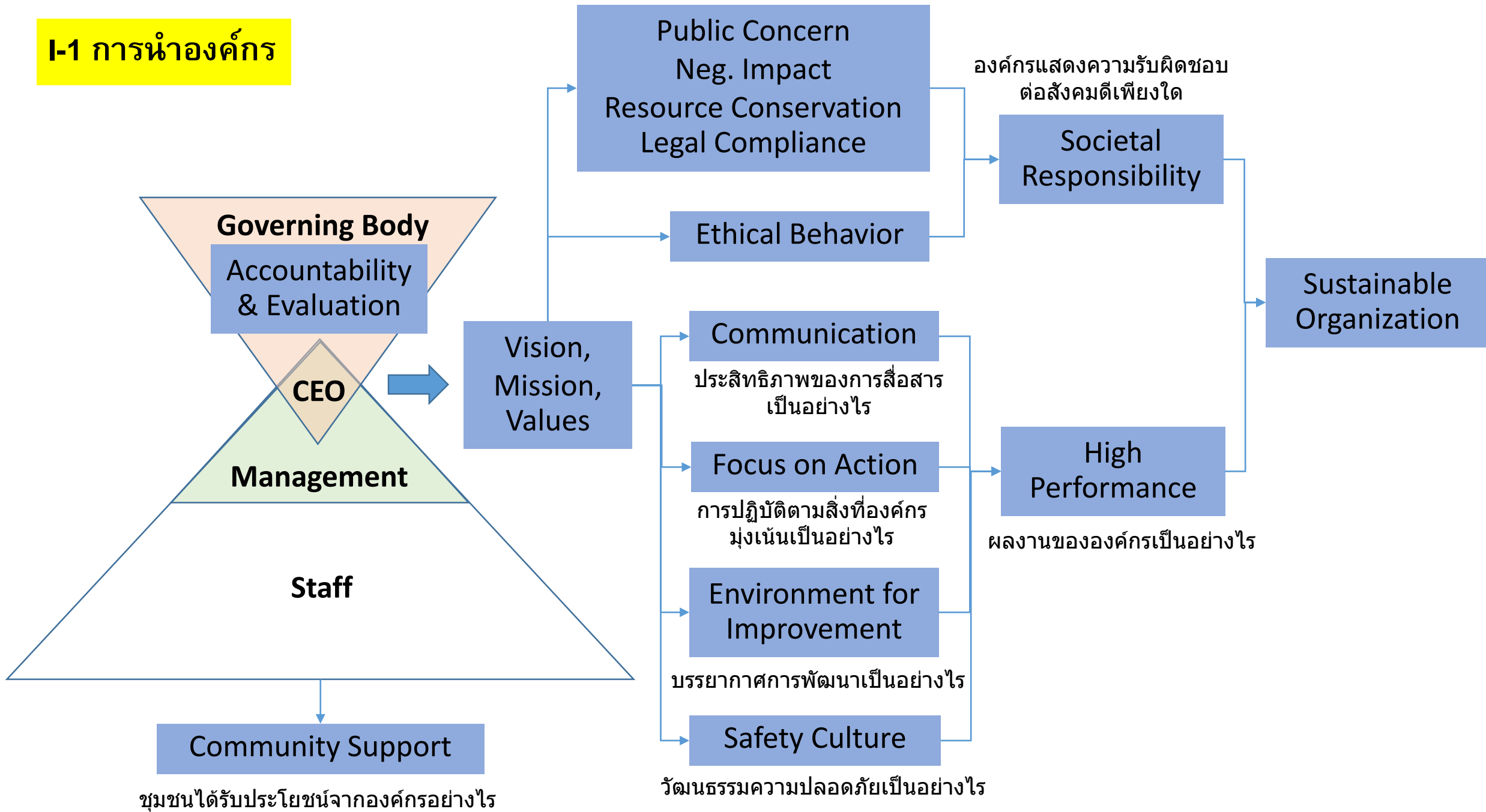


# **HA Standards Part I**

Framework for Evaluation & Sharing

# I-1 การนำองค์กร



## I-2 การบริหารเชิงกลยุทธ์

มีการวิเคราะห์ข้อมูลรอบด้านเพียงใด

Data Analysis

Strategic Planning Process

มีกระบวนการวางแผนที่ดีเพียงใด

Strategic Objectives

วัตถุประสงค์สอดคล้องกับความท้าทายเชิงกลยุทธ์ขององค์กรเพียงใด

Projection

KPI

ตัววัดครอบคลุมประเด็นสำคัญและหนุนให้เกิด alignment ทั้งองค์กรหรือไม่

Action Plan

Resources

มีการจัดสรรทรัพยากรเพียงพอหรือไม่

HR Plan

มีแผนและกำลังคนเพื่อปฏิบัติตามกลยุทธ์หรือไม่

Strong & Sustainable Organization

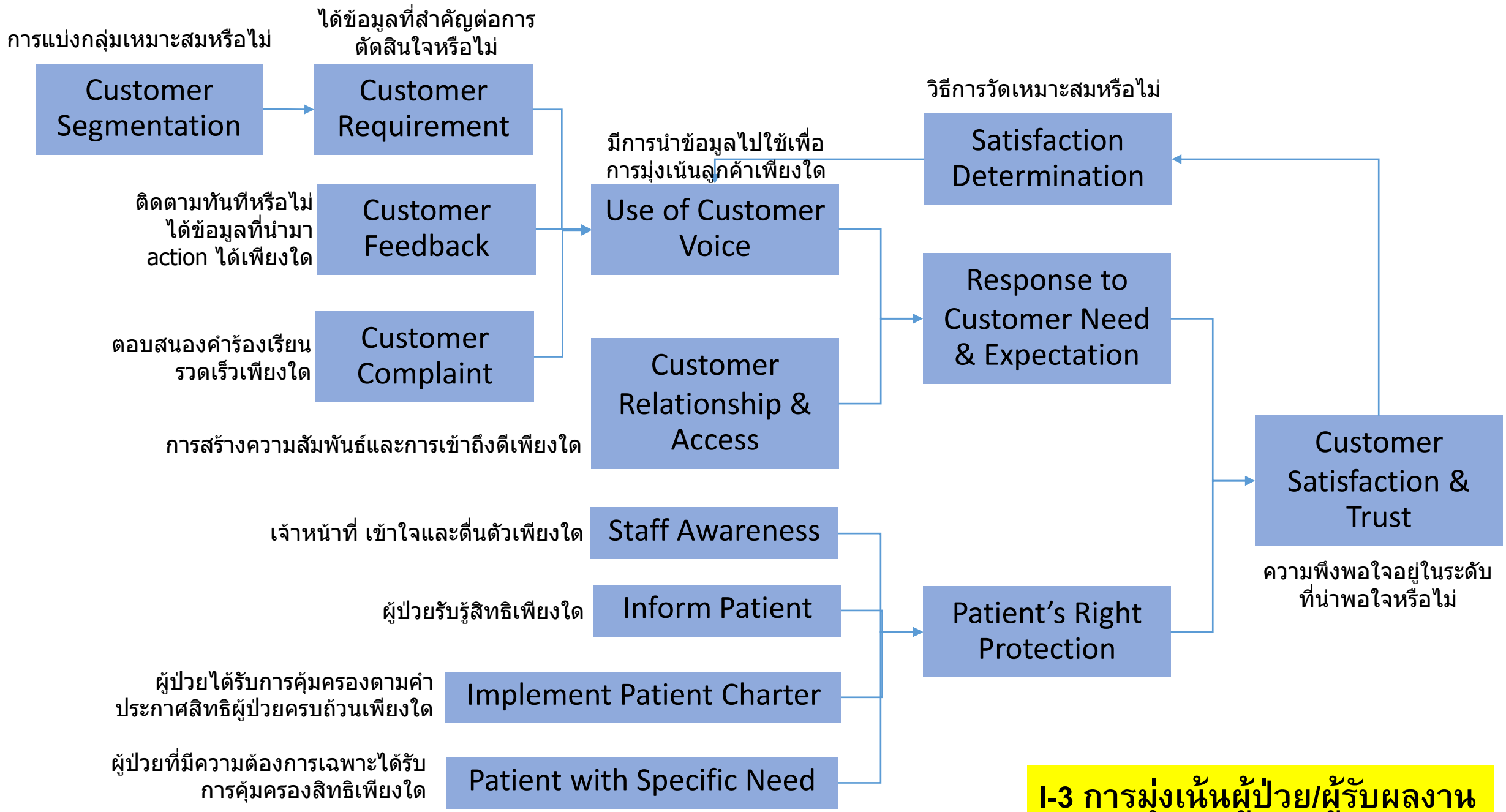
Goal Achievement

KPI Monitoring & Comparison

Plan Implementation

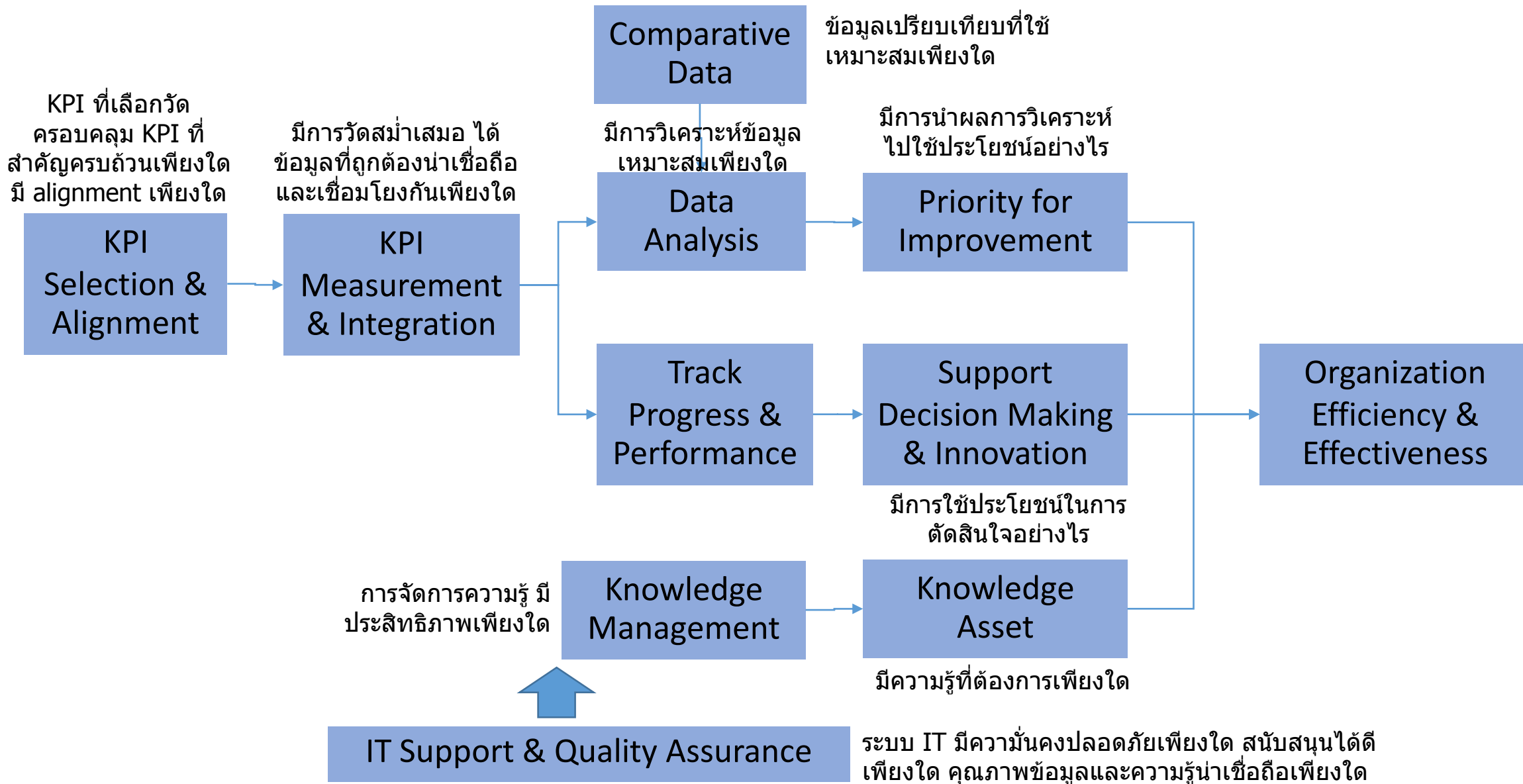
Modify Plan

มีการตอบสนองอย่างเหมาะสมหรือไม่

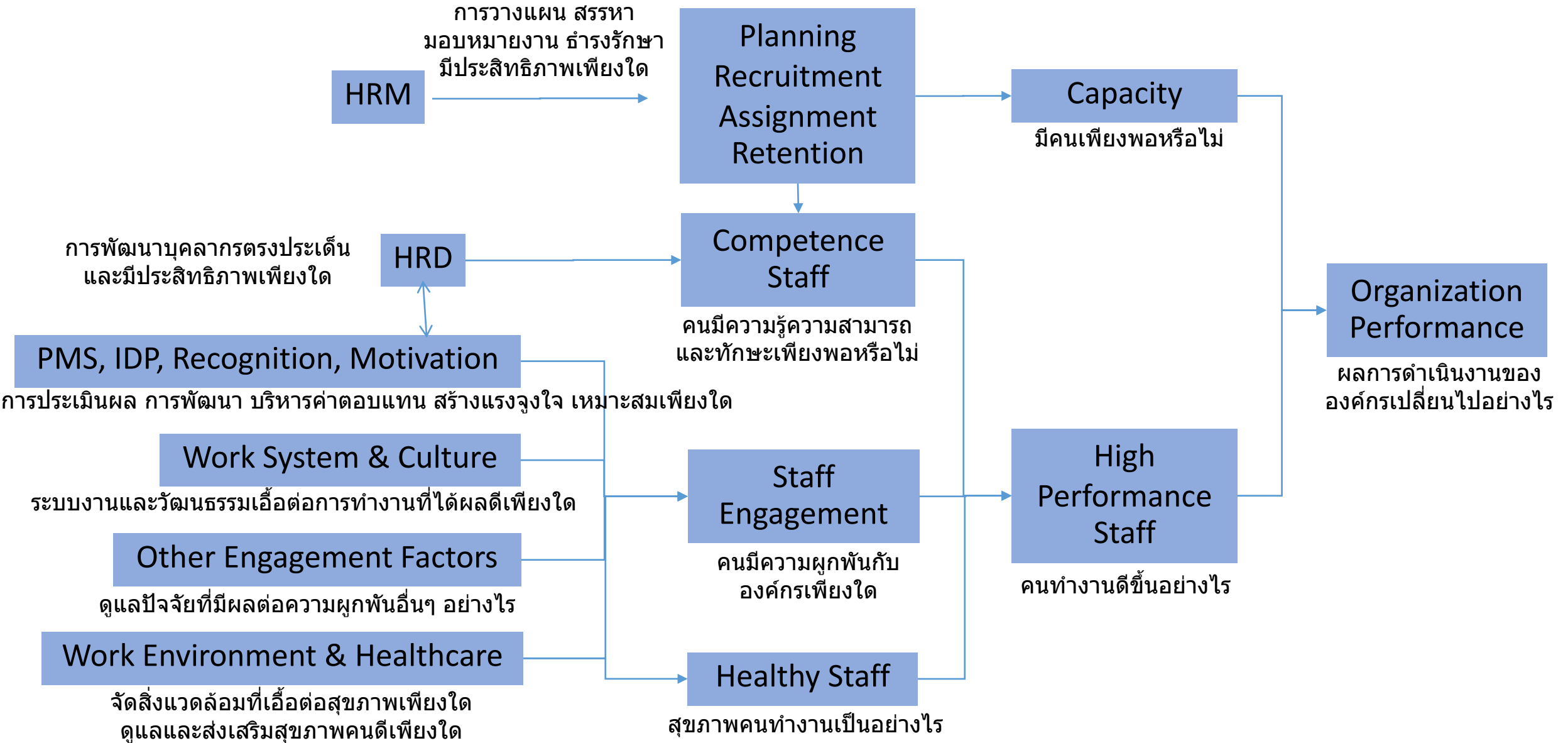


**I-3 การมุ่งเห็นผู้ป่วย/ผู้รับผลงาน**

# I-4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้



# I-5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล



CC นั้นเป็นความสามารถเชิงกลยุทธ์ที่จะ  
ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จหรือไม่

# I-6 การจัดการกระบวนการ

Determine Core Competency

มีนวัตกรรมของระบบงานอะไรเกิดขึ้นบ้าง

Innovate Overall Work System

Determine Key Work Process

Process Requirement

Design & Innovate Work Process

มีการออกแบบใหม่/สร้างนวัตกรรมในกระบวนการให้มีประสิทธิภาพอย่างไร

กระบวนการเหล่านี้สัมพันธ์กับ CC อย่างไร  
ก่อให้เกิดคุณค่าแก่ผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร

Improve Work Process

Implement Work Process

กระบวนการบริการของเรา ให้คุณค่าแก่ผู้ป่วยมากพอและนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรหรือไม่

Deliver Value to Patient/Customer

Organization Success

มีการปรับปรุงกระบวนการด้วยวิธีการที่หลากหลายและเข้มข้นจนทำให้ผลลัพธ์ดีขึ้นตามต้องการหรือไม่

Manage/Control Work Process

Patient's Expectation, Preference, Decision

Minimize Inspection & Audit Prevent Rework & Error

การควบคุมกระบวนการมีประสิทธิภาพเพียงใด

ผู้ป่วยมีส่วนร่วมอย่างไร

ยังมีการตรวจสอบที่ไม่จำเป็น ความผิดพลาดและการทำซ้ำที่ป้องกันได้ อีกเพียงใด ที่ไหน

