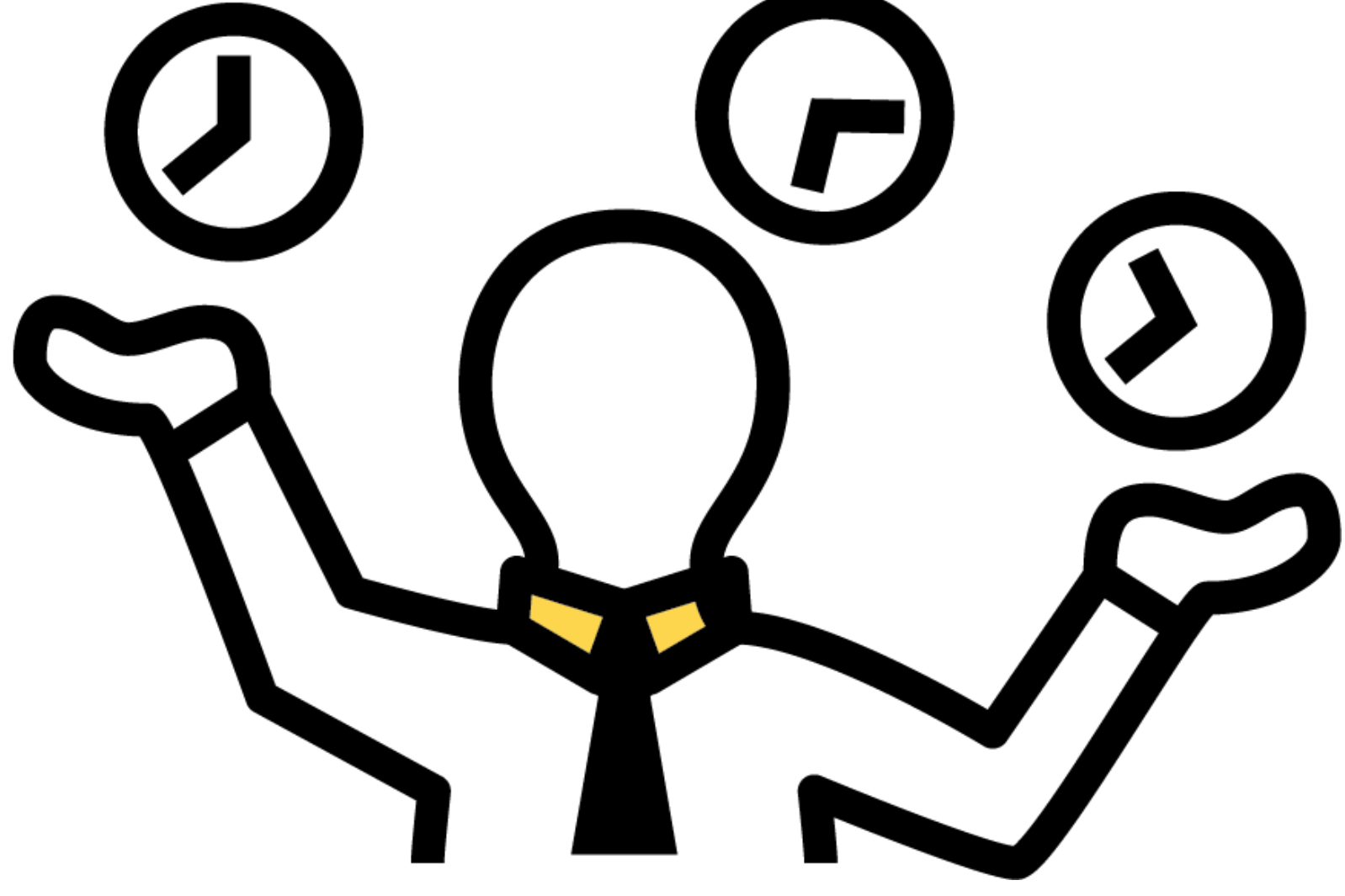


ลดเวลาเพื่อเพิ่มมูลค่า



ที่มาและเหตุผล

ฝ่ายการคลัง เป็นหน่วยงานสนับสนุนภายใต้สังกัดสำนักงานคณบดี ซึ่งมีการกิจหลักในการบริหารจัดการด้านการเงินเพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจของคณะฯ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบด้านการจัดเก็บรายได้ทุกประเภทของคณะฯ อาทิเช่น รายได้ค่ารักษาพยาบาลปัจจุบันคณะฯ มีเงินรายได้ค่ารักษาพยาบาลที่เป็นการรับชำระด้วยเงินสด 40% และด้วยเงินเชื่อผ่านสิทธิต่าง ๆ 60% เงินเชื่อแบ่งเป็นผู้ป่วยนอก 70% ผู้ป่วยใน 30% ผู้ป่วยในแบ่งเป็นสิทธิกรมบัญชีกลาง 60% สิทธิอื่น ๆ 40% โดยเฉพาะถูกหนีสิทธิกรมบัญชีกลางนี้เป็นกลุ่มถูกหนีที่มีการจ่ายชำระหนี้ตรงตามกำหนดเวลาใช้ระยะเวลาเรียกเก็บหนี้สิทธิกรมบัญชี ผู้ป่วยใน จำนวน 22 วัน หลังจากจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาลได้รับชำระหนี้ภายในวันที่ 30-31 หรือวันที่ 1-2 ของทุกเดือน ตามข้อมูลที่ตั้งไป