

**แบบสอบถามวัดความพึงพอใจต่อบทบาทของพยาบาลควบคุมการติดเชื้อ  
และการให้บริการของงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ**

**คำชี้แจง :** แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อบทบาทของพยาบาลควบคุมการติดเชื้อและการให้บริการของงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ เพื่อประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน และนำไปปรับปรุงกระบวนการให้บริการ

แบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้ : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

**ส่วนที่ 1 : ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

หน่วยงานที่ท่านสังกัด ระบุ.....

อายุ.....ปี

ท่านอยู่ในกลุ่มใด

- ☐ หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน (ฝ่ายการพยาบาล)
- ☐ หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน (ฝ่ายสนับสนุน)
- ☐ หัวหน้าหอผู้ป่วย
- ☐ พยาบาล
- ☐ ผู้ช่วยพยาบาล
- ☐ บุคลากรฝ่ายสนับสนุน
- ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ประสบการณ์ในการทำงาน.....ปี.....เดือน

**ส่วนที่ 2 : ข้อมูลของงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ**

■ ประเด็นงานที่ท่านติดต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การรับบริการทำ PPD skin test
- ☐ การรับบริการจากการได้รับอุบัติเหตุจากเข็มตำหรือสิ่งคัดหลั่งกระเด็นขณะปฏิบัติงาน
- ☐ การได้รับความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล
- ☐ การสอบสวนการระบาดในหน่วยงานของท่าน
- ☐ การเข้าถึงข้อมูลของงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อผ่านทาง website <http://med.mahidol.ac.th/ic> หรือ

<http://intra9.rama.mahidol.ac.th/ic>

- ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

■ ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (สามารถระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ติดต่อพยาบาลควบคุมการติดเชื้อ ณ หน่วยงาน
- ☐ โทรศัพท์
- ☐ E-Mail/Outlook
- ☐ Facebook ICN rama
- ☐ Internet/Intranet
- ☐ Line
- ☐ อื่นๆ ระบุ.....

**ส่วนที่ 3 : ความพึงพอใจของท่าน**

| ข้อคำถาม                                     | ระดับความพึงพอใจ |          |              |           |                 |                     |
|----------------------------------------------|------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|---------------------|
|                                              | 5<br>มากที่สุด   | 4<br>มาก | 3<br>ปานกลาง | 2<br>น้อย | 1<br>น้อยที่สุด | ไม่เคยรับ<br>บริการ |
| 1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ       |                  |          |              |           |                 |                     |
| 1.1 ข้อมูลที่ให้บริการ มีความถูกต้อง ครบถ้วน |                  |          |              |           |                 |                     |
| 1.2 การให้บริการข้อมูลทันต่อเวลาที่กำหนด     |                  |          |              |           |                 |                     |
| 1.3 ภาษาที่ใช้ในการสื่อสารเข้าใจง่าย         |                  |          |              |           |                 |                     |