# **HA Standards Part II**

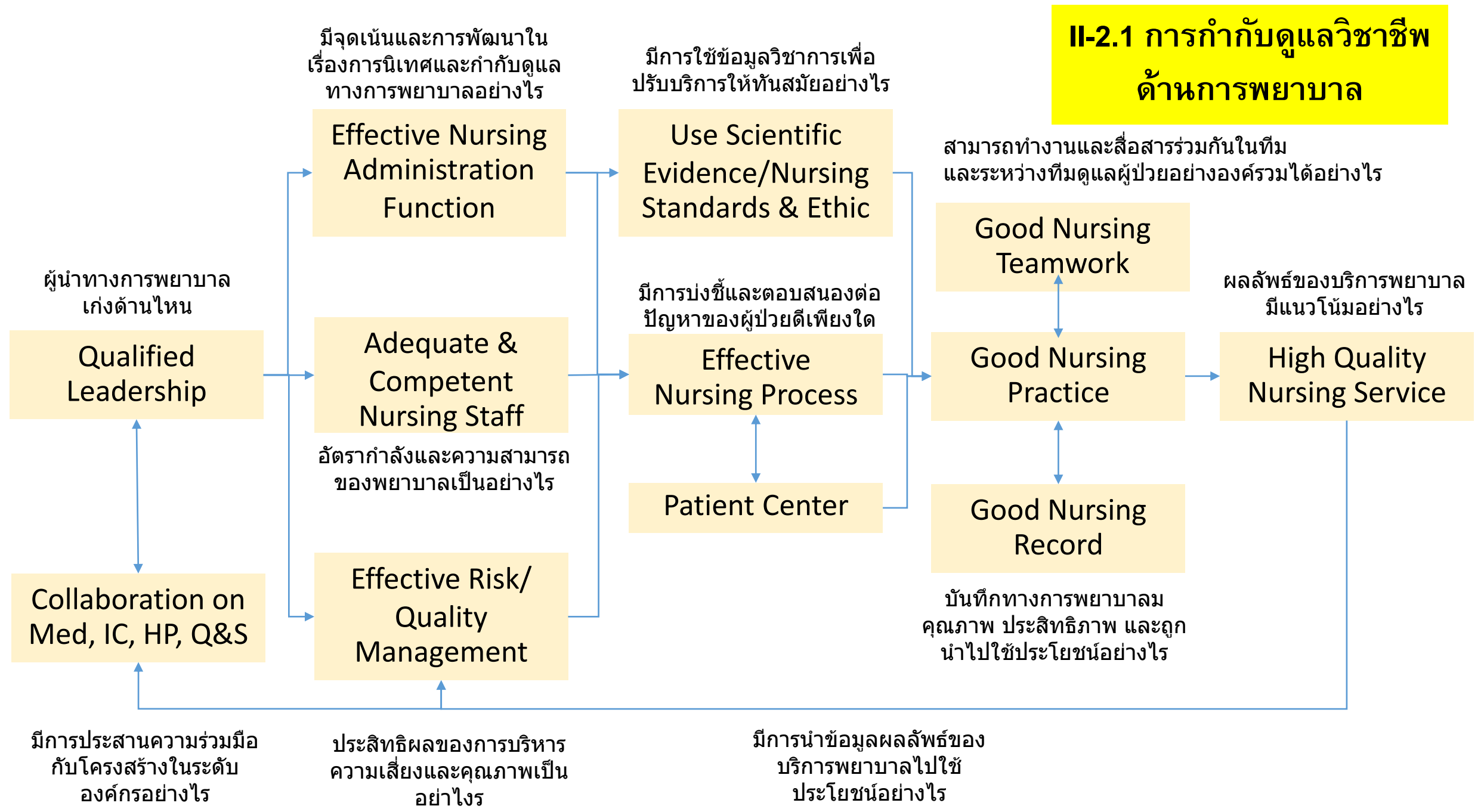
Framework for Evaluation & Sharing



## II-1 การบริหารความเสี่ยง คุณภาพ และความปลอดภัย



## II-2.1 การกำกับดูแลวิชาชีพ ด้านการพยาบาล



มีจุดเน้นและการพัฒนาในเรื่องการนิเทศและกำกับดูแลทางการพยาบาลอย่างไร

Effective Nursing Administration Function

มีการใช้ข้อมูลวิชาการเพื่อปรับบริการให้ทันสมัยอย่างไร

Use Scientific Evidence/Nursing Standards & Ethic

สามารถทำงานและสื่อสารร่วมกันในทีมและระหว่างทีมดูแลผู้ป่วยอย่างองค์รวมได้อย่างไร

Good Nursing Teamwork

ผลลัพธ์ของบริการพยาบาลมีแนวโน้มอย่างไร

High Quality Nursing Service

ผู้นำทางการพยาบาลเก่งด้านไหน

Qualified Leadership

Collaboration on Med, IC, HP, Q&S

Adequate & Competent Nursing Staff

อัตรากำลังและความสามารถของพยาบาลเป็นอย่างไร

Effective Risk/Quality Management

Effective Nursing Process

มีการบ่งชี้และตอบสนองต่อปัญหาของผู้ป่วยดีเพียงใด

Patient Center

Good Nursing Practice

Good Nursing Record

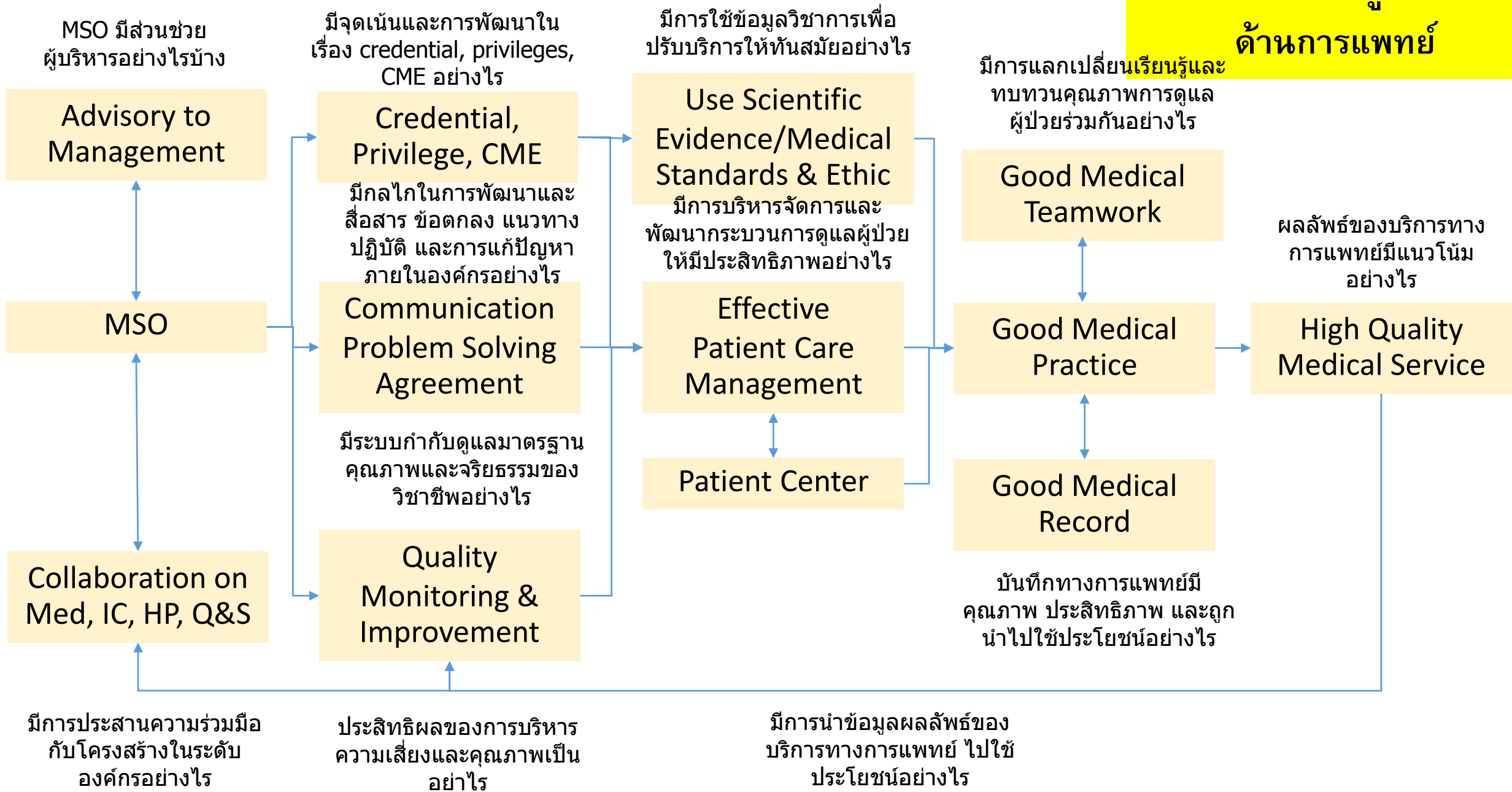
บันทึกทางการพยาบาลมคุณภาพ ประสิทธิภาพ และถูกนำไปใช้ประโยชน์อย่างไร