ดังนั้นหากมีการเร่งส่งเบิกข้อมูลผู้ป่วยหลังจากที่จำหน่ายออกจากโรงพยาบาลได้เร็วขึ้น ในปริมาณที่มากขึ้น ก็จะทำให้คณะฯ ได้รับชำระหนี้เร็ว ลดยอดรายการถูกหนีค้างชำระได้

วัตถุประสงค์



- ❖ เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน
- ❖ เพื่อลดระยะเวลาในการส่งข้อมูลเรียกเก็บหนี้ และสามารถรับชำระหนี้ได้เร็วขึ้นหลังจากผู้ป่วย Discharge



ลักษณะโครงการ

แนวทางดำเนินการ

- เชิญประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง
- กำหนดหน้าที่ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบ
- แจ้งฝ่ายสารสนเทศ เพื่อดำเนินการพัฒนาการไหลของข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน
- ปรับปรุงกระบวนการทำงาน
- ปฏิบัติงานตามแผน
- ประเมินผล พร้อมรายงานผลต่อหัวหน้าฝ่ายการคลัง

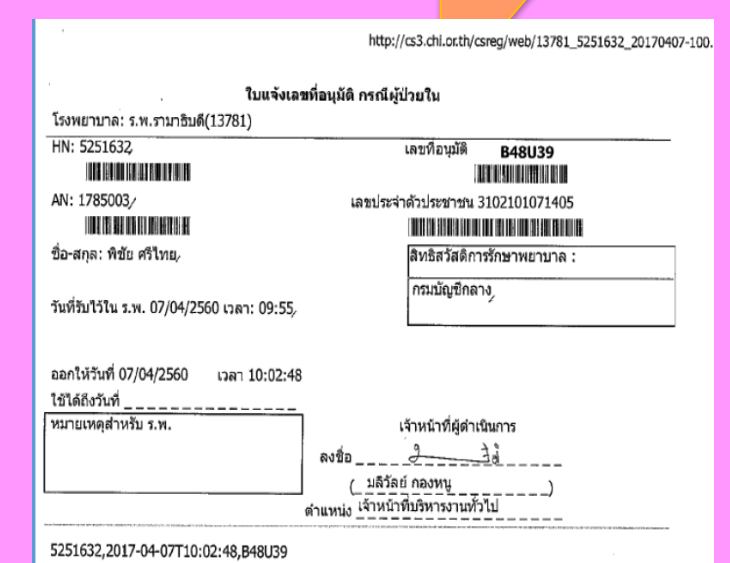
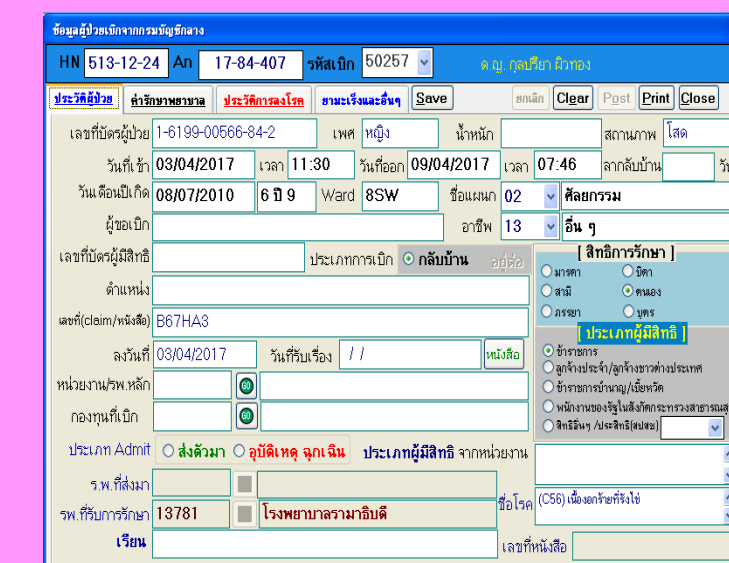
การปรับปรุงกระบวนการเรียกเก็บหนี้ทางระบบสารสนเทศ ประเภทผู้ป่วยใน สิทธิกรมบัญชีกลาง