| ข้อคำถาม                                                                                                                                                            | ระดับความพึงพอใจ |          |              |           |                 |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|-----------------|
|                                                                                                                                                                     | 5<br>มากที่สุด   | 4<br>มาก | 3<br>ปานกลาง | 2<br>น้อย | 1<br>น้อยที่สุด | ไม่เคยรับบริการ |
| 1.4 ความสะดวกในการเข้าถึง ติดต่อประสานงานกับทีมงาน                                                                                                                  |                  |          |              |           |                 |                 |
| <b>2. ด้านบทบาทและสมรรถนะของพยาบาลควบคุมการติดเชื้อ</b>                                                                                                             |                  |          |              |           |                 |                 |
| 2.1 ให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับวิธีการทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้อที่มีประสิทธิภาพ                                                                            |                  |          |              |           |                 |                 |
| 2.2 ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการแยกผู้ป่วยอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ                                                                                  |                  |          |              |           |                 |                 |
| 2.3 ให้คำแนะนำเมื่อเกิดอุบัติเหตุถูกสารคัดหลั่งกระเด็นหรือถูกเข็มของมีคมที่ใช้กับผู้ป่วยทิ่มแทง เพื่อให้สามารถปฏิบัติตนได้ถูกต้องและลดความวิตกกังวล                 |                  |          |              |           |                 |                 |
| 2.4 ให้คำแนะนำเมื่อสัมผัสผู้ป่วยวัณโรคและการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันการติดเชื้อวัณโรครวมถึงการให้ความรู้ขั้นพื้นฐานเมื่อมีการทำ PPD Skin test                         |                  |          |              |           |                 |                 |
| 2.5 มีการจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในระดับต่างๆ ในโรงพยาบาล เช่น เรื่องการป้องกันเชื้อดื้อยา การติดเชื้อ การทำลายเชื้อ การดูแลสุขภาพบุคลากรเพื่อป้องกันการติดเชื้อ |                  |          |              |           |                 |                 |
| 2.6 มีการประชุมนิเทศและให้ความรู้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานใหม่เกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล                                                      |                  |          |              |           |                 |                 |
| 2.7 จัดทำเอกสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อแก่บุคลากรและ ผู้ป่วยเมื่อมีการระบาดของโรคและเชื้อดื้อยา                                          |                  |          |              |           |                 |                 |
| 2.8 จัดทำคู่มือการป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน                                                                                      |                  |          |              |           |                 |                 |
| 2.9 ให้ความรู้แก่บุคลากรขณะปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยเพื่อให้ปฏิบัติให้ถูกต้องและลดการแพร่กระจายเชื้อ                                                                    |                  |          |              |           |                 |                 |
| 2.10 การให้ความรู้และรณรงค์เกี่ยวกับการล้างมือเพื่อลดการแพร่กระจายเชื้อและให้เป็นวัฒนธรรมของชาวรามาริบัติ                                                           |                  |          |              |           |                 |                 |
| 2.11 ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการประชุมวิชาการ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ                                               |                  |          |              |           |                 |                 |
| 2.12 ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ในโรงพยาบาลเพื่อร่วมมือในการดำเนินการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ                                                                     |                  |          |              |           |                 |                 |
| 2.13 บริหารจัดการเพื่อให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นที่มีคุณภาพและมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ                            |                  |          |              |           |                 |                 |
| 2.14 วิเคราะห์ข้อมูลการติดเชื้อและจัดทำรายงานเสนอต่อหน่วยงาน                                                                                                        |                  |          |              |           |                 |                 |

| ข้อคำถาม                                                                                                               | ระดับความพึงพอใจ |          |              |           |                 |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|---------------------|
|                                                                                                                        | 5<br>มากที่สุด   | 4<br>มาก | 3<br>ปานกลาง | 2<br>น้อย | 1<br>น้อยที่สุด | ไม่เคยรับ<br>บริการ |
| ต่างๆ ทุกๆ เดือน                                                                                                       |                  |          |              |           |                 |                     |
| 2.15 ค้นหาการระบาดและทำการสอบสวนเพื่อหาสาเหตุของการระบาดของโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล                                      |                  |          |              |           |                 |                     |
| 2.16 ดำเนินการวิจัยและสนับสนุนให้บุคลากรมีการทำวิจัยเกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (ตอบเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้อง) |                  |          |              |           |                 |                     |
| 3. ด้านผลของการให้บริการ                                                                                               |                  |          |              |           |                 |                     |
| 3.1 ได้รับความช่วยเหลือตรงตามที่คาดหวัง                                                                                |                  |          |              |           |                 |                     |

ส่วนที่ 4 : โดยภาพรวมท่านพึงพอใจในการให้บริการของงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในระดับใด

- ☐ มากที่สุด
 ☐ มาก
 ☐ ปานกลาง
 ☐ น้อย
 ☐ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะและสิ่งที่ท่านชื่นชม

■ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

■ สิ่งที่ท่านชื่นชม

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม  
งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