มีการประสานความร่วมมือกับโครงสร้างในระดับองค์กรอย่างไร

ประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยงและคุณภาพเป็นอย่างไร

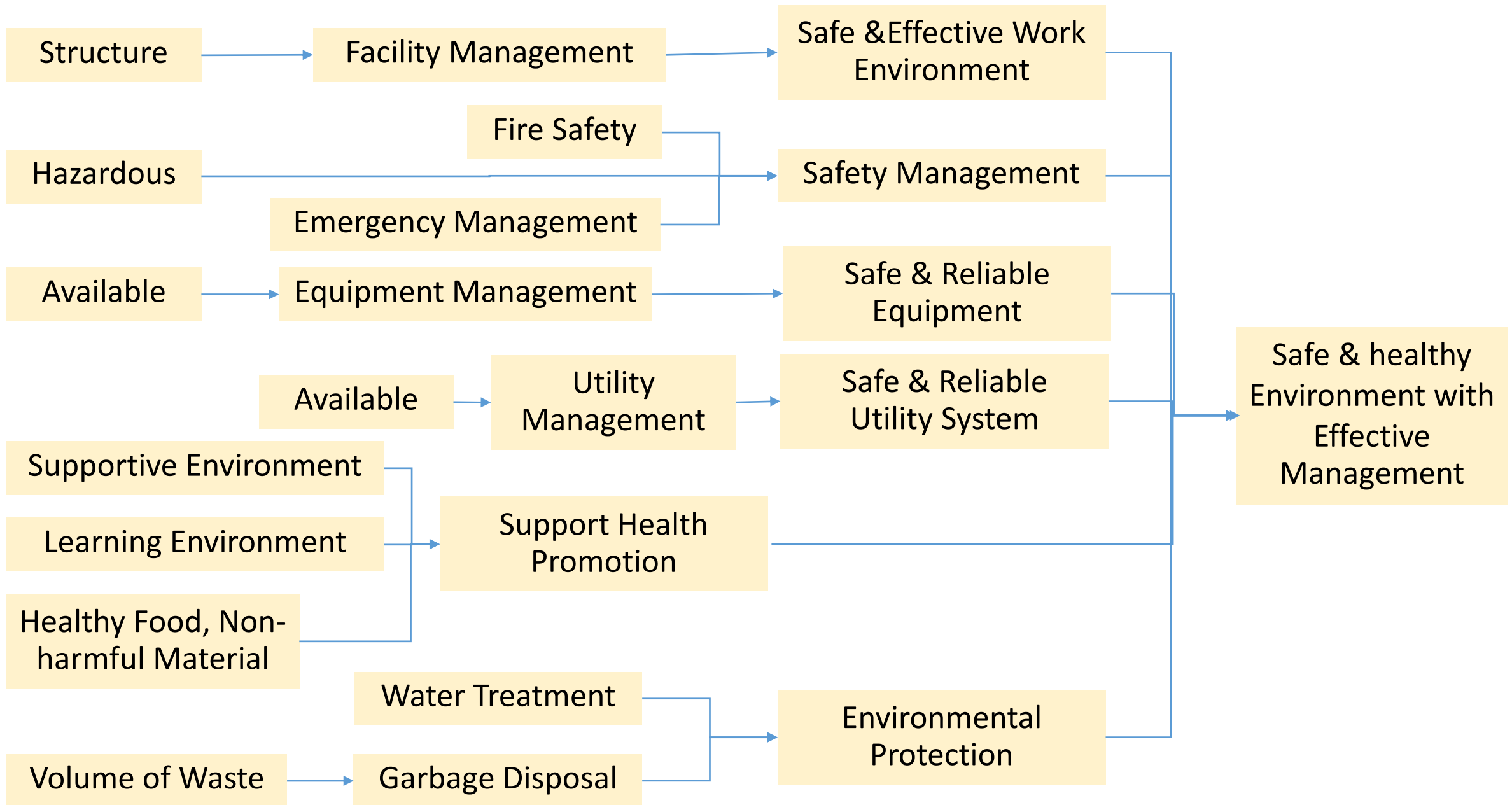
มีการนำข้อมูลผลลัพธ์ของบริการพยาบาลไปใช้ประโยชน์อย่างไร

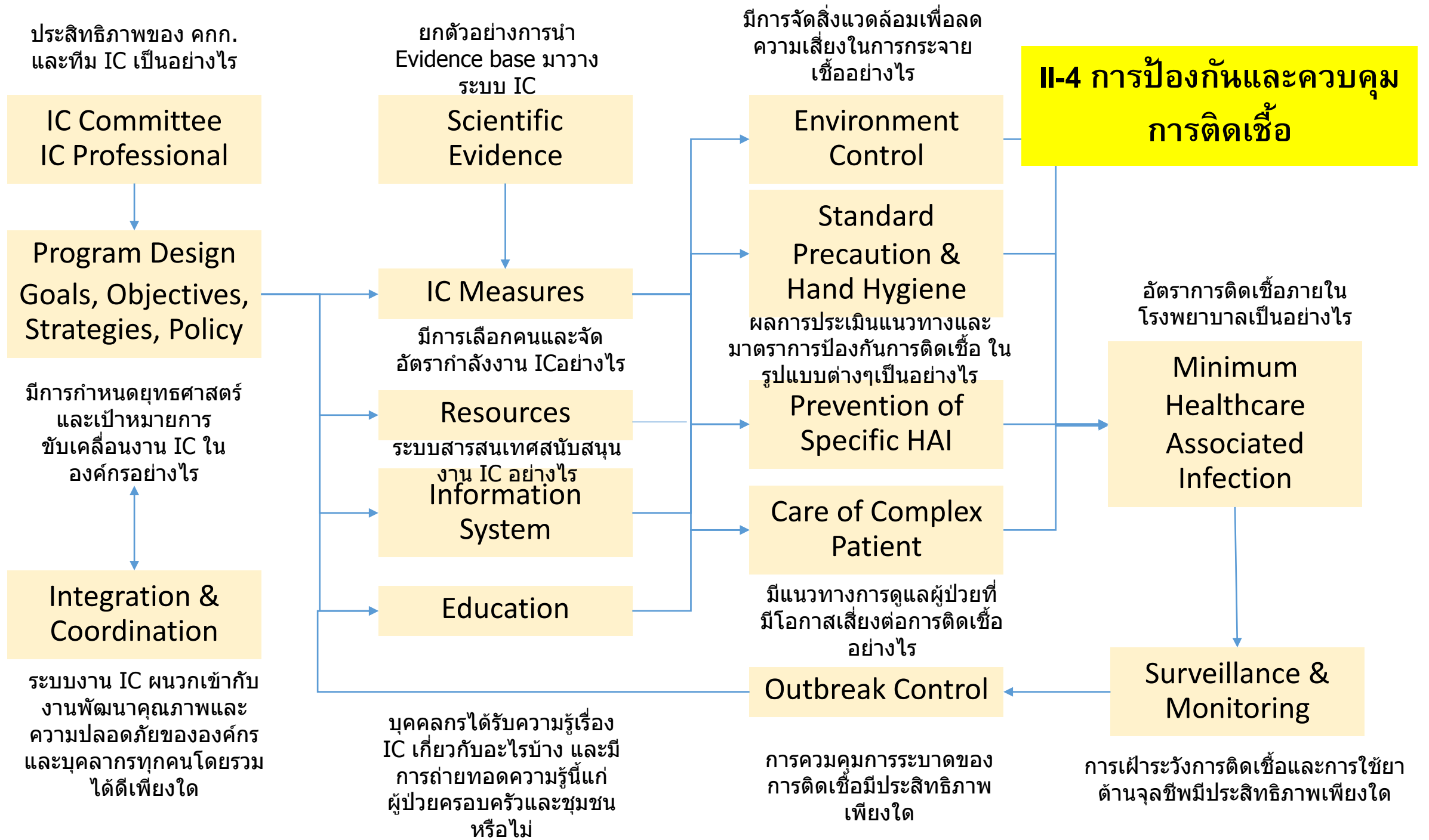
## II-2.2 การกำกับดูแลวิชาชีพ ด้านการแพทย์



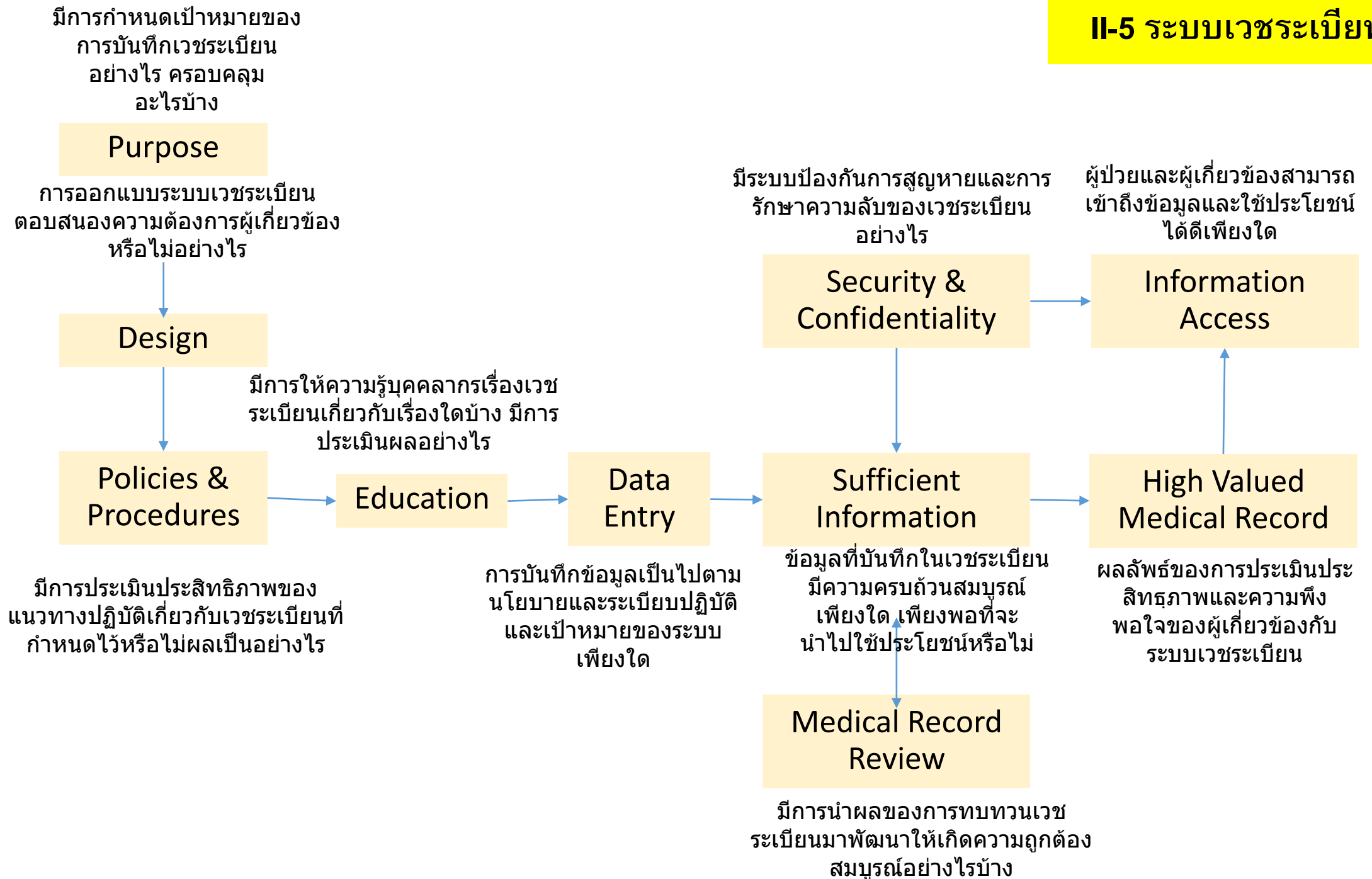
## II-3 สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย

แต่ละระบบมีประสิทธิภาพเพียงใด

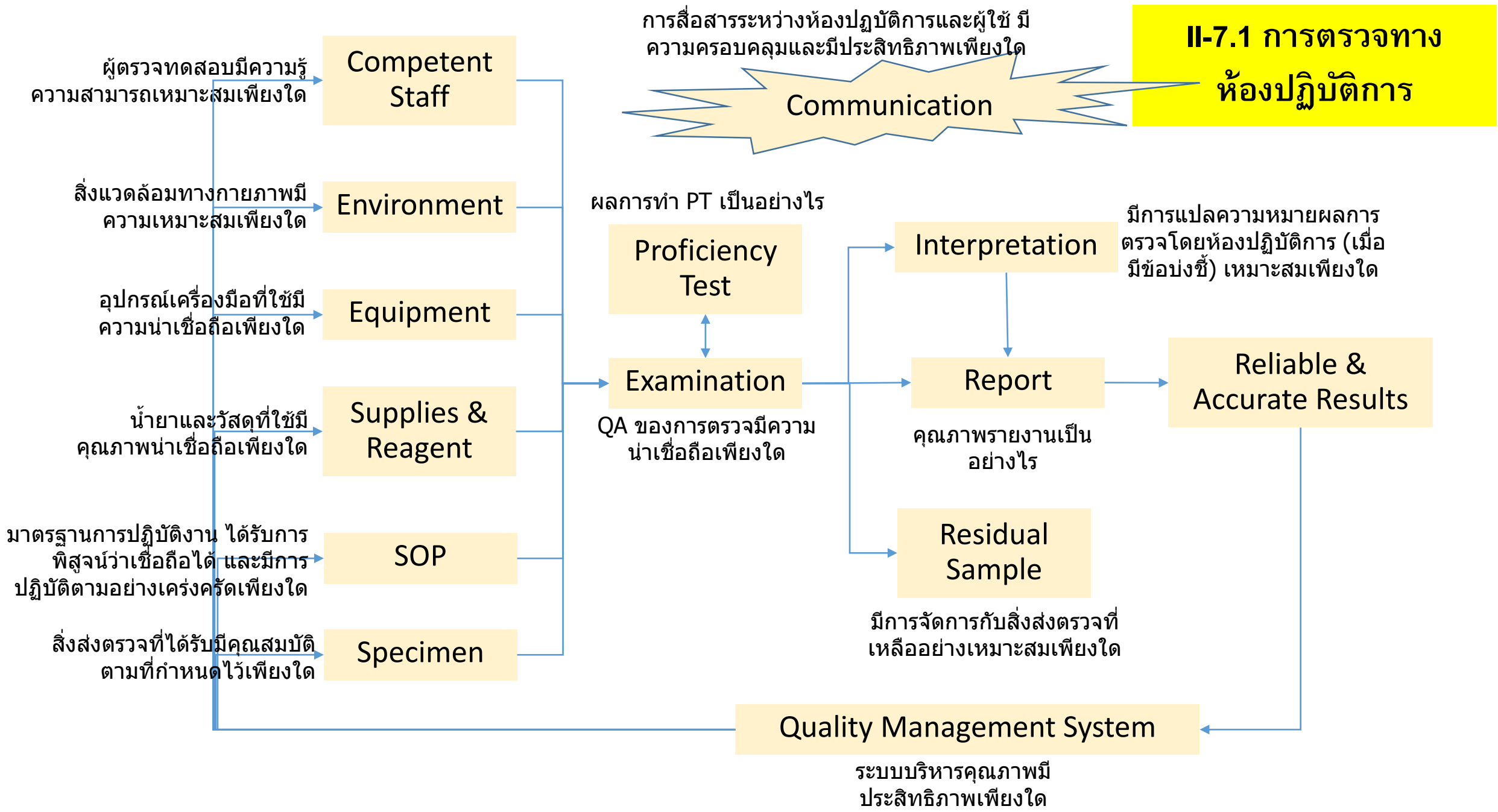




## II-5 ระบบเวชระเบียน

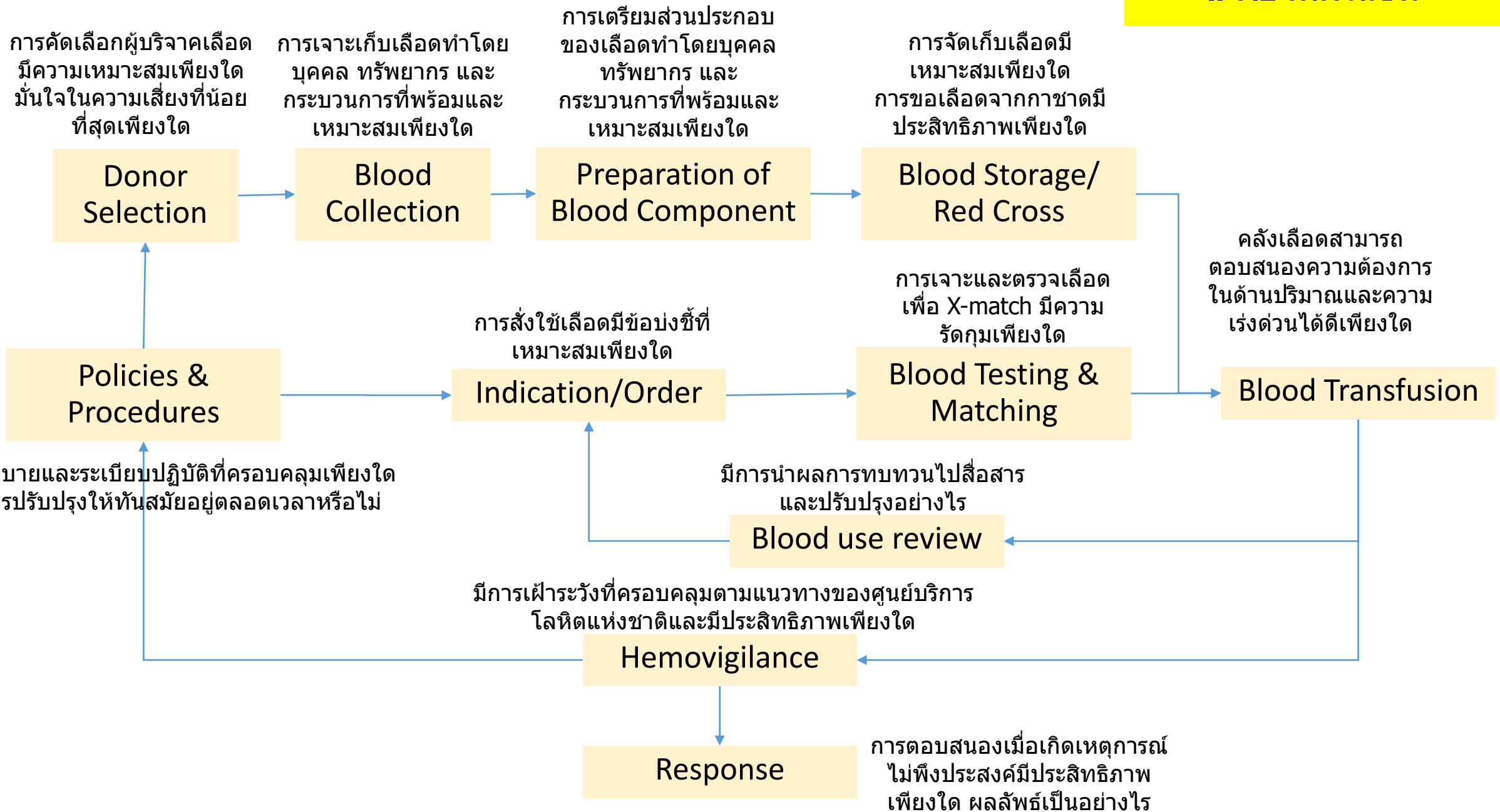




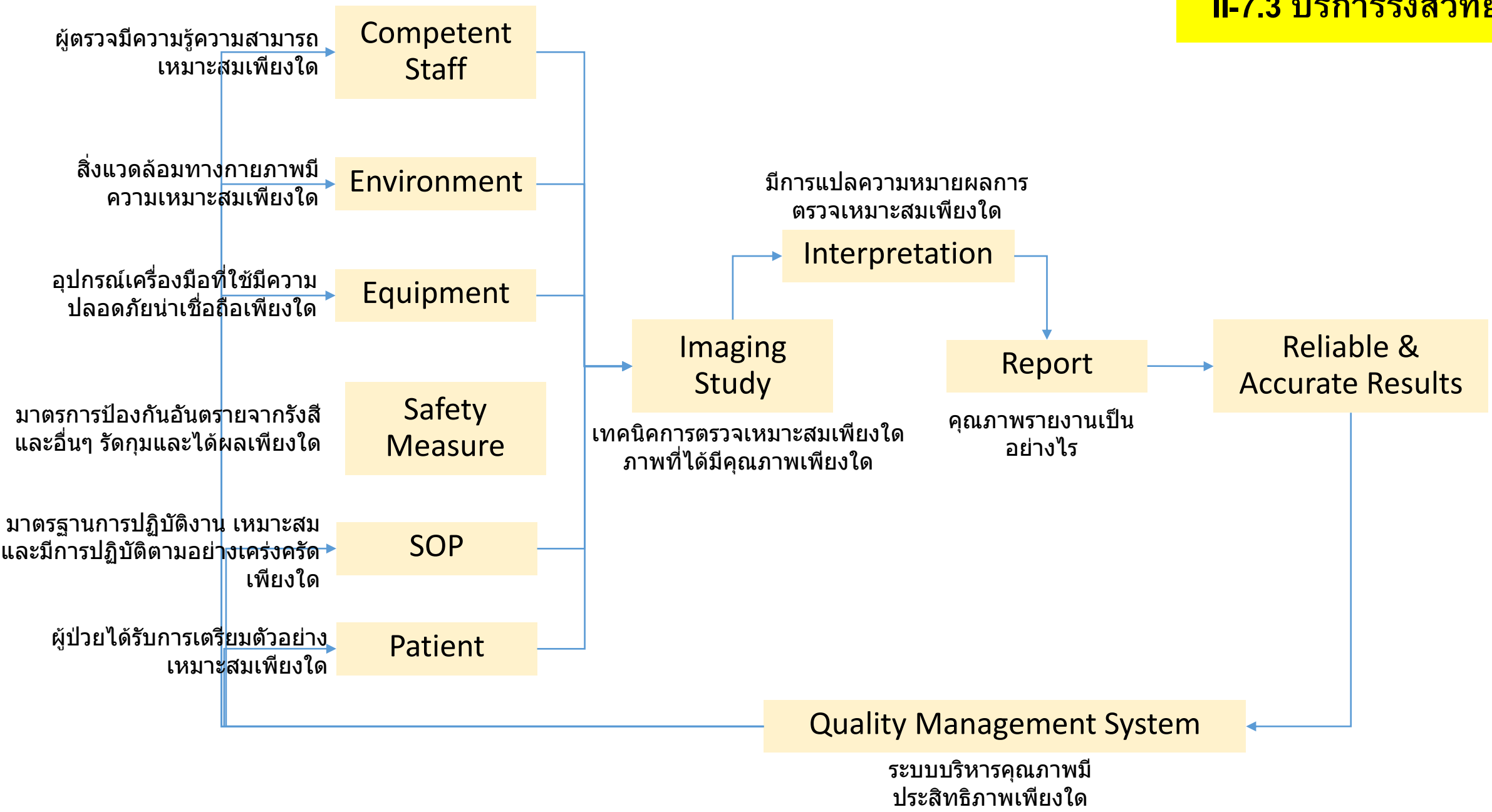




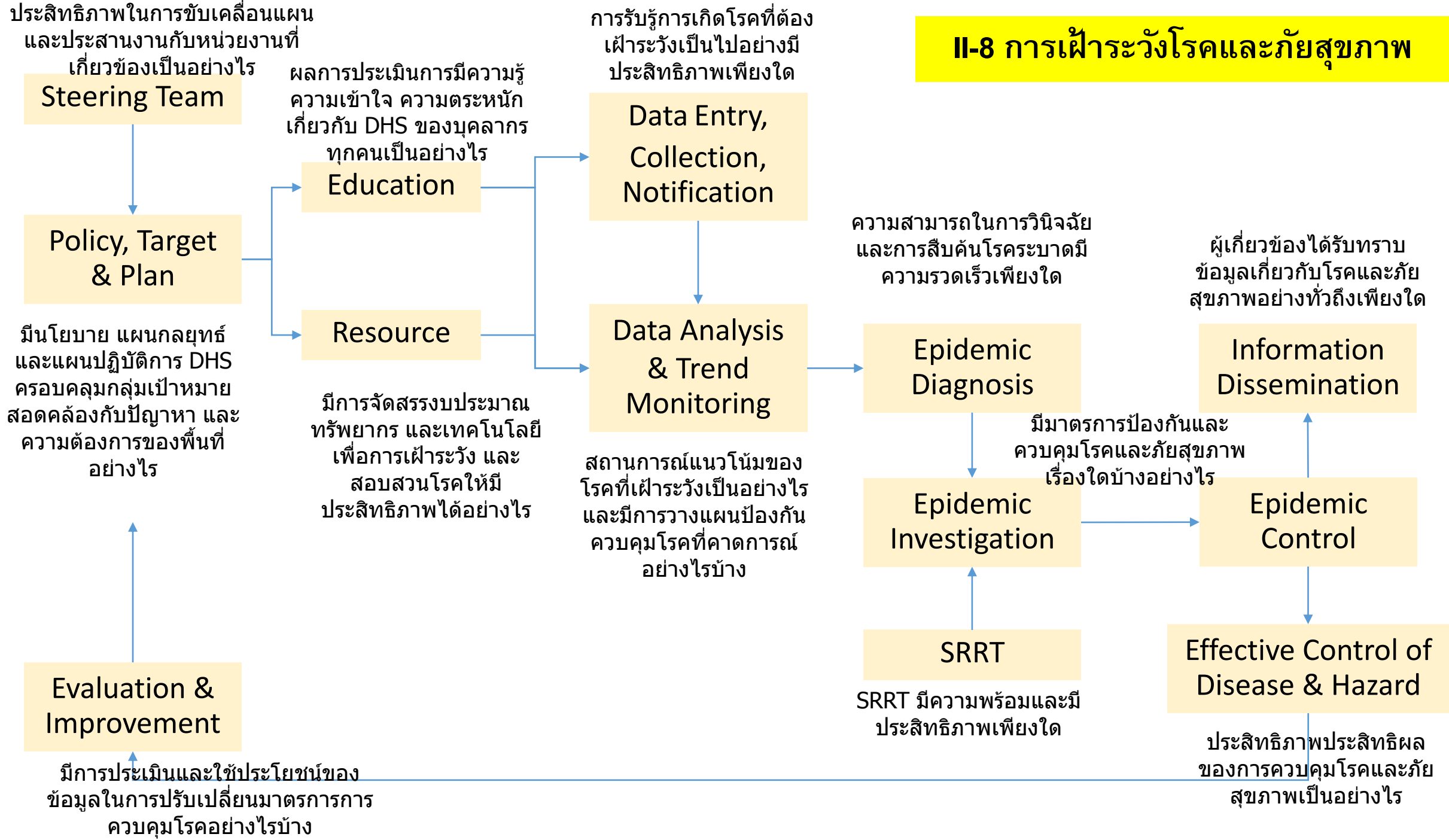
## II-7.2 คลังเลือด



## II-7.3 บริการรังสีวิทยา



## II-8 การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ



## II-9 การทำงานกับชุมชน

ความร่วมมือกับผู้ให้บริการอื่นเป็นอย่างไร

กำหนดชุมชนครอบคลุมเพียงใด  
เข้าใจความต้องการของชุมชน  
ชัดเจนหรือไม่

Define  
Communities &  
Their Needs

Plan & Design  
Health Promotion  
Service

Collaborate with  
Other Providers

Provide Health  
Promotion Service

สภาวะสุขภาพของชุมชน  
เปลี่ยนไปอย่างไร

Better  
Community's &  
People's Health

Community  
Networking

ระดับความสัมพันธ์กับชุมชน และ  
ระหว่างชุมชนด้วยกันเป็นอย่างไร