รูปแบบปฏิบัติงาน

ประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมวิเคราะห์ปัญหา สาเหตุ



แก้ปัญหาการใช้เวลานานในการคีย์ข้อมูลโดยให้ฝ่ายสารสนเทศจัดทำโปรแกรมให้แสดงข้อมูลครบถ้วน



แก้ปัญหากระบวนการทำงานและการรอคอย



จัดสรรภาระหน้าที่ใหม่ เพื่อลดระยะเวลาการรอคอยนาน ให้เจ้าหน้าที่หน่วยถูกหนีทำการตรวจสอบ และออกเลขที่ใบแจ้งหนี้ พร้อมกับส่งข้อมูลในทาง สกส. ทันที ในคราวเดียว และมีการกำหนดรอบเวลาร่วมกัน

ผลการปฏิบัติการ

ดัชนีชี้วัด

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน ปี)			
		ก่อนดำเนินการ	หลัง		
			ครึ่งปี ๒๕๖๑	ครึ่งปี ๒๕๖๑	ครึ่งปี ๒๕๖๑
เพื่อลดระยะเวลาในการส่งข้อมูลเรียกเก็บหนี้ และสามารถรับชำระหนี้ได้เร็วขึ้นหลังจากผู้ป่วย Discharge	10 วัน	22 วัน	17 วัน	8 วัน	ร่นค่าส่งเบิก



ผลลัพธ์

สามารถลดระยะเวลาส่งเบิกเหลือเพียงแค่ 8 วัน

สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนได้

สามารถส่งข้อมูลเบิกได้มากขึ้น 2,024 รายต่อเดือน

ได้รับชำระหนี้เร็วขึ้น ทำให้คณะฯ มีสภาพคล่องทางการเงินมากขึ้น

ประโยชน์การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการ

- การปรับปรุงกระบวนการให้สำร็จนั้น จะต้องมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน
- ทำให้ผู้เกี่ยวข้องได้ตระหนักถึงความสำคัญของกระบวนการบริหารถูก
- ฝ่ายการคลัง เจ้าหน้าที่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เกิดความภาคภูมิใจในการมีส่วนร่วมทำให้คณะฯ ได้รับชำระหนี้เร็วขึ้น
- ได้รับคำชมจากผู้บริหาร ซึ่งเป็นกำลังใจในการปฏิบัติงาน
- ผลสำเร็จของงานสามารถเป็นแบบอย่าง ไปปรับปรุงกระบวนการอื่นๆ ได้



โครงการ / กิจกรรม / โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป
พัฒนากระบวนการเรียกเก็บหนี้ค่ารักษาพยาบาล
สิทธิประกันสุขภาพ

