



สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน  
เลขที่ผลงาน.....J.....  
วันลงทะเบียน.....

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเร้าพลัง  
(แบบฟอร์ม F-WI-RAISO-QS-201/04)

ส่วนที่ 1

ชื่อ-สกุล นายเชาวนัณฐ์ ชัยสำเร็จ รหัสบุคคล 021697

เบอร์โทรภายใน 6624 เบอร์โทรมือถือ 095-564-6632 Email Address chaovanat.cha@mahidol.ac.th

หน่วยงาน งานจัดซื้อและบริหารสัญญา

ภาควิชาฯ / ฝ่าย(ต้นสังกัด) ฝ่ายการพัสดุ สำนักงานคนบดี

\*ชื่อ-สกุล นายเชาวนัณฐ์ ชัยสำเร็จ รหัสบุคคล 021697

(ผู้ที่จะรับเงินโดยโอนผ่านบัญชี)

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

\*หมายเหตุ:

1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้ระบุไว้

โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง 1 ท่าน

2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

(กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่องและทบทวนความถูกต้อง เพื่อผลประโยชน์ของท่าน)

## ชื่อเรื่อง ระยะเวลาที่สั้นกับความทรงจำที่ยาวนานกว่า

สวัสดีครับ ผมชื่อเชาว์ณัฐ การเล่าเรื่องต่อไปนี้ ผมขอใช้การพิมพ์ว่าเราแทนการใช้คำว่าผม เพราะอ่านแล้วจะได้มีความใกล้ชิดกันไม่มากนักนะครับ ^^

ก่อนจะเล่าเรื่อง ขอบอกว่าอยากให้เรื่องที่จะเล่านี้ เปรียบเหมือนการเดินทางในเส้นทางสายหนึ่งของการทำงานที่เรียกได้ว่าเป็นนิเวศวิทยาการพัสดุ โดยการเดินทางสายนี้ เริ่มต้นขึ้นเมื่อ 2 ปีที่ผ่านมา เราได้รับโอกาสให้มาช่วยเหลือคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี ช่วงแรกของการเข้ามาทำงานที่นี่ เรามีความกังวลใจ เนื่องจากขั้นตอนการทำงานไม่เหมือนกับงานเอกชน แม้ว่าเราจะเคยทำงานด้านจัดซื้อจัดจ้างมาแล้วเหมือนกัน แต่ด้วยทั้งการทำงานที่ต้องเป็นไปตามพระราชบัญญัติและระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 รวมถึงกฎกระทรวงกำหนดด้านการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุโดยกรมบัญชีกลาง นอกจากนี้ยังมีข้อกำหนดและแนวทางการปฏิบัติของมหาวิทยาลัยมหิดลเสริมเข้ามาด้วย ทำให้การทำงานค่อนข้างยากในช่วงแรกเพราะต้องเรียนรู้ทุกอย่างใหม่ทั้งหมด โดยเราพยายามทำความเข้าใจในการจัดซื้อจัดจ้างรวมถึงการดำเนินการเอกสารแต่ละรูปแบบ ซึ่งส่วนมากจะทำผิดมากกว่าทำถูก บางครั้งเอกสารโดนตีคืน จนรู้สึกท้ออยู่เหมือนกัน แต่ด้วยปณิธานที่มีในใจว่าเราจะตั้งใจทำสิ่งต่างๆอย่างเต็มที่ เราคิดถึงเรื่องดีๆที่เกิดขึ้นที่นี่ เช่น ทัศนคติที่ยังมีเพื่อนๆ พี่ๆ ในหน่วยงานคอยช่วยเหลือตลอดจึงทำให้งานสำเร็จลุล่วงและให้ผ่านพ้นไปได้ เราก็เรียนรู้จากการทำงานมากขึ้น เราพยายามจดจำงานที่เราผิดพลาดเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาแบบเดิมอีกในอนาคต

เมื่อเวลาผ่านไปสักระยะหนึ่ง เราเริ่มจะอยู่ตัวแล้ว หมายถึง เราพอเข้าใจขั้นตอนการทำงานเบื้องต้นแล้ว เราก็พยายามศึกษาสิ่งที่เกี่ยวข้องกับการทำงานมากขึ้น เราใช้เวลาในการทำความเข้าใจกับหนังสือเวียนและข้อหารือต่างๆของกรมบัญชีกลาง ซึ่งเมื่อได้ศึกษาเพิ่มเติมแล้ววิธีการทำงานของเราก็ดีขึ้น การทำงานของเรามีความผิดพลาดน้อยลง เริ่มไม่ต้องถามพี่ๆแล้ว หลังจากที่เข้ามาทำงานได้ 1 ปีกว่าๆ เราได้พบกับความท้าทายใหม่ โดยเราเป็นหนึ่งในรายชื่อของผู้มีสิทธิ์เข้ารับการฝึกอบรมโครงการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิชาชีพด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Certificate in Public Procurement หรือ e-CPP) ที่จัดขึ้นโดยกรมบัญชีกลาง การเรียนการสอนจะเป็นการเรียนออนไลน์ มีเวลาให้อ่านพ.ร.บ. และเอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ช่วงนั้นจำได้เลยว่าอ่านเยอะพอๆกับการเรียนคอร์สออนไลน์สั้นๆ โดยการเรียนออนไลน์นี้ก็เพื่อไปสอบเพื่อรับประกาศนียบัตร เมื่อทางกรมบัญชีกลางประกาศวันที่สอบ ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในวันที่ต้องไปสอบตื่นแต่เช้ามาก เราจึงให้อาไปส่งที่มหาวิทยาลัยโดยเราไปก่อนเวลาสอบเกือบ 20 นาที ตั้งใจว่าจะไปติวแนวข้อสอบกับเพื่อนๆ พี่ๆ ก่อนเข้าห้องสอบ คุยกันว่าอยู่ที่หน้าอาคาร 1 แต่เรากลับหาอาคาร 1 ไม่เจอ เราเดินรอบๆมหาวิทยาลัยก็ยังไม่เจออาคาร 1 จนเวลาใกล้ที่จะสอบแล้ว เรายังหาไม่เจอจึงสอบถามกับทางเจ้าหน้าที่ธุรการตึกหนึ่งในมหาวิทยาลัยว่าอาคาร 1 อยู่ที่ไหน เจ้าหน้าที่แจ้งว่าที่นั่นมหาวิทยาลัยสวนสุนันทานะคะ ไม่มีอาคาร 1 เราก็แปลกใจเลยดูเอกสารผู้มีสิทธิ์สอบ ตีที่ติดเอกสารผู้มีสิทธิ์สอบมาจึงได้อ่านเอกสารเกี่ยวกับสถานที่สอบใหม่ ปรากฏว่าเราผิดมหาวิทยาลัย โดยมหาวิทยาลัยสวนสุนันทายู่ใกล้กับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โชคดีที่เราพอมีเวลาวิ่งไปมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ทัน โดยเราเข้าห้องเกือบไม่ทันแถมยังตื่นเต้นและตกใจกับการที่เราไปผิดสถานที่สอบ เราไม่ค่อยมั่นใจในการทำข้อสอบเพราะเราไม่ได้ควบคุมสติมากเท่าที่ควรและเราไม่มั่นใจกว่าสิ่งที่ได้กล่าวไปในคำตอบนั้นถูกต้องมากนักน้อยเพียงใด แต่คิดว่าเราทำเต็มที่แล้วผลจะออกมาอย่างไรก็ต้องยอมรับให้ได้ จากนั้นเวลาผ่านไปประมาณเกือบ 1 เดือน จำได้ว่าวันนั้นมีประชุมออนไลน์กับทางหน่วยงานอื่น ก็มีเสียงเฮเล็กๆเล็ดลอดเข้ามาในห้องประชุม พอออกจากห้องประชุมเรียบร้อย จึงทราบว่าทางกรมบัญชีกลางได้ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการทดสอบเรียบร้อยแล้ว และเราเป็นหนึ่งในรายชื่อนั้น เราจึงได้รับใบประกาศนียบัตรมาประดับอีกหนึ่งใบ มันเป็นความภูมิใจเล็กๆ ที่เราสามารถผ่านการทดสอบได้ จากนั้นจนถึงตอนนี้เรามีความมั่นใจกับความรู้ที่เรามีในการทำงานมากขึ้น และคิดว่ามีมากพอที่จะไม่ผิดพลาดกับปัญหาเดิมๆอีกแน่นอน..

