

การพัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนการใช้ LimeSurvey ในการคัดกรองผู้ป่วยสงสัยติดเชื้อ COVID-19 ของหน่วยบริการพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน

ผู้นำเสนอ: ลินีนา ขำดี, สุจิตรา เอื้อเฟื้อ, เบญจมาศ ตีฐานะ, เฉลียว คงคา, ปาริชาติ พรสวัสดิ์ชัย

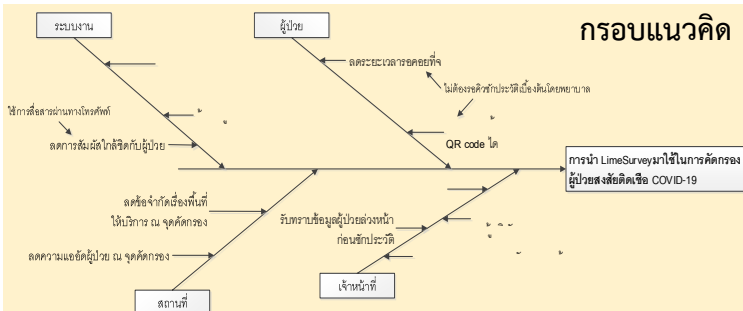
หน่วยบริการพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน งานการพยาบาลป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล หน่วยบริการพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ให้บริการคัดกรองผู้ป่วยสงสัยติดเชื้อไวรัส COVID-19 ผ่านโปรแกรม LimeSurvey ซึ่งพัฒนาโดยศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนฯ มาใช้ในการให้บริการคัดกรองผู้ป่วย เพื่อลดความเสี่ยงในการสัมผัสเชื้อจากการใกล้ชิดผู้ป่วยและลดระยะเวลาในการคัดกรองผู้ป่วยแต่ละราย แต่เนื่องจากระบบดังกล่าวเป็นระบบงานใหม่และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่เคยใช้โปรแกรม จึงจำเป็นต้องมีการวางแผน ปรับกระบวนการทำงาน และพัฒนาระบบงานให้เหมาะสมสอดคล้องกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ที่เกิดความสะดวกและลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นขณะปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังเป็นการสนับสนุนและเพิ่มโอกาสในการพัฒนาโปรแกรม LimeSurvey ให้ใช้งานได้ดีและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถคัดกรองผู้ป่วยผ่านระบบ LimeSurvey ได้
- เพื่อลดระยะเวลาที่ใช้ในการคัดกรองผู้ป่วยต่อราย
- เพิ่มความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานผ่านระบบ LimeSurvey

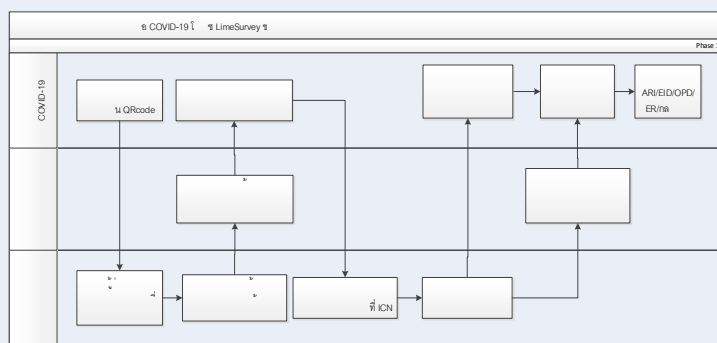
กรอบแนวคิด



แนวทางดำเนินการ

ครั้งที่ 1: การวางแผนและทดลองใช้ระบบ LimeSurvey ในการคัดกรอง

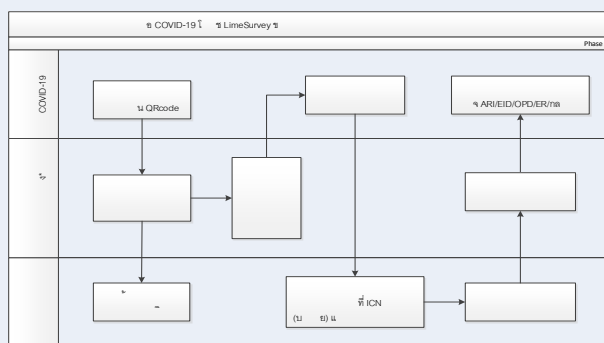
- ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทุกคนเพื่อให้เห็นถึงความสำคัญและเหตุจำเป็นของการใช้งานระบบ
- ส่งตัวแทนเรียนรู้โปรแกรมและนำมาสอนเจ้าหน้าที่ก่อนปฏิบัติงาน
- ประชุมออกแบบระบบบริการ ดังแสดงในแผนผังที่ 1
- ทดลองใช้ระบบและประเมินผลการปฏิบัติงานครั้งที่ 1



แผนผังที่ 1 ขั้นตอนการให้บริการคัดกรองผู้ป่วยที่สงสัยติดเชื้อ COVID-19 ครั้งที่ 1

ครั้งที่ 2 : การปรับปรุงระบบงานในการใช้ LimeSurvey

- ประชุมชี้แจงปัญหาและข้อสรุปที่ได้จากการทดลองใช้ระบบ
- ปรับปรุงระบบงาน โดยให้มี Nurse Manager เพื่อลดความซ้ำซ้อนและใช้แอปพลิเคชันในการสื่อสารข้อมูลดังแสดงในแผนผังที่ 2
- นำระบบงานที่แก้ไขไปปฏิบัติงานจริงและประเมินผลการปฏิบัติงานครั้งที่ 2



แผนผังที่ 2 ขั้นตอนการให้บริการคัดกรองผู้ป่วยที่สงสัยติดเชื้อ COVID-19 โดยมีการ Nurse Manager

ผลดำเนินโครงการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง	
			ครั้งที่1	ครั้งที่2
เจ้าหน้าที่ที่สามารถใช้ระบบ LimeSurvey ในการคัดกรองผู้ป่วยได้	100%	-	90%	100%
ค่าเฉลี่ยระยะเวลาในการบริการผู้ป่วยต่อราย	< 20 นาที	30 นาที	19 นาที	14 นาที
ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน	≥ 80%	70%	90%	100%

สรุปผล

การนำระบบ LimeSurvey มาใช้ในการคัดกรองผู้ป่วยที่สงสัยติดเชื้อ Covid-19 ร่วมกับการใช้ระบบ Nurse Manager โดยปรับปรุงระบบและขั้นตอนการทำงานให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ทุกคนให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน สามารถให้บริการคัดกรองผู้ป่วยได้ตามระบบ เกิดความรวดเร็ว ลดระยะเวลารอคอยของผู้ป่วย ขั้นตอนการคัดกรองได้ และช่วยเพิ่มความพึงพอใจให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน