

2P&C Safety

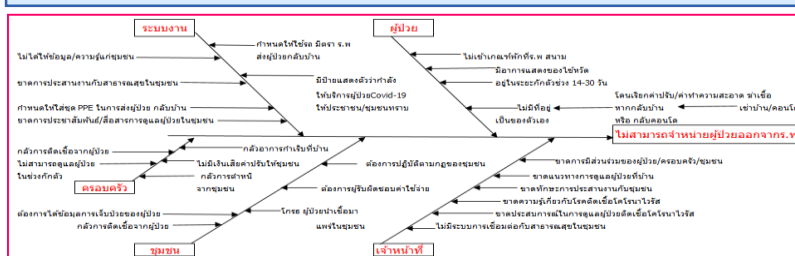
ผู้นำเสนอ: สินีซุซ ขำดี, ฐิฏกกร ทานะ, อรณีย์ ศรีสุข

หน่วยบริการพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน งานการพยาบาลป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล ผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ร้อยละ 90 ต้องกลับมากักตัวที่บ้านให้ครบ 30 วันตามมาตรการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโรคของกรมควบคุมโรคติดต่อ กระทรวงสาธารณสุข แต่ในช่วงการเปลี่ยนผ่านการดูแลผู้ป่วยจากโรงพยาบาลไปสู่บ้าน หน่วยบริการพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน พบความยากลำบากในการจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล เพื่อกลับไปกักตัวที่บ้านหรือในชุมชน จากการขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง รวมถึงทัศนคติของประชาชนที่มีต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีการตีตราผู้ป่วย ชุมชนไม่ยอมรับหรือไม่อนุญาตให้ผู้ป่วยกลับมาพักรักษาตัวและกักตัวที่บ้าน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้พยาบาลมีแนวทางในการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
2. เพื่อให้สามารถจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาลได้ตามแผนการรักษา/แผนการจำหน่าย
3. เพื่อผู้ป่วยมีความพึงพอใจต่อการบริการพยาบาลและสามารถกลับใช้ชีวิตในชุมชนได้ตามปกติ



กระบวนการปรับปรุง

1. ปัญหาที่พบ ไม่สามารถจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาลได้ตามแผนการรักษา/แผนการจำหน่ายเนื่องจาก ครอบครัว/ชุมชนกลัวการติดเชื้อจากผู้ป่วยในช่วงกักตัว 14-30 วันที่บ้าน

2. ปัญหาที่พบ ชุมชนขาดความรู้เกี่ยวกับโอกาสการติดเชื้อและการฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อในชุมชน



ผลลัพธ์

ตัวชี้วัด	ก่อนให้บริการพยาบาล	ผลดำเนินการ	
		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
1. มีแนวทางในการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	ไม่มี	มี	เห็นข้อมูลด้านชุมชน
2. สามารถจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาลได้ตามแผนการรักษา/แผนการจำหน่าย	ชุมชนไม่ยินยอมให้ผู้ป่วยกลับบ้าน	ยินยอม	ให้ผู้ป่วยกลับบ้าน
3. มีความพึงพอใจต่อการบริการพยาบาล	น้อย	มาก	มาก
4. ผู้ป่วยกลับใช้ชีวิตในชุมชนได้ตามปกติ	ชุมชนโรคผู้ป่วย	ผู้ป่วยกักตัวภายในบ้าน	ผู้ป่วยกักตัวครบกลับใช้ชีวิตปกติ

สรุป มีแนวทางในการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งครอบคลุมการบริการแก่ผู้ป่วยและชุมชน ส่งเสริมให้สังคมมีสติในการใช้ชีวิตร่วมกัน ลดการตีตราผู้ป่วย ร่วมให้โอกาส เห็นใจผู้ป่วย ดูแลกันในช่วงภาวะวิกฤตของระบบสาธารณสุข และส่งเสริมให้ระบบการดูแลผู้ป่วย โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สามารถดำเนินได้อย่างราบรื่นตามแผนการรักษา