

ชื่อหน่วยงาน:	งานบริหารทั่วไปและธุรการ ภาควิชาจักษุวิทยา
ชื่อกระบวนการ:	กระบวนการสนับสนุนงานบริการวิชาการ
รหัส SLA:	PCF บริการวิชาการ
ชื่อ SLA:	กระบวนการสนับสนุนงานบริการวิชาการ

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย:	ความต้องการ/คาดหวัง/ผลลัพธ์ที่ต้องการ
1 จักษุแพทย์ ทั้งภายในและภายนอกคณะฯ	ได้รับความรู้ทางวิชาการตามวัตถุประสงค์ของการจัดประชุม/อบรม ทางวิชาการ
2 แพทย์สาขาอื่นๆ ที่สนใจเข้าร่วม (ถ้ามี)	ได้รับความรู้ทางวิชาการตามวัตถุประสงค์ของการจัดประชุม/อบรม ทางวิชาการ
3 พยาบาลทางจักษุ	ได้รับความรู้ทางวิชาการตามวัตถุประสงค์ของการจัดประชุม/อบรม ทางวิชาการ
4 เจ้าหน้าที่เทคนิคทางจักษุ	ได้รับความรู้ทางวิชาการตามวัตถุประสงค์ของการจัดประชุม/อบรม ทางวิชาการ

รหัส SLA	ชื่อ SLA	สูตรคำนวณ	หน่วย	ตีความ	คำจำกัดความ	แหล่งข้อมูล	ผู้เก็บข้อมูล
4.1	กระบวนการจัดประชุมวิชาการ	ร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมของผู้เข้าร่วมประชุมวิชาการในระดับ 80 - 100%	≥ 80%	มาก-มากที่สุด	สำรวจจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุมวิชาการในระดับมากที่สุด	แบบประเมินผล การจัดประชุมวิชาการ	งานบริหารทั่วไป และธุรการ
4.2	กระบวนการอบรม ให้ความรู้ทางวิชาการ	ร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมของผู้เข้าร่วมอบรมทางวิชาการในระดับ 80 - 100%	≥ 80%	มาก-มากที่สุด	สำรวจจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมทางวิชาการในระดับมากที่สุด	แบบประเมินผล การจัดอบรมทางวิชาการ	งานบริหารทั่วไป และธุรการ