Empower Groups

กลุ่มต่างๆในชุมชนแก้ปัญหาอะไรไปบ้าง

Empower  
Individuals

พฤติกรรมสุขภาพเปลี่ยนไปอย่างไร

Promote Physical  
Environment

สิ่งแวดล้อมทางกายภาพเปลี่ยนไปอย่างไร

Promote Social  
Climate & Support

ชุมชนและผู้ด้อยโอกาสได้รับประโยชน์  
อะไรบ้างจากกิจกรรมสุขภาพเชิงสังคม

Advocate Healthy  
Public Health  
Policy

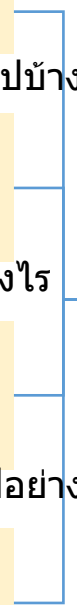
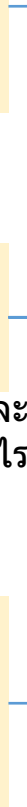
มีบทบาทอะไรบ้างในเรื่อง  
นโยบายสาธารณะ

บริการที่สอดคล้องกับความต้องการ  
ของชุมชนเพียงใด ยังมีอะไรที่ไม่  
สามารถตอบสนองได้

Communities Are Able  
to Improve Its Health &  
Well-being

ชุมชนมีความสามารถในการแก้ปัญหา  
ของตนเองเพียงใด

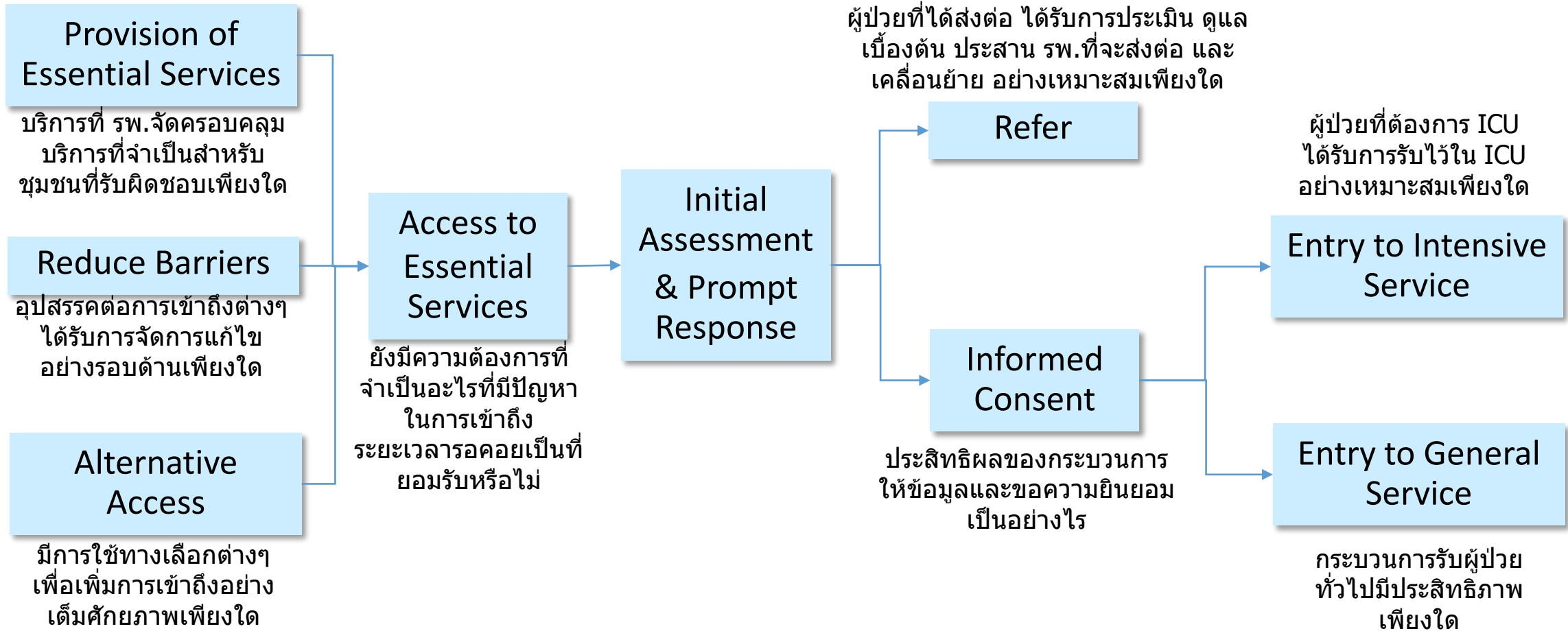
- Health care Support
- Facilitate learning
- Health skill development
- Guide public policy
- Networking