และแล้ววันหนึ่ง เราได้รับโทรศัพท์จากหน่วยงานแห่งหนึ่ง ทันทีที่รับสาย ทางปลายสายทักว่า "สวัสดีครับ น้องเชวณัณฐ หรือเปล่าครับ?" เราได้ตอบไปว่า "ใช่ครับ กำลังเรียนสายกับใครหรือครับ" หลังจากที่ปลายสายได้แนะนำตัวว่าเป็นใคร มาจากหน่วยงานไหน ทันทีที่พี่เขาเล่าจบ เราได้ทราบก็แปลกใจ เพราะเราไม่ได้เป็นคนดูแลหน่วยงานนี้ เราไม่ทราบด้วยว่าใครเป็นผู้จัดทำ แล้วทำไมพี่คนนี้ถึงโทรมาหาเรา ได้แต่คิดแล้วก็สงสัย จึงสอบถามเพิ่มเติมไปได้ความว่า ทางพี่เขาทำเอกสารบางตัวผิด พี่เขาลองไปถามหน่วยงานอื่นแล้ว ยังไม่ได้รับคำตอบที่แน่ชัด และมีหน่วยงานหนึ่ง เขาแนะนำว่าให้ติดต่อน้องคนนี้ดู พร้อมทั้งเขียนเป็นกระดาษโน้ตเป็นชื่อเราและเบอร์โทรใต้ทำงาน ซึ่งนั่นทำให้เราแปลกใจมากกว่าเดิม เพราะว่าคนที่เขาแนะนำให้พี่คนนี้มาติดต่อเรา ซึ่งพี่คนที่แนะนำนี้ เรารู้จักแค่ชื่อและหน่วยงานแต่เราไม่เคยคุยงานกัน แต่เราก็ไม่ได้ใส่ใจมากนัก ก็ถือว่าช่วยๆกันไปแล้วกัน หลังจากนั้นพี่เขาได้เล่ารายละเอียดงานและขั้นตอนการทำงานให้ฟัง เราฟังพอที่จะจับใจความได้แล้ว จึงนัดพี่เขาขึ้นมาที่ฝ่ายเพื่อขอดูเอกสารตั้งแต่ต้น และในวันที่เขามาปรึกษางาน เขาได้นำเอกสารทั้งหมดมาพร้อมกับมีกระดาษโน้ตแผ่นนั้นมาให้ดูว่า มันมีอยู่จริง ๆ มีชื่อเราและเบอร์โทรใต้ทำงานตามที่พี่เขาบอก ซึ่งตอนที่เห็นกระดาษโน้ตแผ่นนั้นก็ได้แต่อมยิ้ม จากนั้นก็ได้ตรวจเอกสารให้พี่เขา ยินคิดอยู่จนว่าจะแก้ปัญหาให้อย่างไรดี สุดท้ายก็นึกขึ้นได้ว่าต้องทำอะไร และได้อธิบายขั้นตอนการแก้ไขเป็นลำดับ 1 2 และ 3 ซึ่งเป็นสิ่งที่เราได้เรียนรู้จากการทำงานว่าต้องแก้ไขตามลำดับนี้ โดยให้พี่เขาทำ 1 ก่อน เสร็จแล้ว ทำ 2 โดยแจ้งพี่เขาว่าหากทำ 2 เสร็จแล้วจึงค่อยทำ 3 ต่อนะครับ ซึ่งเราได้อธิบายการทำงานและช่วยพี่เขาตรวจสอบในทุกขั้นตอน เมื่อพี่เขาทำขั้นตอนลำดับที่ 1 แล้วก็โทรแจ้งเรา ในขั้นตอนลำดับที่ 2 ก็เหมือนกัน หลังจากที่ทำขั้นตอนลำดับที่ 3 ก็แจ้งพี่เขาว่า ตอนนี้เอกสารแก้ไขเรียบร้อยแล้วไม่น่าจะมีปัญหาแล้วนะครับ อย่างไรก็ตาม ถ้ามีปัญหาในงานนี้ ก็สามารถโทรมาสอบถามหรือปรึกษาได้นะครับ หลังจากขั้นตอนลำดับที่ 3 เสร็จเรียบร้อยแล้ว พี่เขาก็เดินจากไปแล้วไม่ได้ติดต่อกลับมาอีกเลย ซึ่งเป็นเรื่องดีที่เอกสารเขาถูกต้อง ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ซึ่งเราก็ตีใจที่เราสามารถแก้ปัญหาของคนอื่นได้ด้วย จากความรู้ที่มีในงาน

จากการทำงานที่ผ่านมาจนถึงวันนี้ จากที่เราไม่สามารถทำอะไรได้ด้วยตัวเองอย่างดี ทำให้เราพัฒนาการทำงานและสามารถช่วยเหลืองานคนอื่นได้ และจากเหตุการณ์ในวันนั้น มันช่วยยืนยันให้เรามีความมั่นใจในตัวเอง ทั้งยังมีความภูมิใจในตัวเอง และยังมีภาคภูมิใจที่ได้ช่วยเหลือคนอื่น จากความสามารถและการเรียนรู้ในการทำงาน ซึ่งที่คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดีแห่งนี้เป็นผู้มอบให้ และเราเชื่อว่าจะเป็นอีกหนึ่งเหตุการณ์ที่จำได้ดี ในชีวิตของการทำงานที่นี่ โดยทุกวันนี้เรายังเลือกที่จะให้ความช่วยเหลือคนอื่นอยู่ตลอด แม้งานเหล่านั้นจะไม่ได้งานหลักของเรา 100 เปอร์เซ็นต์ แต่เรายินดีช่วย เพราะเป็นสิ่งที่เราภูมิใจที่ได้ลงมือทำ

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน).....  นายเชวณัณฐ ชัยสำเริง  
ลงชื่อ(หัวหน้า ภาค/ฝ่าย/งาน/หน่วย).....  นายเชวณัณฐ ชัยสำเริง  
สังกัด.....  หัวหน้าฝ่ายการฝึก สังกัด ฝ่ายทพสจ  
วัน / เดือน / ปี..... ๒๘ เมย ๒๕๖๖