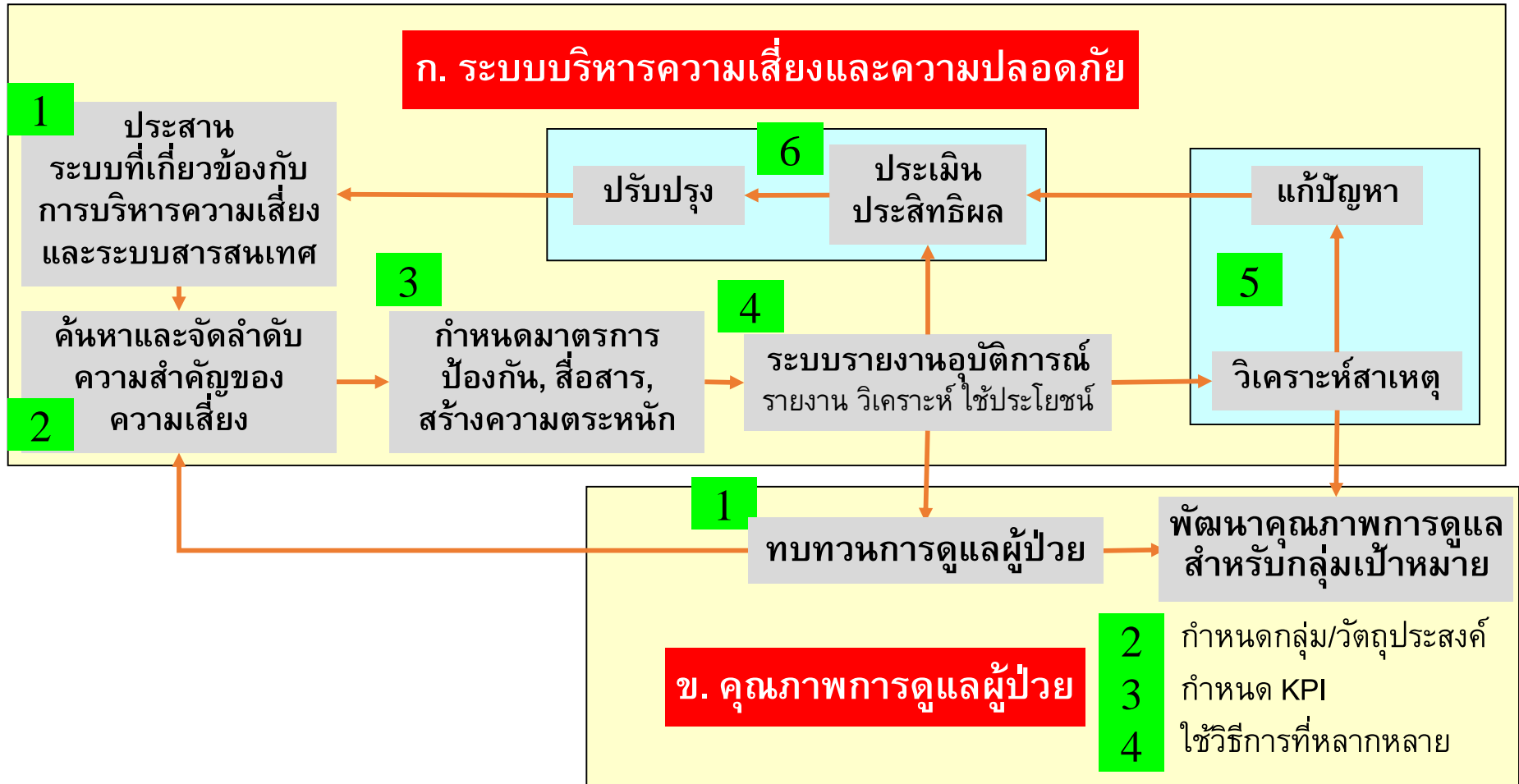


# II – 1.2 ระบบบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัย และคุณภาพ (Risk, Safety, and Quality Management System)

มีระบบบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัย และคุณภาพ ของโรงพยาบาลที่มีประสิทธิผลและประสานสอดคล้องกัน รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยในลักษณะบูรณาการ

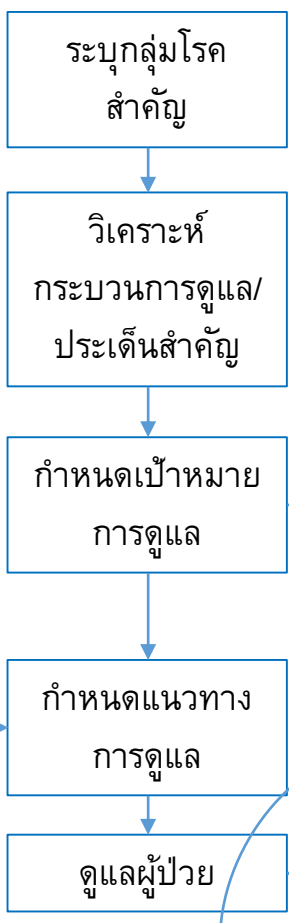




## II - 1.2 ระบบบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัย และคุณภาพ

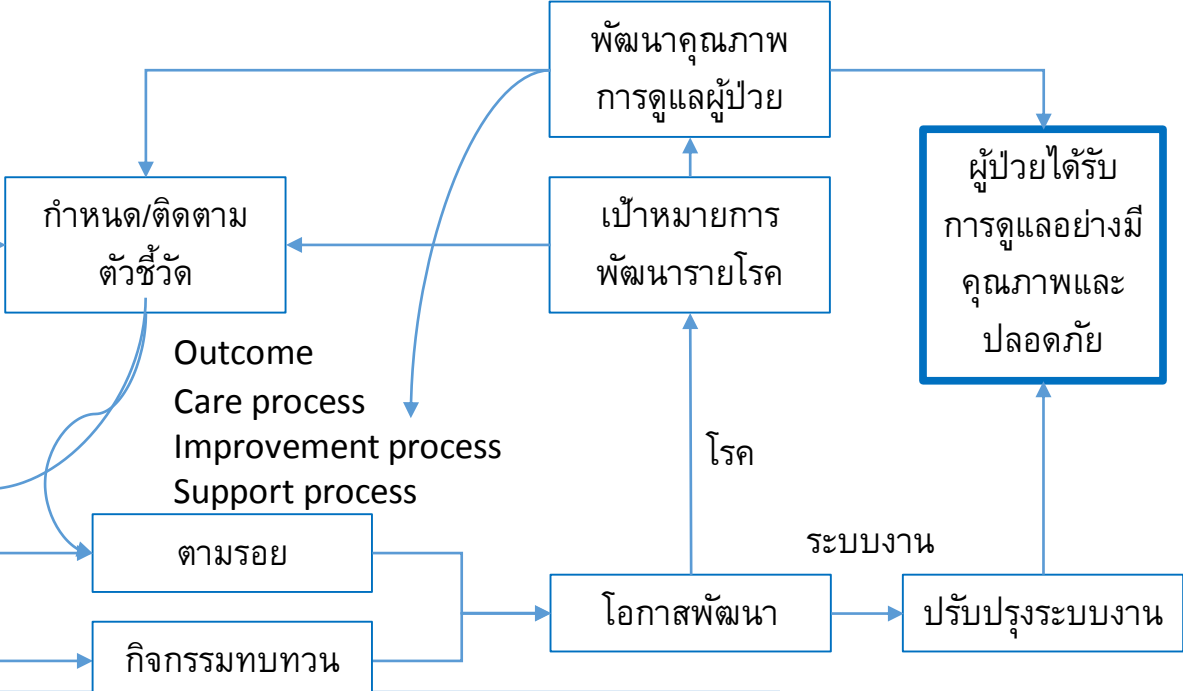
มีระบบบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัย และคุณภาพ ของโรงพยาบาลที่มีประสิทธิผลและประสานสอดคล้องกัน รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยในลักษณะบูรณาการ

high risk, high cost  
high volume  
high variation  
High coordination  
area specific



### II-1.2ข. คุณภาพการดูแลผู้ป่วย

Need & expectation of patient  
Evidence-base  
Waste reduction (Lean)  
Safety  
Holistic, Innovation, Multidisc. team  
Benchmark, R2R



Evidence

Trigger

- KPI
- Evidence-base
- MedRec
- Drug
- ตามรอย (Follow-up)
- กิจกรรมทบทวน (Review activities)
- Bedside
- Complaint
- IC
- Refer
- โอกาสพัฒนา (Development opportunities)
- Incident
- UR
- Competency
- Blood

ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างมีคุณภาพและปลอดภัย

## II – 3.1 สิ่งแวดล้อมทางกายภาพและความปลอดภัย (Physical Environment and Safety)

สิ่งแวดล้อมทางกายภาพขององค์กรเอื้อต่อความปลอดภัยและความผาสุกของผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ และผู้มาเยือน องค์กรสร้างความมั่นใจว่าผู้อยู่ในพื้นที่อาคารสถานที่จะปลอดภัยจากอัคคีภัย วัสดุและของเสียอันตราย หรือภาวะฉุกเฉินอื่น ๆ

### ก. ความปลอดภัยและสวัสดิภาพ

1 โครงสร้างอาคารสถานที่

2 ระบบบริหารอาคารสถานที่และ ปรก.

3 การตรวจสอบเพื่อค้นหาความเสี่ยง

4 การบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม

5 การฝึกอบรม

### ข. วัสดุและของเสียอันตราย

กระบวนการที่ปลอดภัย  
เลือก สัมผัส จัดเก็บ  
เคลื่อนย้าย ใช้ กำจัด

### ค. การจัดการกับภาวะฉุกเฉิน

1 วิเคราะห์

2 ทำแผน -> ปฏิบัติ → การฝึกซ้อม 3

### ง. ความปลอดภัยจากอัคคีภัย

1 จัดทำแผนและนำไปปฏิบัติ

2 สร้างความตระหนัก/ฝึกซ้อม

3 บำรุงรักษาระบบและเครื่องมือ

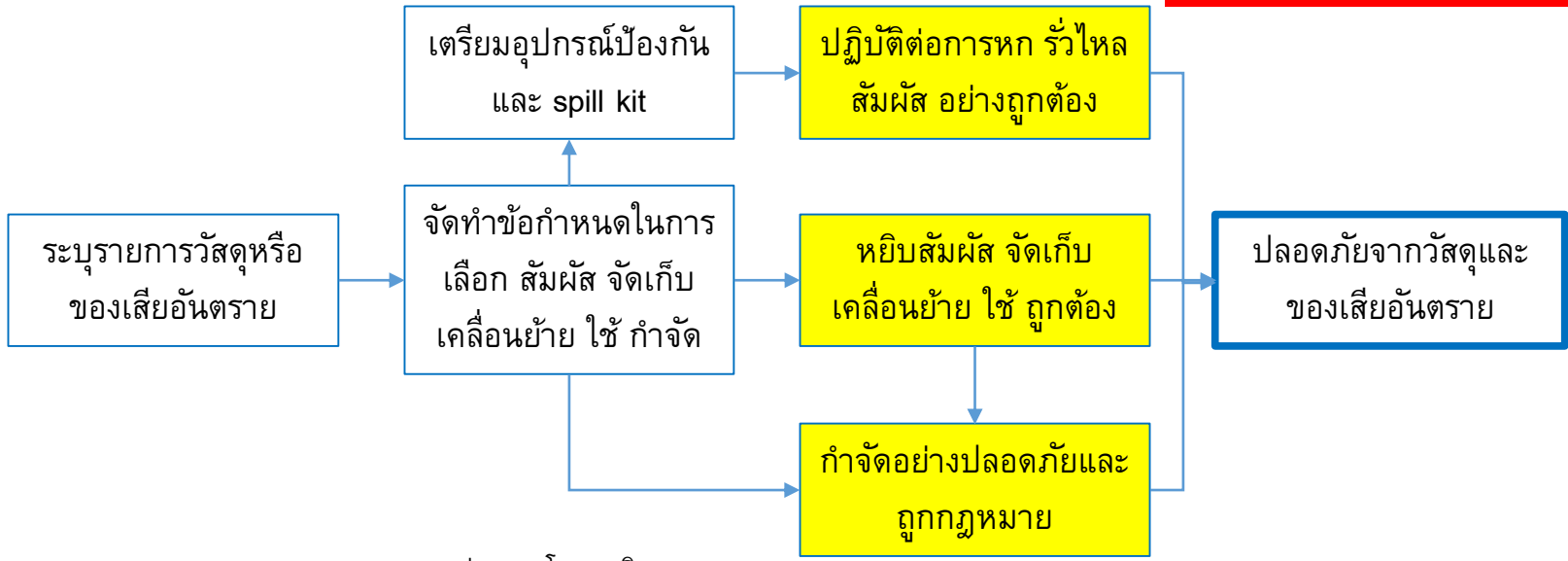
ความปลอดภัย  
ความผาสุก  
ของผู้ป่วย  
และเจ้าหน้าที่



## II -3.1 สิ่งแวดล้อมทางกายภาพและความปลอดภัย

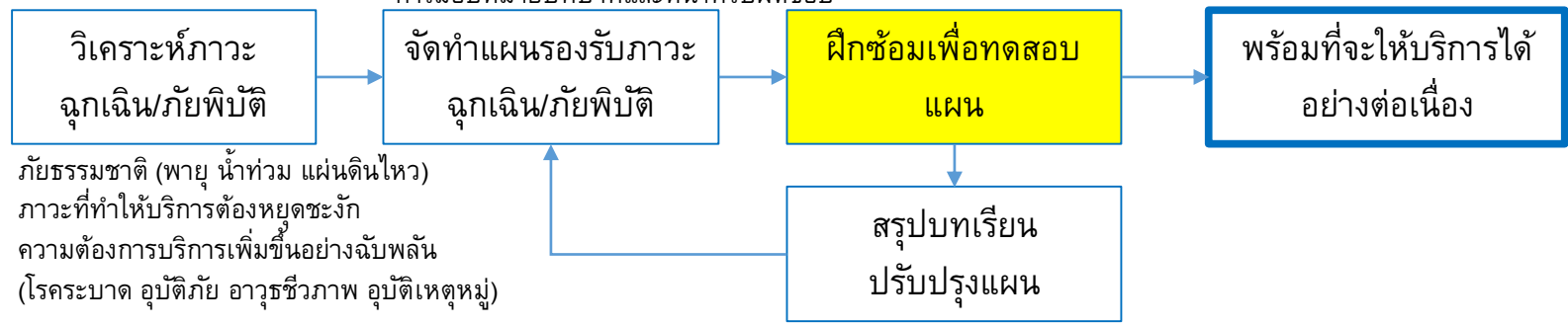
สิ่งแวดล้อมทางกายภาพขององค์กรเอื้อต่อความปลอดภัยและความผาสุกของผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ และผู้มาเยือน องค์กรสร้างความมั่นใจว่าผู้อยู่ใน พื้นที่อาคารสถานที่จะปลอดภัยจากอัคคีภัย วัสดุและของเสียอันตราย หรือภาวะฉุกเฉินอื่นๆ

### II-3.1 ข. วัสดุและของเสียอันตราย



ระบุประเภท โอกาสเกิด และผล  
 บทบาทขององค์กร กลยุทธ์การสื่อสาร  
 การจัดการทรัพยากร การจัดการดูแลผู้ป่วย  
 ระบบสาธารณูปโภค ระบบสนับสนุนอื่นๆ  
 การป้องกันการระบาด สถานที่สำรอง การเคลื่อนย้าย  
 การมอบหมายบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบ

### II-3.1 ค. การจัดการกับภาวะฉุกเฉิน

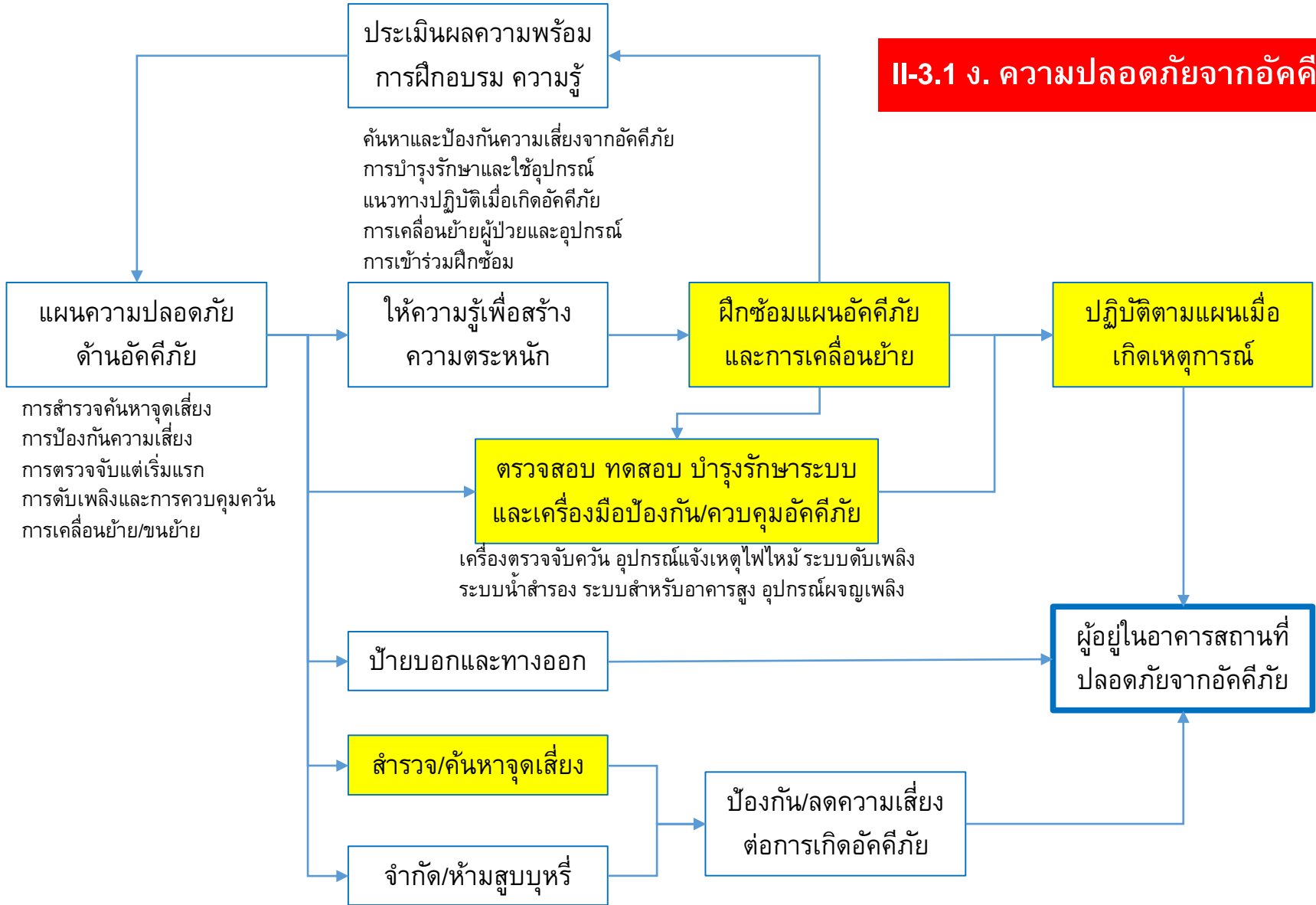


ภัยธรรมชาติ (พายุ น้ำท่วม แผ่นดินไหว)  
 ภาวะที่ทำให้บริการต้องหยุดชะงัก  
 ความต้องการบริการเพิ่มขึ้นอย่างฉับพลัน  
 (โรคระบาด อุบัติภัย อากาศชีวภาพ อุบัติเหตุหมู่)

## II -3.1 สิ่งแวดล้อมทางกายภาพและความปลอดภัย

สิ่งแวดล้อมทางกายภาพขององค์กรเอื้อต่อความปลอดภัยและความผาสุกของผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ และผู้มาเยือน องค์กรสร้างความมั่นใจว่าผู้อยู่ใน พื้นที่อาคารสถานที่จะปลอดภัยจากอัคคีภัย วัสดุและของเสียอันตราย หรือภาวะฉุกเฉินอื่นๆ

### II-3.1 ง. ความปลอดภัยจากอัคคีภัย



## II – 3.2 เครื่องมือและระบบสาธารณูปโภค (Equipment and Utility System)

องค์กรสร้างความมั่นใจว่ามีเครื่องมือที่จำเป็น พร้อมใช้งานทำหน้าที่ได้เป็นปกติ และมีระบบสาธารณูปโภคที่จำเป็นอยู่ตลอดเวลา

### ก. เครื่องมือ

1

แผนบริหารเครื่องมือ -> ปฏิบัติ  
(ได้ผล ปลอดภัย เชื่อถือได้)

คัดเลือก / จัดหา, จัดทำบัญชีรายการ, ตรวจสอบ  
ทดสอบ และบำรุงรักษา, ให้ความรู้ผู้ใช้,  
แนวทางปฏิบัติเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน

2

เครื่องมือที่จำเป็นมีความพร้อมใช้

3

ติดตามข้อมูลเพื่อปรับปรุง / จัดหาทดแทน

### ข. ระบบสาธารณูปโภค

1

แผนบริหารระบบสาธารณูปโภค -> ปฏิบัติ  
(ได้ผล ปลอดภัย เชื่อถือได้)

จัดทำบัญชีรายการ, แผนผังตำแหน่งที่ตั้ง,  
ตรวจสอบ ทดสอบ และบำรุงรักษา, แนวทาง  
ปฏิบัติฉุกเฉิน, ระบบปรับและระบายอากาศ

2

ระบบไฟฟ้าสำรองในจุดที่จำเป็น  
บำรุงรักษา ทดสอบ ตรวจสอบ

3

ติดตามข้อมูลเพื่อปรับปรุง / จัดหาทดแทน

ระบบที่พร้อมใช้การ  
เชื่อถือได้ ปลอดภัย



# II - 3.2 เครื่องมือและระบบสารสนเทศ

องค์กรสร้างความมั่นใจว่ามีเครื่องมือที่จำเป็น พร้อมใช้งานทำหน้าที่ได้เป็นปกติ และมีระบบสารสนเทศที่จำเป็น อยู่ตลอดเวลา

## II-3.2 ก. เครื่องมือ

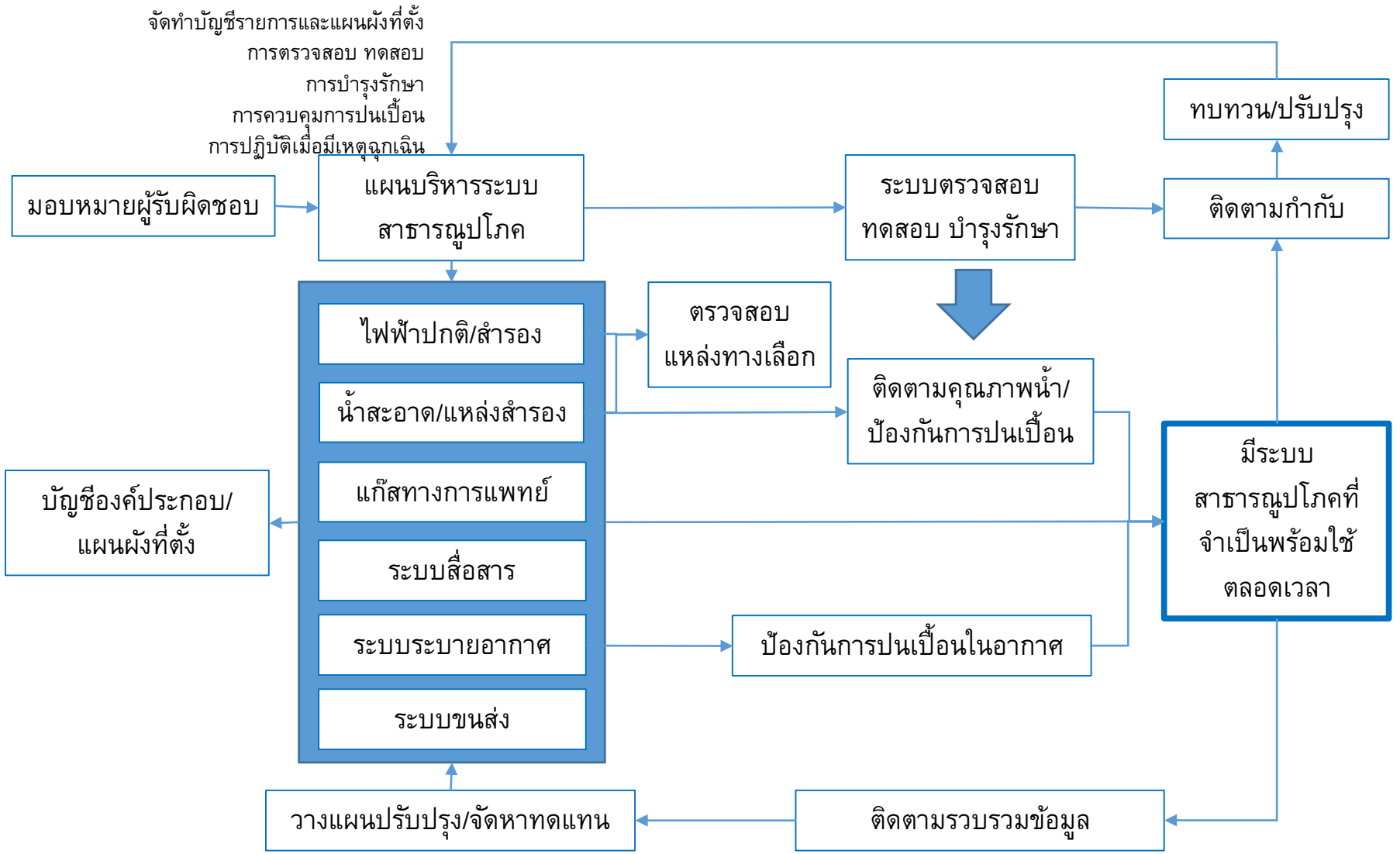
- การคัดเลือกและจัดหา
- การจัดทำบัญชีรายการ
- การตรวจสอบ ทดสอบ
- การบำรุงรักษา
- การให้ความรู้แก่ผู้ใช้
- การปฏิบัติเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน



# II - 3.2 เครื่องมือและระบบสาธารณสุขปโภค

องค์กรสร้างความมั่นใจว่ามีเครื่องมือที่จำเป็น พร้อมใช้งานทำหน้าที่ได้เป็นปกติ และมีระบบสาธารณสุขปโภคที่จำเป็นอยู่ตลอดเวลา

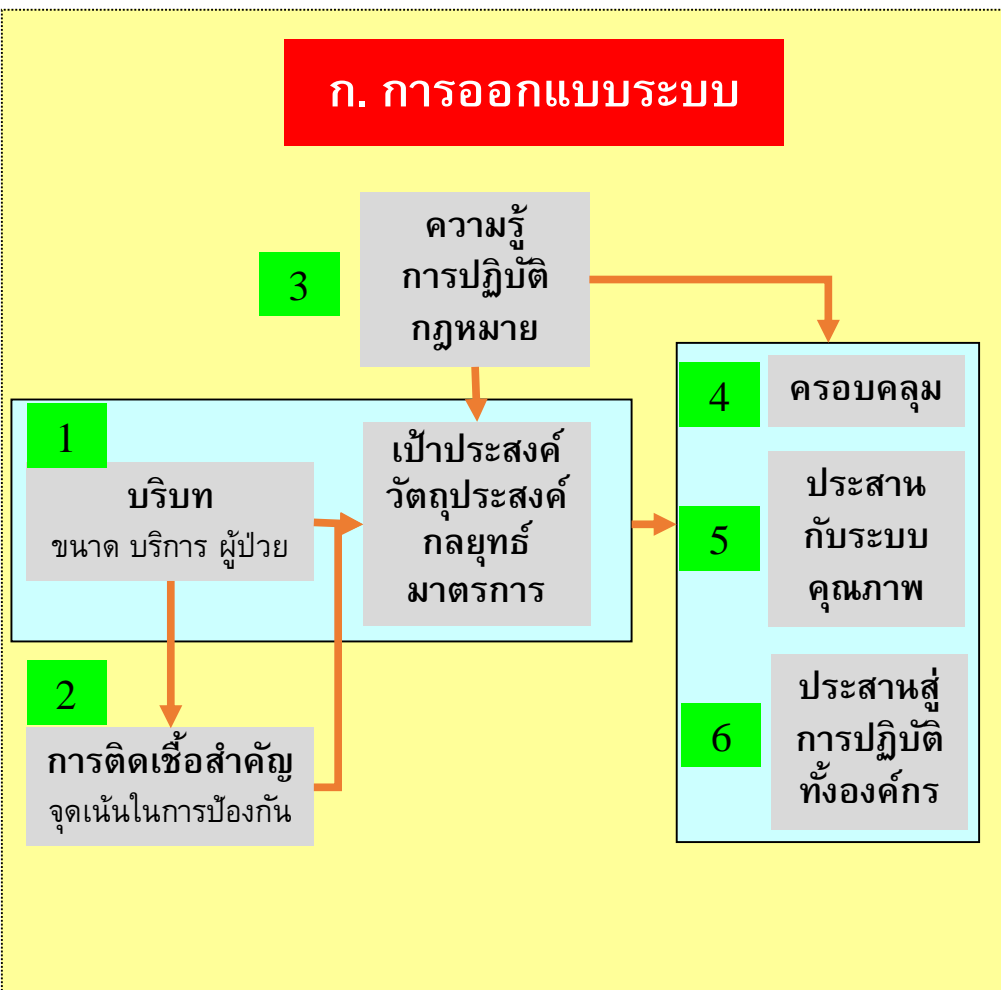
## II-3.2 ข. ระบบสาธารณสุขปโภค



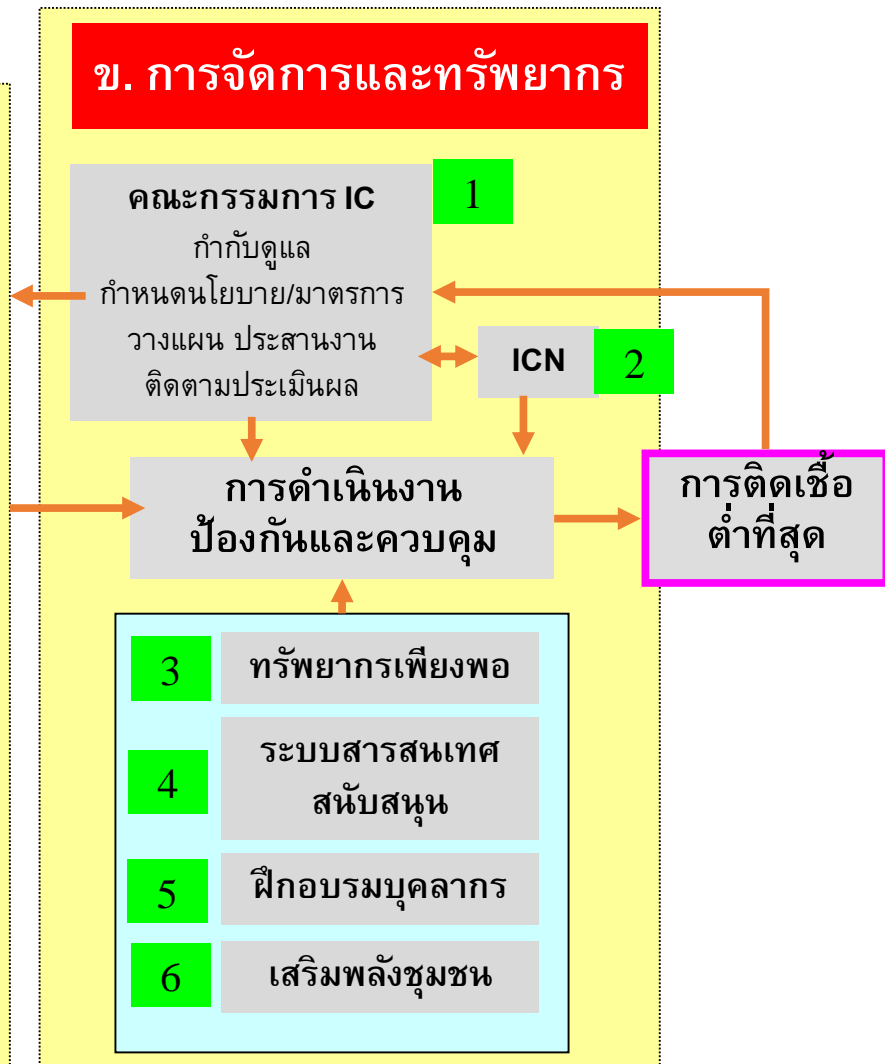
# II – 4.1 ระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (Infection Prevention and Control Program)

ระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อขององค์กร ได้รับการออกแบบอย่างเหมาะสม ได้รับการสนับสนุนทรัพยากรเพียงพอ และมีการประสานงานที่ดี

## ก. การออกแบบระบบ



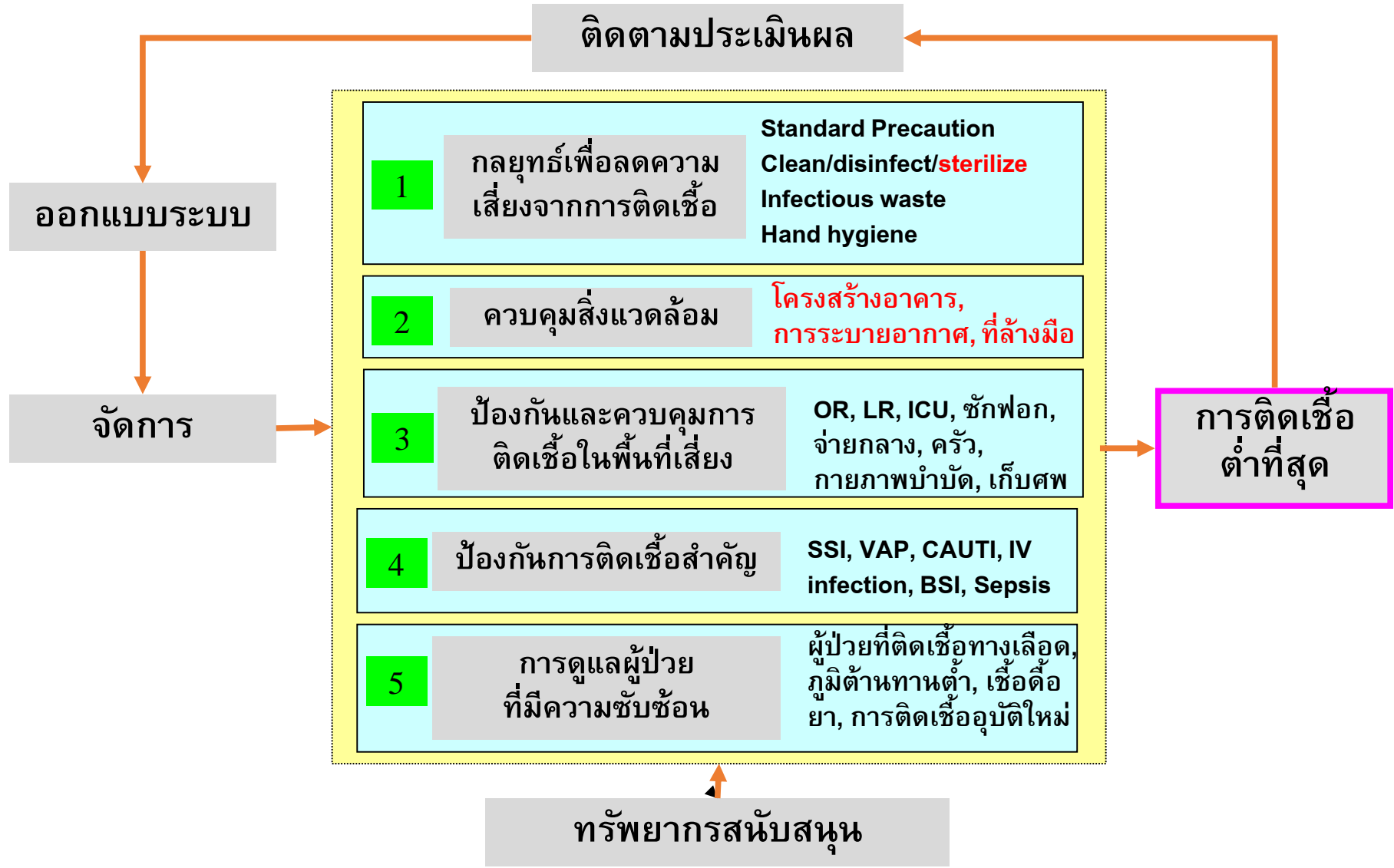
## ข. การจัดการและทรัพยากร





# II – 4.2 ปฏิบัติการป้องกันการติดเชื้อ (Infection Prevention)

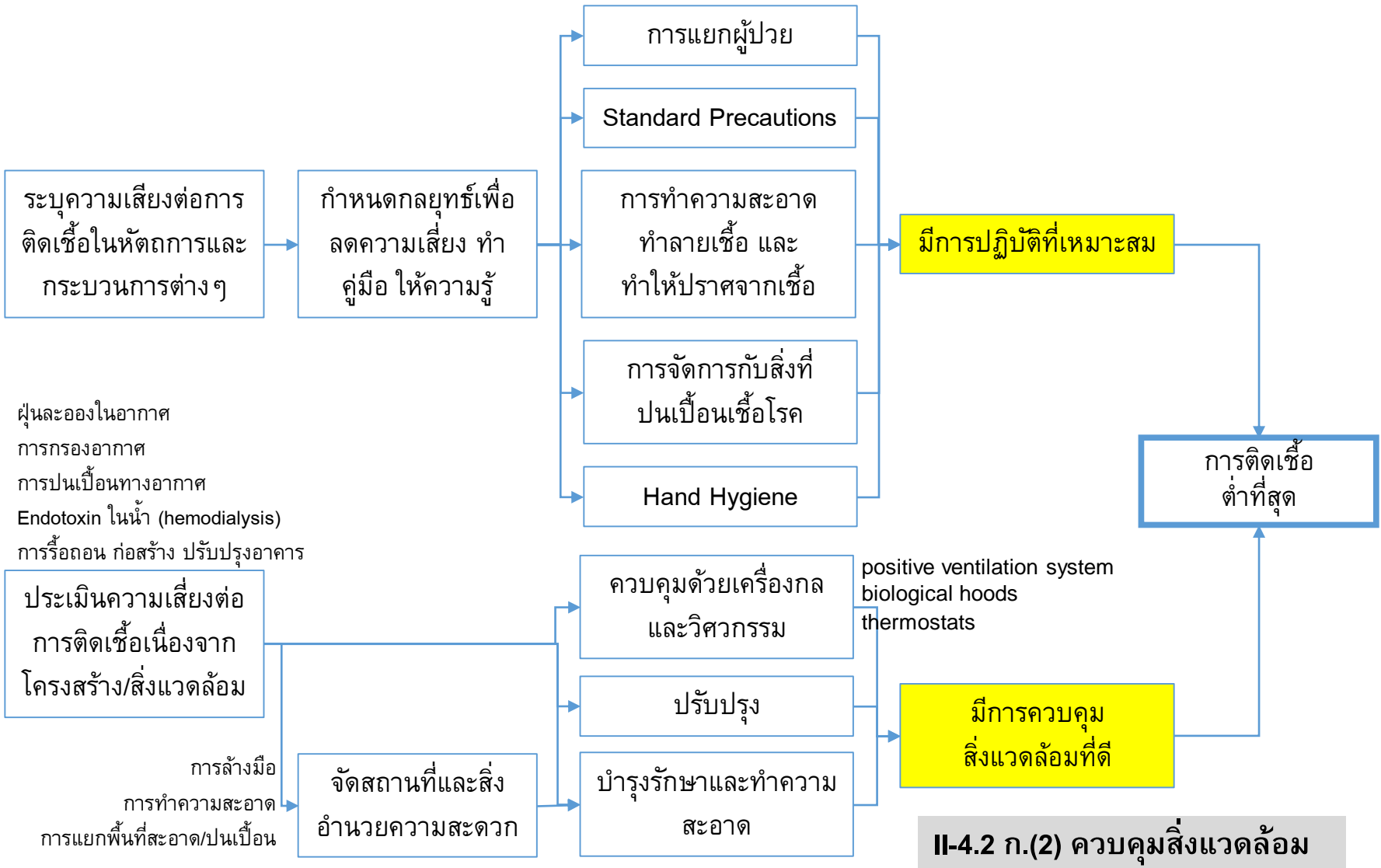
องค์กรสร้างความมั่นใจว่ามีการปฏิบัติที่เหมาะสมเพื่อการป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล



# II - 4.2 ปฏิบัติการป้องกันการติดเชื้อ

องค์กรสร้างความมั่นใจว่ามีการปฏิบัติที่เหมาะสมเพื่อการป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล

## II-4.2 ก. (1) กลยุทธ์เพื่อลดความเสี่ยงจากการติดเชื้อ

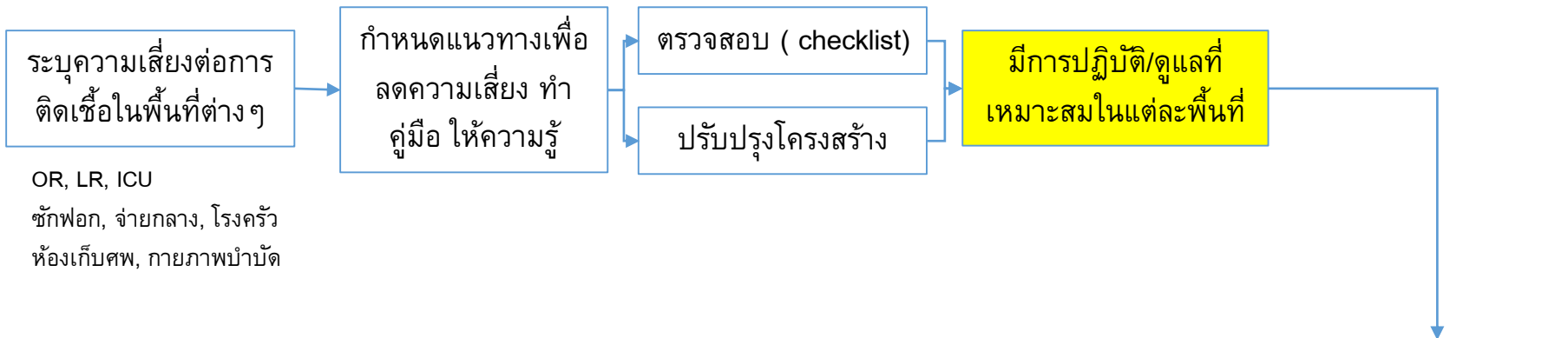


## II-4.2 ก.(2) ควบคุมสิ่งแวดล้อม

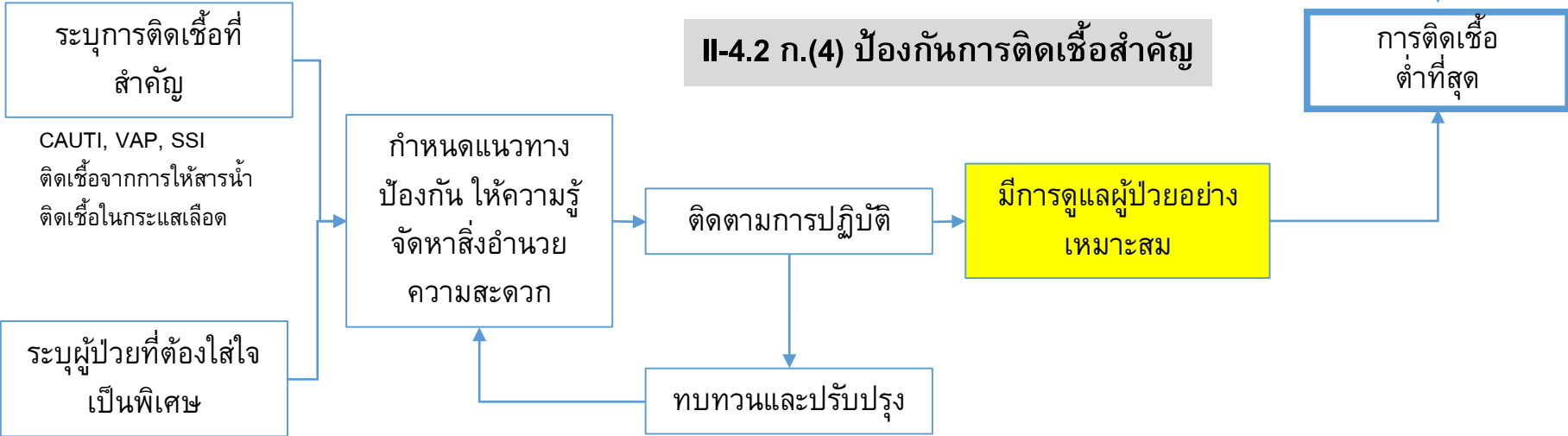
# II - 4.2 ปฏิบัติการป้องกันการติดเชื้อ

องค์กรสร้างความมั่นใจว่ามีการปฏิบัติที่เหมาะสมเพื่อการป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล

## II-4.2 ก.(3) ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในพื้นที่เสี่ยง



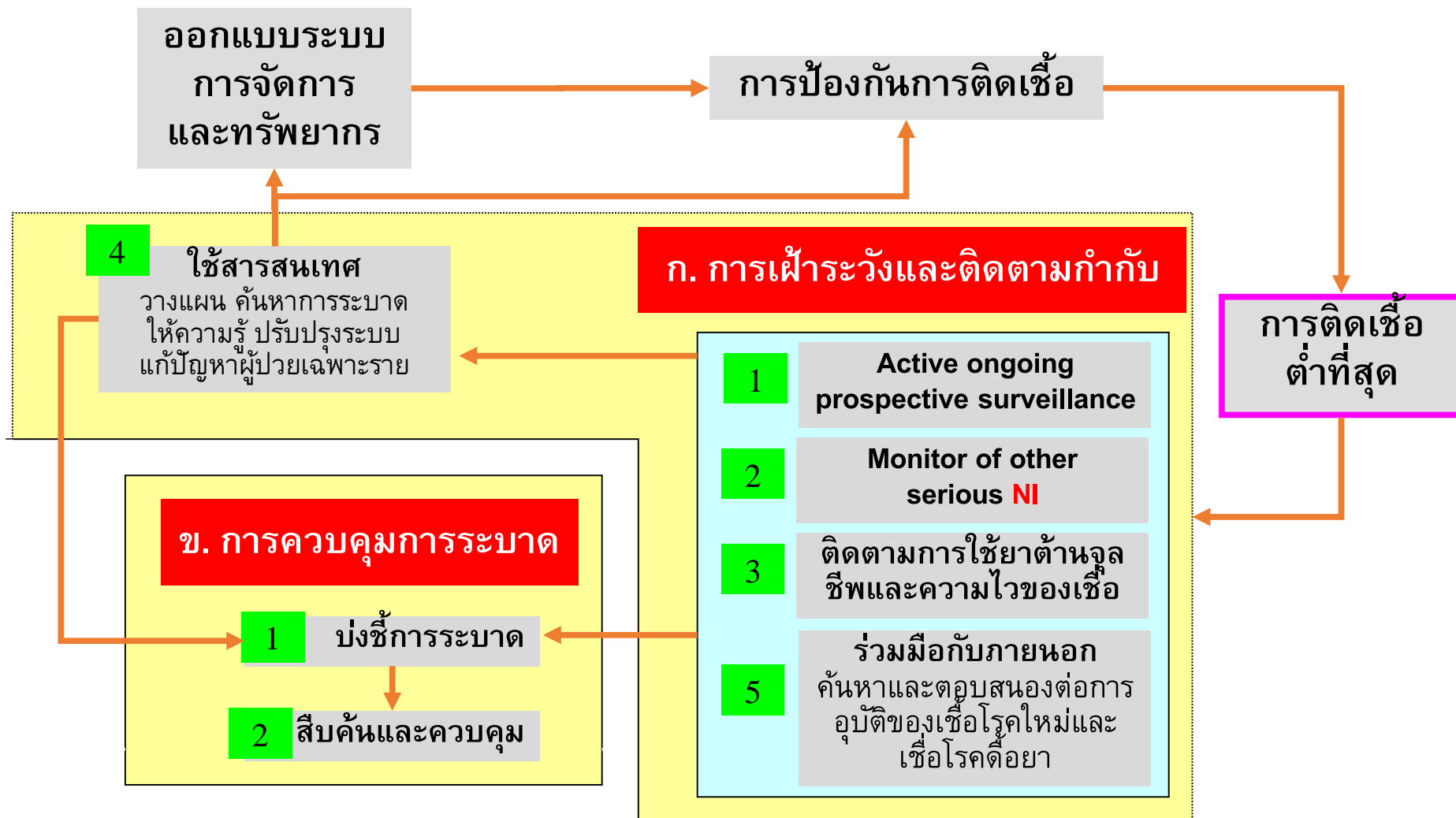
## II-4.2 ก.(4) ป้องกันการติดเชื้อสำคัญ



## II-4.2 ก.(5) การดูแลผู้ป่วยที่ต้องใส่ใจเป็นพิเศษ

## II – 4.3 การเฝ้าระวัง ติดตามกำกับ และควบคุมการระบาด (Surveillance, Monitoring, and Outbreak Control)

องค์กรใช้วิธีการที่เหมาะสมในการเฝ้าระวังและติดตามกำกับ เพื่อค้นหาและควบคุมการติดเชื้อ และจัดการกับสถานการณ์ที่มีการระบาดของ การติดเชื้อในโรงพยาบาล





## II - 4.3 การเฝ้าระวัง ติดตามกำกับ และควบคุมการระบาด

องค์กรใช้วิธีการที่เหมาะสมในการเฝ้าระวังและติดตามกำกับ เพื่อค้นหาและควบคุมการติดเชื้อ และจัดการกับสถานการณ์ที่มีการระบาดของ การติดเชื้อในโรงพยาบาล

### III-4.3 ก. การเฝ้าระวังและติดตามกำกับ

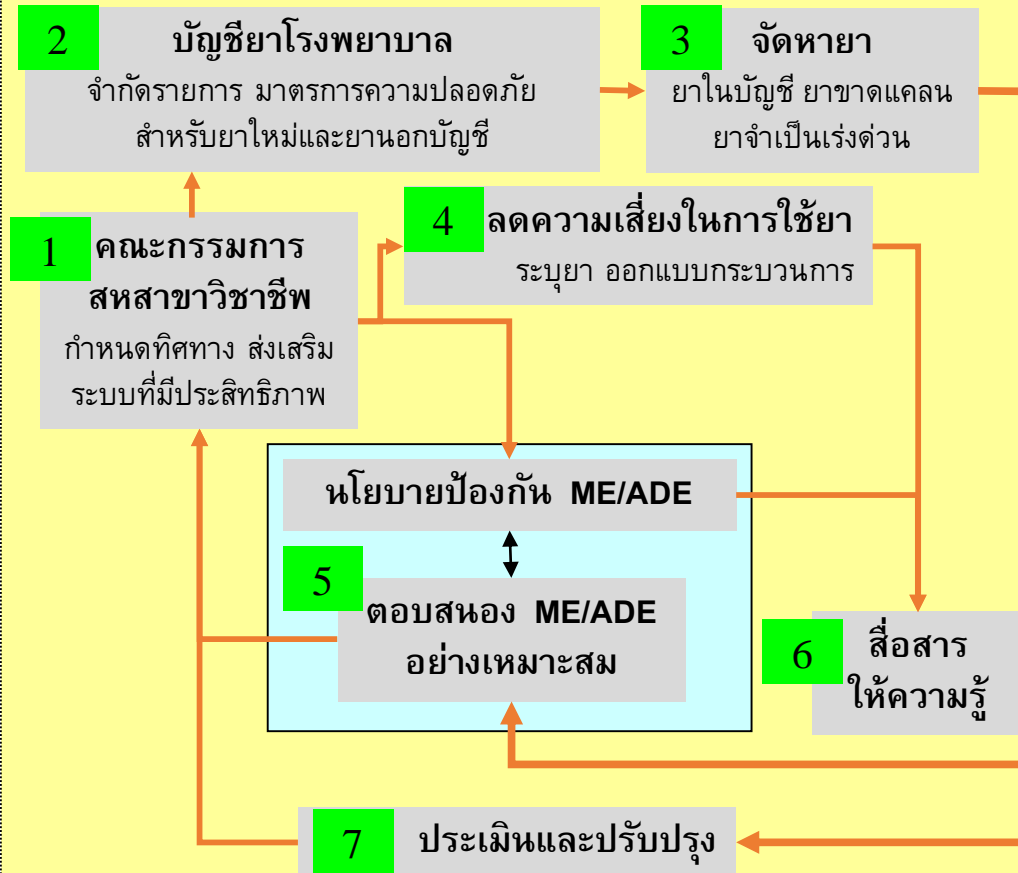


### III-4.3 ข. การควบคุมการระบาด

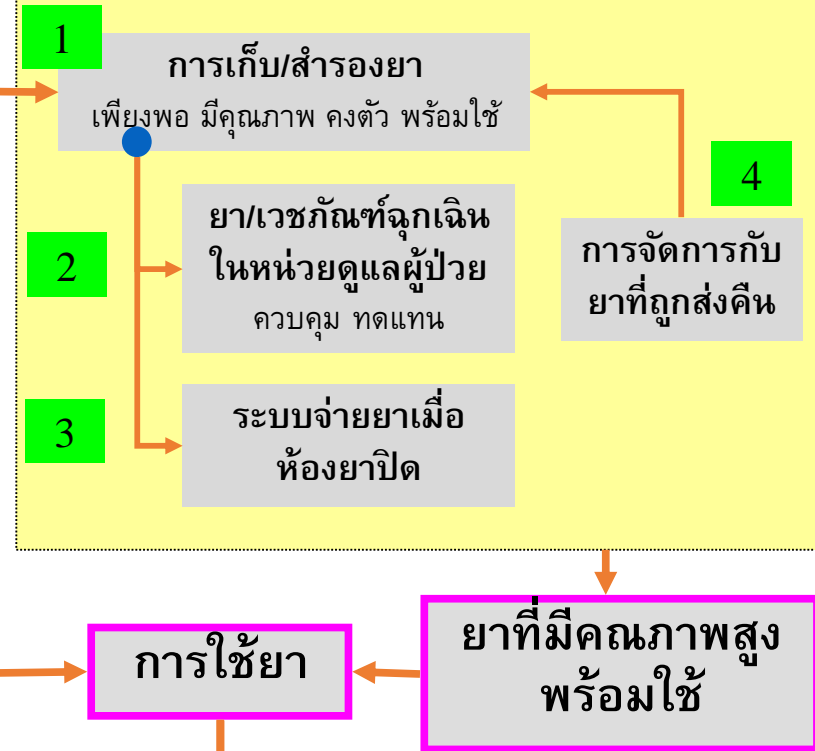
## II – 6.1 การวางแผน การจัดการ การเก็บและสำรองยา (Medication Planning, Management, and Storage)

องค์กรสร้างความมั่นใจในระบบการจัดการด้านยาที่ปลอดภัย เหมาะสม และได้ผล  
พร้อมทั้งการมียาที่มีคุณภาพสูงพร้อมใช้สำหรับผู้ป่วย

### ก. การวางแผนและการจัดการ



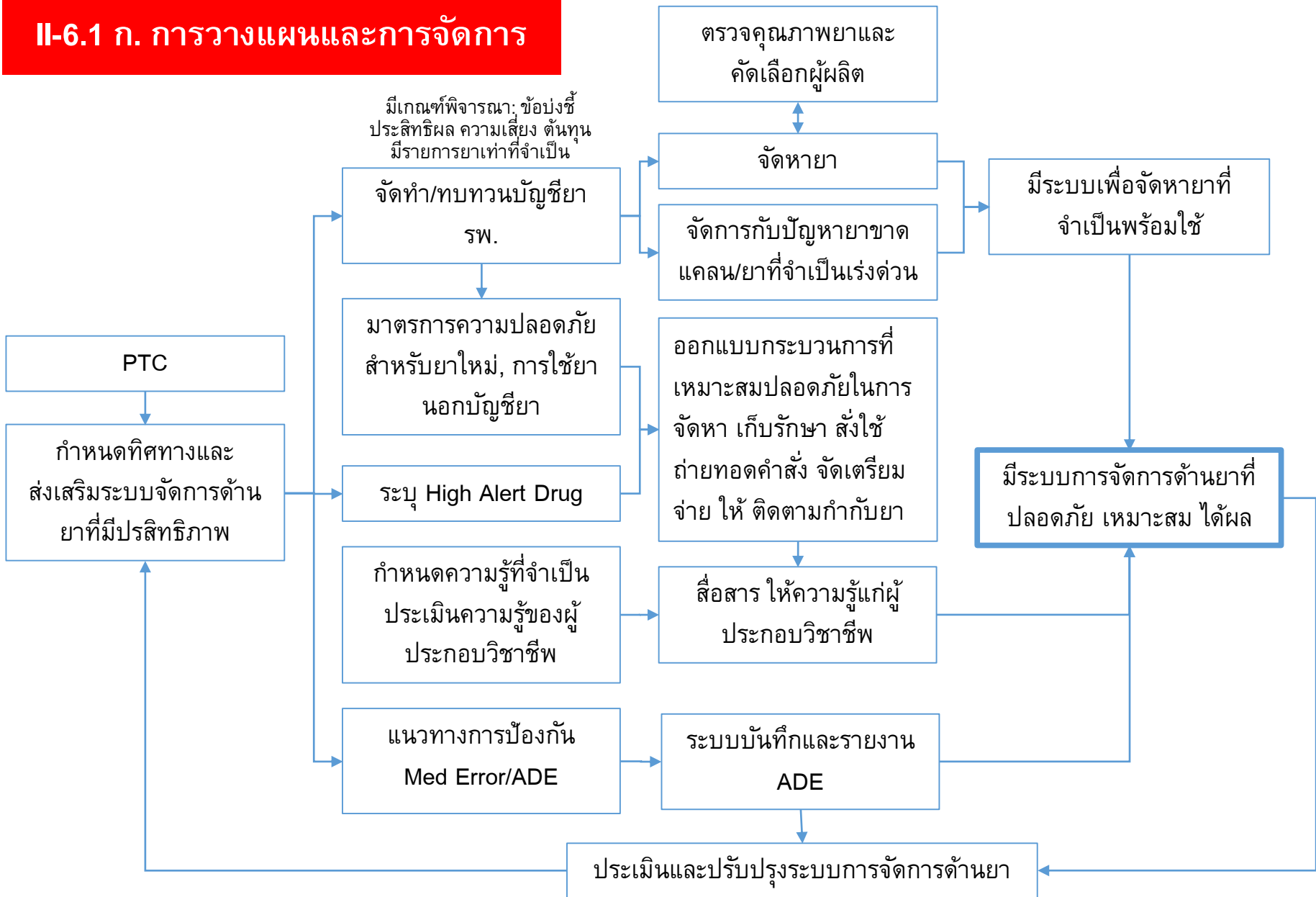
### ข. การเก็บและสำรองยา



# II - 6.1 การวางแผน การจัดการ การเก็บและสำรองยา

องค์กรสร้างความมั่นใจในระบบการจัดการด้านยาที่ปลอดภัย เหมาะสม และได้ผล พร้อมทั้งการมียาที่มีคุณภาพสูงพร้อมใช้สำหรับผู้ป่วย