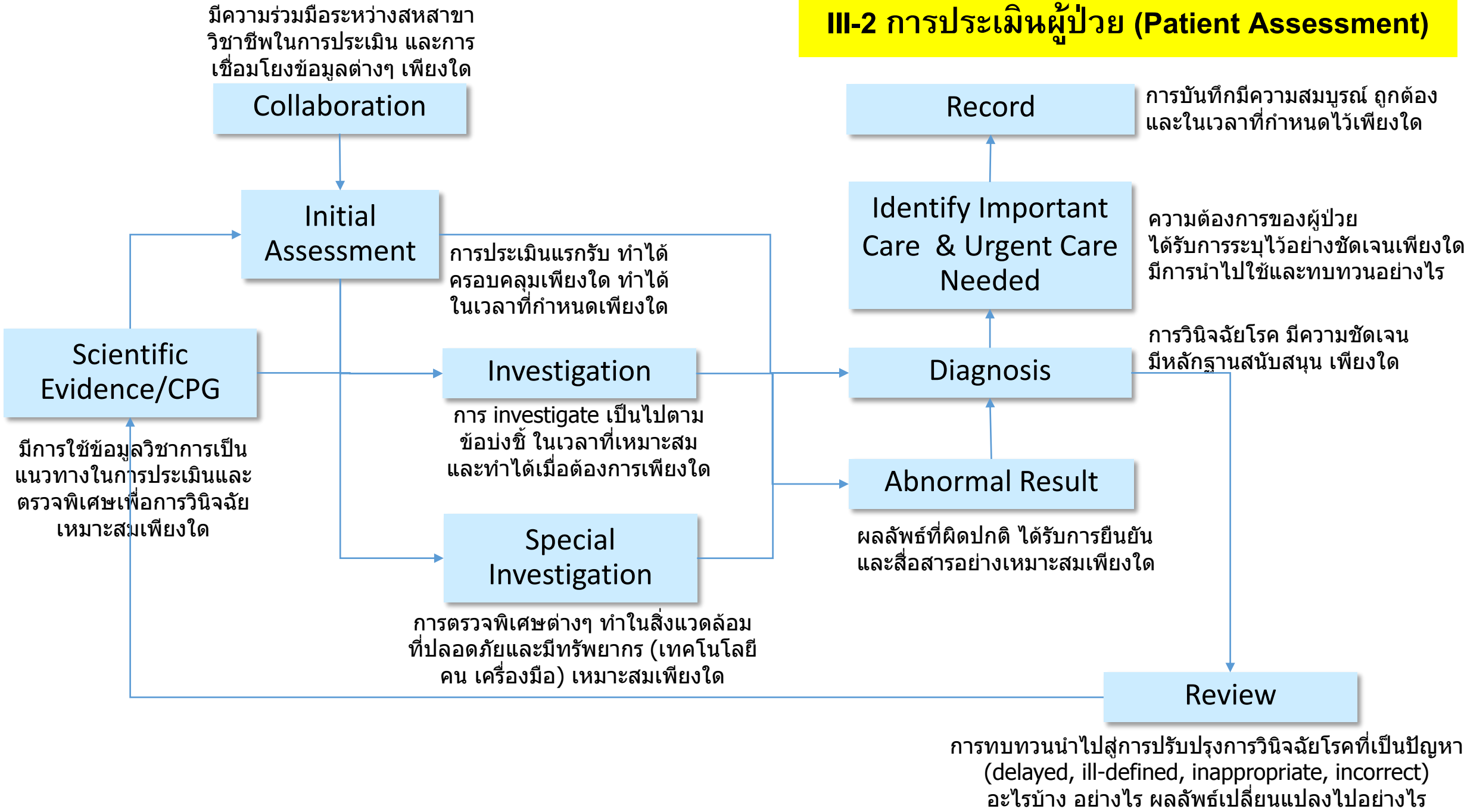
# **HA Standards Part III**

Framework for Evaluation & Sharing

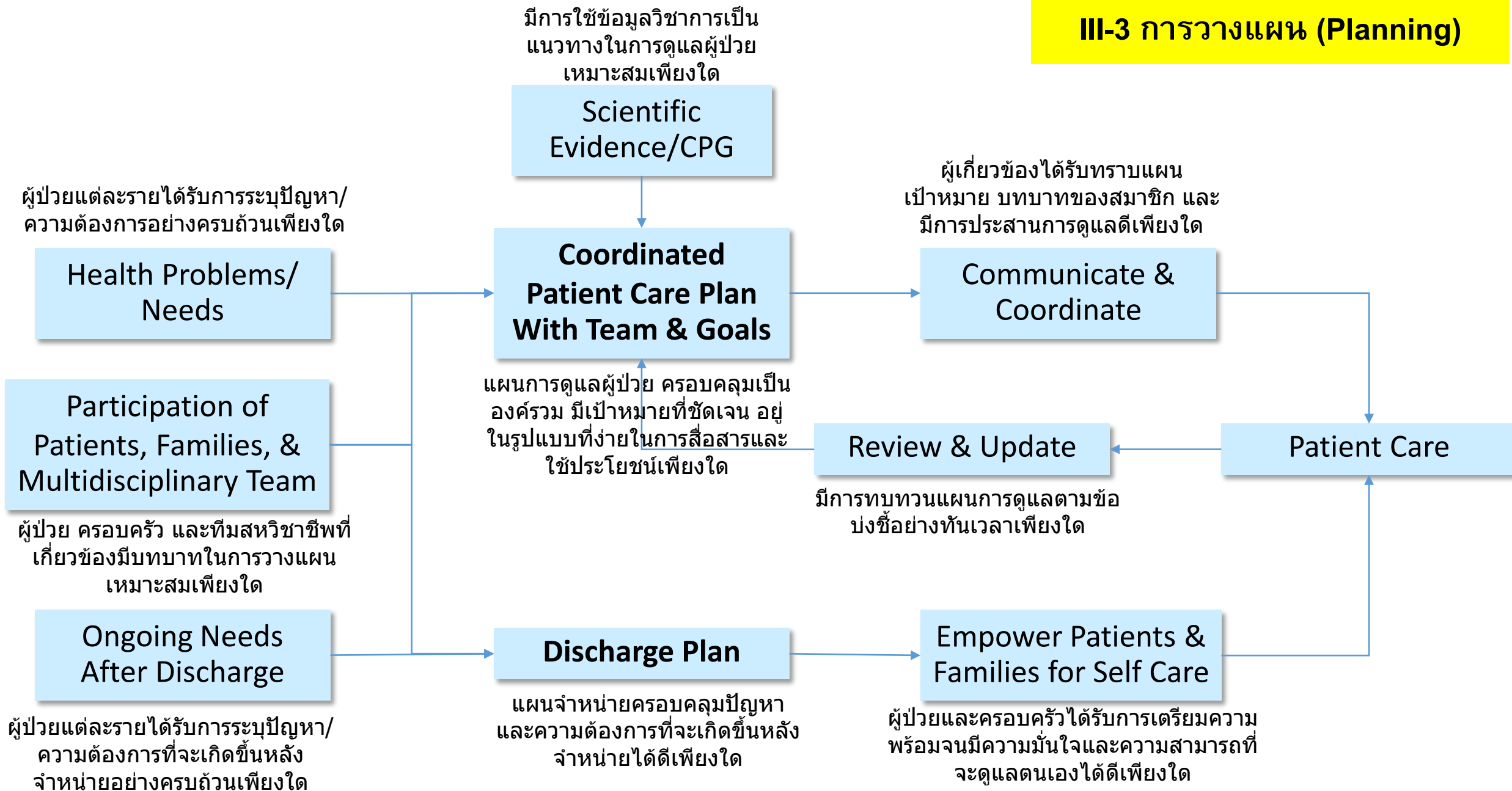
### III-1 การเข้าถึงและเข้ารับบริการ (Access & Entry)



## III-2 การประเมินผู้ป่วย (Patient Assessment)

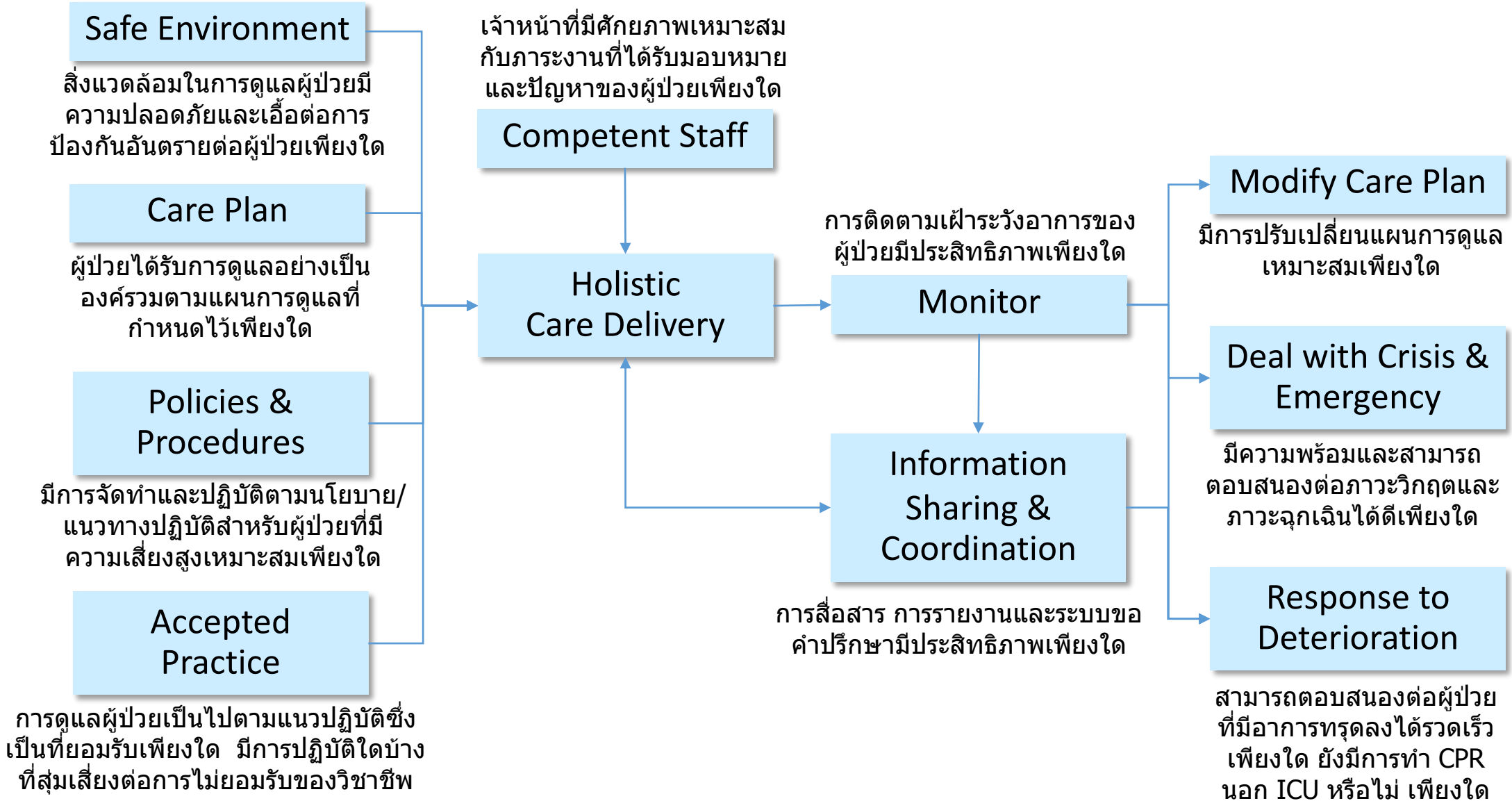


### III-3 การวางแผน (Planning)





# III-4 การดูแลผู้ป่วย (Care Delivery)





# III-6 การดูแลต่อเนื่อง (Continuity of Care)

