

โครงการปรับปรุงวิธีการทำงานการส่งสิ่งส่งตรวจในผู้ป่วยเจาะไขกระดูก ด้วยนวัตกรรม “กล่องเดี่ยวครบ จบทุกอย่าง”

นางสาวมนัสนันท์ มยุรพงษ์ , นางสาวรัชดา สุขเกษม

หน่วยบริการหัตถการ งานการพยาบาลบริการเฉพาะ ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล

ในช่วงปี 2561-2562 หน่วยบริการหัตถการพบปัญหาในการปฏิบัติงาน ช่วยแพทย์เจาะไขกระดูก ได้แก่ ปริมาณ Specimen ไม่พอส่งตรวจ, ส่ง Specimen ผิดห้องปฏิบัติการ, และยกเลิกใบส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการเนื่องจากติดวันหยุดราชการ

ทางหน่วยบริการหัตถการจึงประดิษฐ์นวัตกรรม

“กล่องเดี่ยวครบจบทุกอย่าง” โดยใช้การแยกสี (color vision)

ให้เห็นเด่นชัด ตามสีของ Tube เลือด ที่ใช้บ่อยในการเก็บ Specimen ของห้องปฏิบัติการต่างๆ และออกแบบช่องเก็บ Specimen เป็นแต่ละสี มีป้ายบอกสถานที่ เวลาเปิดทำการ เบอร์โทรศัพท์ภายในของห้องปฏิบัติการ ภายหลังการจัดทำนวัตกรรมดังกล่าวพบว่า ความผิดพลาดในการนำส่งสิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ = 0 ครั้ง ตรงกับตัวชี้วัดของหน่วยงาน และตอบสนองต่อเข็มมุ่งด้านบริการ 2P Safety Goals

วัตถุประสงค์

ลดความผิดพลาดในกระบวนการส่งสิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ

แนวทางดำเนินการ

PLAN

1. เก็บข้อมูล/วิเคราะห์หาสาเหตุ
2. ออกแบบวิธีการแก้ปัญหา

Do

3. นำแนวทางแก้ไขมาทดลองใช้
 - (3.1) แยก specimen ใส่ถุงพลาสติกเขียน label สถานที่ส่ง specimen
 - (3.2) ส่งรูปภาพ และข้อมูลวิธีการเดินทางส่ง specimen ที่ห้องปฏิบัติการลงใน Group Line

check

นำแนวทางแก้ไขมาทดลองใช้ในหน่วยงาน พบว่าเกิดความผิดพลาดในการทำหัตถการ 2 ครั้ง และยังคงมีขั้นตอนการคัดแยกสิ่งส่งตรวจที่มากเกินไปจนเกิดความจำเป็น

Act

4. ประดิษฐ์นวัตกรรม “กล่องเดี่ยวครบจบทุกอย่าง”
 - (4.1) จัดทำใบ checklist specimen และ QR code คำแนะนำในการส่ง specimen ชนิดต่างๆ
 - (4.2) ทำช่องในการคัดแยก specimen
5. กำหนดเป็นวิธีการปฏิบัติในการส่ง specimen จากการช่วยแพทย์เจาะไขกระดูกใน WI หน่วยงาน



ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อนดำเนินการ	หลังดำเนินการ	
			ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
ความผิดพลาดในกระบวนการส่งสิ่งส่งตรวจ	0 ครั้ง	4 ครั้ง	2 ครั้ง	0 ครั้ง

ประโยชน์ที่ได้รับ

ด้านผู้รับบริการ

เกิดความมั่นใจในการรับบริการ ลดข้อร้องเรียนในการทำหัตถการผิดพลาด, การยกเลิกใบเสร็จ ในกรณีไม่สามารถส่ง specimen ได้ หรือการได้รับการเจาะไขกระดูกซ้ำได้

ด้านหน่วยงานของตน

มีมาตรฐานในการสื่อสาร สามารถส่ง Specimen ได้ถูกต้อง ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

ด้านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

รับผิดชอบส่งคมโดยการส่งมอบ Specimen ที่ถูกต้อง ไม่ล่าช้า ไม่เพิ่มภาระงานให้กับห้องปฏิบัติการ