

ระบบการประเมินคุณภาพและรายงานผลการบันทึกเวชระเบียนผ่านระบบออนไลน์

คุณธนวัน ลือสุทธิวิบูลย์, คุณอมรศักดิ์ นาควิสุทธิ, คุณกชกร เลิศนอก, คุณทิพวรรณ หอมหวาน, คุณชัยญารุณ ชัยเจริญชนม์, คุณพรณวิไล เอกสินทร์กุล
งานเวชระเบียน โรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล

จากการเก็บรวบรวมผลและรายงานผลการประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนตามเกณฑ์สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปี 2557 พบว่า ขั้นตอนในการรวบรวมผลและการรายงานผล มีรายละเอียดและขั้นตอนในการประเมินที่มีความซ้ำซ้อน ทำให้ผู้ทำหน้าที่ประเมินไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร จึงส่งผลกระทบต่อกระบวนการรวบรวมและรายงานข้อมูลผลมีความล่าช้าเกิดขึ้น

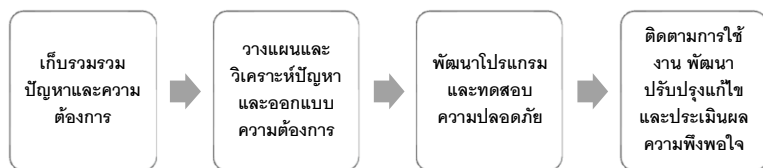
จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นจึงได้วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาโปรแกรมการประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนผ่านระบบออนไลน์และรายงานผ่านระบบออนไลน์ ขึ้น เพื่อให้สามารถประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนได้สะดวกมากยิ่งขึ้น โดยที่ไม่ต้องใช้กระดาษในการส่งข้อมูลการประเมินไปมาระหว่างงานและไม่ต้องนำข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบกระดาษมาแปลงให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ผู้ประเมินสามารถตรวจสอบคะแนนที่ประเมินได้ทันที และผู้ประเมินสามารถนำข้อมูลจากรายงานในแต่ละ Content ไปปรับปรุงแก้ไขคุณภาพการบันทึกข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงงานเวชระเบียนสามารถนำข้อมูลไปสร้างรายงานที่สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้งานได้ทันที

วัตถุประสงค์

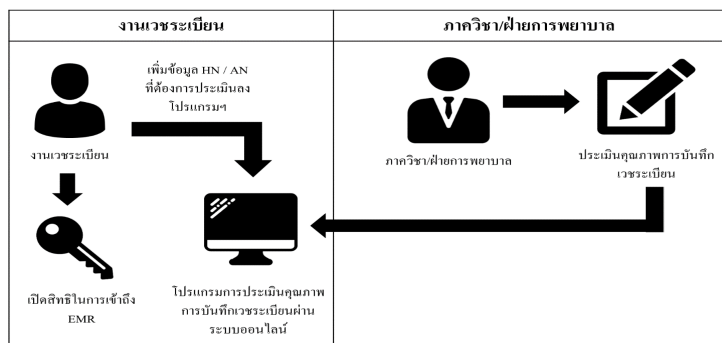
- เพื่อให้ข้อมูลการประเมินการบันทึกคุณภาพเวชระเบียนมีความครบถ้วนสมบูรณ์
- เพื่อลดระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูลการประเมินคุณภาพฯ
- เพื่อลดการใช้ทรัพยากรที่ไม่จำเป็นเช่น กระดาษ

ลักษณะโครงการ

แนวทางดำเนินการ



กระบวนการหลังการปรับปรุง



QR-Code ตัวอย่างระบบการประเมินคุณภาพและ
รายงานผลการบันทึกเวชระเบียนผ่านระบบออนไลน์
(เชื่อมต่อ Intranet หรือ WiFi ของคณะฯก่อน)

ผลการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	ก่อน ดำเนิน การ	ผลดำเนินการเฉลี่ย		
			2562 ไตร มาส ที่ 4	2563 ไตร มาส ที่ 1	2563 ไตร มาส ที่ 2
1. อัตราการบันทึกข้อมูลตามเกณฑ์ประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียน	100%	83%	100%	100%	100%
2. ลดระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูลการประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียน	1 เดือน	3 เดือน	2 เดือน	1.5 เดือน	1.5 เดือน
3. อัตราการลดการใช้กระดาษเป็นแบบฟอร์มการประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียน	90%	-	88.30%	88.93%	91.97%
4. อัตราความพึงพอใจต่อการใช้งานแบบ Online	85%	-	68.38%	77.19%	86.67%

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ข้อมูลการประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนมีความครบถ้วนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ซึ่งทุกเกณฑ์รายชื่อถูกประเมินทั้งหมดและข้อคิดเห็นมีความชัดเจนอ่านออกได้ง่าย
- ใช้ระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูลการประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนน้อยและไม่ต้องแปลงข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบกระดาษให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งยังสามารถทวนสอบผลการประเมินได้สะดวกยิ่งขึ้น
- สามารถรายงานผลการประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนได้ทันที โดยที่ไม่ต้องแปลงข้อมูลจากรูปแบบกระดาษให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- ลดปริมาณการใช้กระดาษลงและมีพื้นที่ใช้สอยในหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น

