

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี 24 - 25 สิงหาคม 2560

“เพิ่มมูลค่า...พัฒนาการตรวจสอบค่ารักษาผู้ป่วยประกันสังคม”



## ที่มาและเหตุผล

นางหทัยชนก      มิตรประเสริฐ

## หน่วยตรวจสอบค่ารักษาพยาบาล งานการเงิน ฝ่ายการคลัง



## ผลการปฏิบัติการ

1. หน่วยตรวจสอบคำรักษาพยาบาล ฝ่ายการคลัง มีหน้าที่ในการตรวจสอบข้อมูลคำรักษาพยาบาล สิทธิเงินเชื่อทุกประเภทเพื่อส่งเบิกหน่วยงานให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน ตามเงื่อนไข และระยะเวลาที่กำหนด
2. เป็นกลุ่มลูกหนี้ที่คณะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติประกันสังคม
3. จากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยประกันสังคม ทั้งกลุ่มประเภทผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ซึ่งมีเงื่อนไข การเบิกเพิ่มเติมทั้งส่วนของรามาธิบดี และสถานพยาบาลส่งต่อที่ต้องเรียกเก็บเงินที่ต้องทำการพัฒนา ให้สามารถดำเนินการได้รวดเร็วขึ้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการเรียกเก็บหนี้ต่อไป



เพื่อพัฒนาระบบการตรวจข้อมูลค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยประยาบกันสังคมมาธิบดี  
และผู้ป่วยประกันสังคมจากสถานพยาบาลส่งต่อ

- เพื่อพัฒนาระบบการเชื่อมโยงฐานข้อมูลผู้ป่วยให้เกิดประสิทธิภาพ
- เพื่อลดระยะเวลาการตรวจสอบข้อมูลการรักษาพยาบาล
- ลดต้นทุนการพิมพ์เอกสาร
- ลดเวลาการรอคอย และการสูญหายของเอกสาร
- เพื่อพัฒนาบุคลากรในการเรียนรู้และวิเคราะห์ปัญหา /แนวทางในการแก้ปัญหา เพื่อให้คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีได้รับรายได้อย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

## ลักษณะโครงการ

## แนวทางการดำเนินการ



1. ปรับปรุงการตรวจสอบข้อมูลค่ารักษาพยาบาล **High Cost**
2. ลดขั้นตอนการขอเอกสารประกอบการเบิกเงินตามเงื่อนไข **High Cost**
3. พัฒนาระบบการตรวจสอบเอกสารผู้ป่วยทุพพลภาพสิทธิประกันสังคมผู้ป่วยนอก
4. พัฒนาการตรวจสอบข้อมูลค่ารักษาพยาบาลกรณีเบิกเพิ่มเติมค่าใช้จ่ายสูง **DRG>2**

## สรุปผล

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ได้รับคำรักษาพยาบาล  
ตามเงื่อนไขได้ครบถ้วน ถูกต้องและรวดเร็ว



## การพัฒนาในครั้งต่อไป

กรตรวสอบข้อมูลผู้ป่วยโครงการโรคไต  
สิทธิประกันสังคม



# Ramathibodi Financial Sustainability

| กิจกรรม                                                                     | ระยะเวลาดำเนินการ (2558) |             |             |             |             |       |             | ผู้รับผิดชอบ/หน่วยงาน              |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|-------------|------------------------------------|
|                                                                             | ก.พ.                     | มี.ค.       | เม.ย.       | พ.ค.        | มิ.ย.       | ก.ค.  | ส.ค.        |                                    |
|                                                                             | 2559                     | 2559        | 2559        | 2559        | 2559        | 2559  | 2559        |                                    |
| 1. ประชุมทีมงาน เพื่อวิเคราะห์ปัญหา<br>การตรวจสอบคำปรึกษาผู้ป่วยประกันสังคม | ↔<br>↔--↔                |             |             |             |             |       |             | นางหทัยชนก มิตระประเสริฐ และทีมงาน |
| 2. กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา เสนอให้<br>ฝ่ายสารสนเทศพัฒนาระบบ                   |                          | ↔↔<br>↔---↔ |             |             |             |       |             | นางหทัยชนก มิตระประเสริฐ และทีมงาน |
| 3. ดำเนินการตามแผน(ปฏิบัติจริง)                                             |                          |             | ↔↔<br>↔---↔ |             |             |       |             | นางหทัยชนก มิตระประเสริฐ และทีมงาน |
| 4. ประเมินผลและสรุปปัญหา                                                    |                          |             |             | ↔↔<br>↔---↔ |             |       |             | นางหทัยชนก มิตระประเสริฐ และทีมงาน |
| 5. ปรับปรุงวิธีการทำงาน                                                     |                          |             |             |             | ↔↔<br>↔---↔ |       |             | นางหทัยชนก มิตระประเสริฐ และทีมงาน |
| 6. ติดตามประเมินผลการปรับปรุง                                               |                          |             |             |             |             | ↔---↔ |             | นางหทัยชนก มิตระประเสริฐ และทีมงาน |
| 7. สรุปผลโครงการ                                                            |                          |             |             |             |             |       | ↔↔<br>↔---↔ | นางหทัยชนก มิตระประเสริฐ และทีมงาน |

๒๓๒

ตัวชีวิต

| ตัวชี้วัด                                                                   | เป้าหมาย | ผลดำเนินการ (2559) |               |            |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|---------------|------------|------------|
|                                                                             |          | ก่อนดำเนินการ      | หลังดำเนินการ |            |            |
|                                                                             |          |                    | ม.ย.          | ก.ค.       | ส.ค.       |
| 1. การตรวจสอบลดค่ารักษา High Cost คริปถ้วน                                  | 100%     | 67%                | 78%           | 94%        | 100%       |
| 2. ลดระยะเวลาการขอข้อมูลการฉายแสง                                           | 3 วัน    | 8 วันทำการ         | 4 วันทำการ    | 3 วันทำการ | 2 วันทำการ |
| 3. ลดการสูญหายของเอกสารผู้ป่วยทุพพลภาพ                                      | 0        | 32%                | 7%            | 2%         | -0-        |
| 4. ลดระยะเวลาการตรวจสอบข้อมูลเพื่อเบิกเพิ่มค่าใช้จ่าย<br>สูง DRG>2 = 1 เท่า | 100%     | 50%                | 88%           | 94%        | 100%       |



ผลลัพธ์