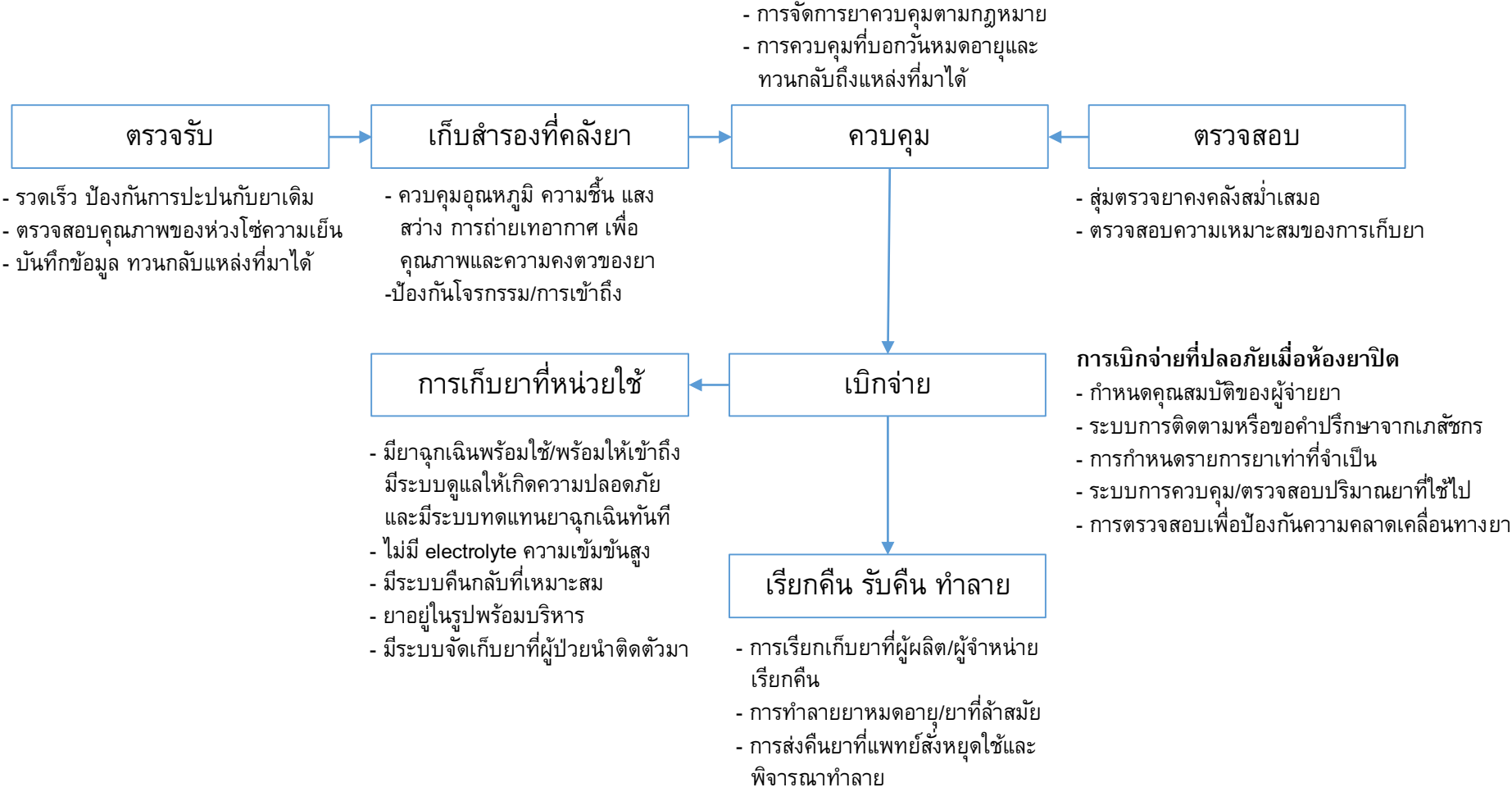
## II-6.1 ก. การวางแผนและการจัดการ



# II – 6.1 การวางแผน การจัดการ การเก็บและสำรองยา

องค์กรสร้างความมั่นใจในระบบการจัดการด้านยาที่ปลอดภัย เหมาะสม และได้ผล พร้อมทั้งการมียาที่มีคุณภาพสูงพร้อมใช้สำหรับผู้ป่วย

## II-6.1 ข. การเก็บและสำรองยา

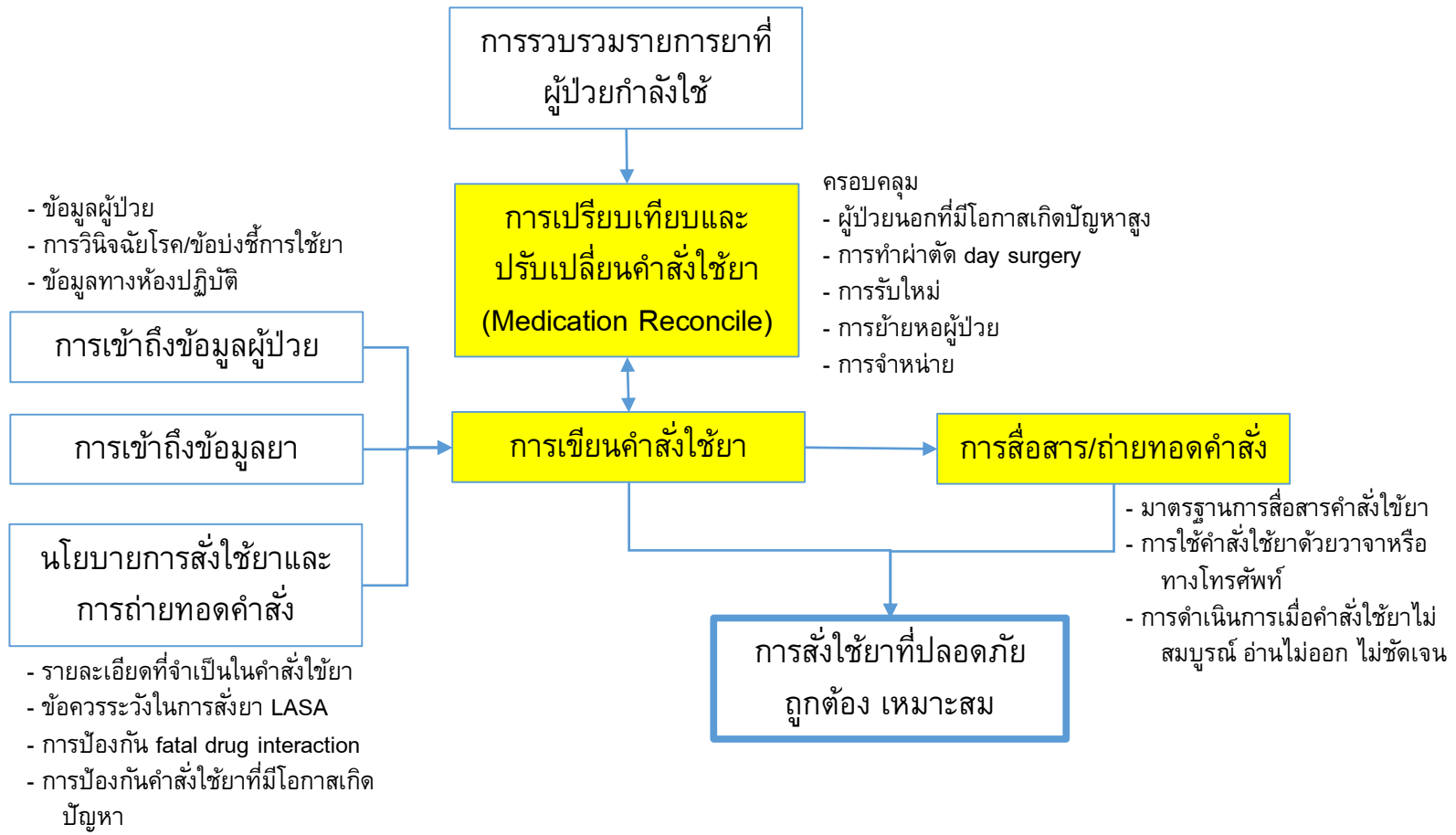




# II – 6.2 การใช้ยา

องค์กรสร้างความมั่นใจว่ามีการสั่งใช้ยาและการให้ยา ที่ปลอดภัย ถูกต้อง เหมาะสม และได้ผล

## ก. การสั่งใช้ยาและถ่ายทอดคำสั่ง



# II - 6.2 การใช้ยา

องค์กรสร้างความมั่นใจว่ามีการสั่งจ่ายและการให้ยา ที่ปลอดภัย ถูกต้อง เหมาะสม และได้ผล

## II-6.2 ข. การเตรียม จัดจ่าย และให้ยา

