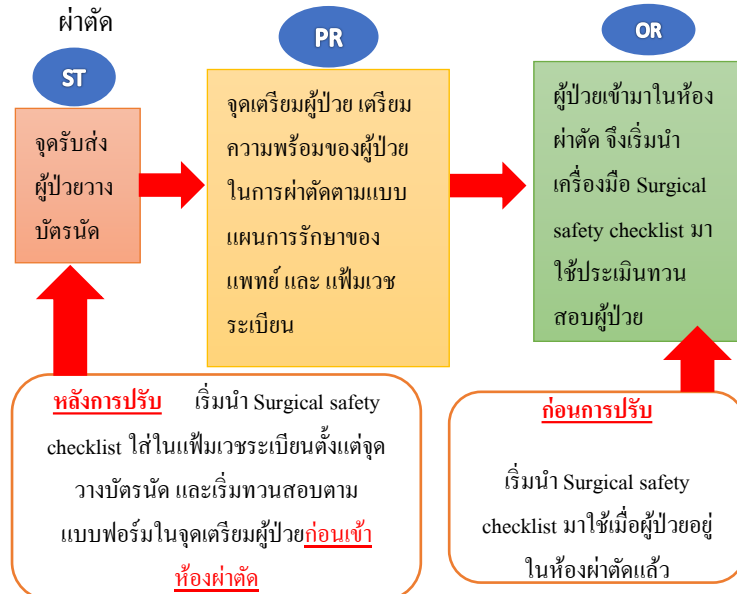
แนวทางการดำเนินงาน

- ขั้นตอนการปรับปรุงแก้ไขเนื้อหาในแบบฟอร์ม surgical safety checklist เพื่อให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานห้องผ่าตัดจักษุ (วัตถุประสงค์ระยะที่ 1)



- ขั้นตอนการปรับเปลี่ยนกระบวนการการทวนสอบทำ Surgical safety checklist ในผู้ป่วยแต่ละราย(วัตถุประสงค์ระยะที่ 2)

เดิมกระบวนการทำ Surgical safety checklist เริ่มทวนสอบเมื่อผู้ป่วยเข้ามาในห้องผ่าตัด ซึ่งในระหว่างการเริ่มผ่าตัด มีการขอเปลี่ยนกำลังเลนส์แก้วตาเทียม ทำให้ต้องเสียเวลาในการรออุปกรณ์ ทีมผู้จัดทำได้สังเกตเห็นว่าการทวนสอบอุปกรณ์พิเศษต่างๆที่สำคายนั้นล่าช้า ดังนั้นควรเริ่มทวนสอบ ทำ Surgical safety checklist ตั้งแต่เตรียมผู้ป่วยเพื่อให้มีความพร้อมในทุกๆด้านก่อนเข้าห้องผ่าตัด



ผลการปฏิบัติการ

ด้านผู้ป่วย : ผู้ป่วยปลอดภัย ไม่ผัดคน ผิดข้าง ลดระยะเวลาในการผ่าตัด ที่อาจเกิดจากการรออุปกรณ์พิเศษ

ด้านแพทย์ พยาบาล : มีการสื่อสารกันระหว่างทีมผ่าตัด

ด้านหน่วยงาน : มีเครื่องมือที่เหมาะสมกับบริบท ผู้ใช้งานพึงพอใจ