

# พัฒนาระบบรายงานความเสี่ยงออนไลน์

นางพิมพ์สิริ กุลณัฐโกกิน นางสาวพัชราวดี ลังษ์สีแก้ว

นางสาวกษมา คุณเพ็ญ นางสาวปาจรีย์ ตำราญจิตต์ นางสาวฉันทนา เสมือนโพธิ์ศรี

งานคุ้มครองผู้รับบริการและควบคุมคุณภาพการบริการรักษาพยาบาล โรงพยาบาลรามธิบดี

## ที่มาและเหตุผล

การสร้างช่องทางการรายงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล เหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยงต่างๆ มีความสำคัญกับกระบวนการ เรียนรู้จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในองค์กร จึงพัฒนาระบบรายงาน ความเสี่ยงอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อช่วยให้บุคลากรรายงานเหตุการณ์ ความเสี่ยงได้สะดวก ลดระยะเวลาการส่งเอกสารแบบเดิม ส่งผลให้ ได้ข้อมูลความเสี่ยงที่ครอบคลุมประเด็นสำคัญที่เกิดขึ้นในองค์กร

## วัตถุประสงค์

เพื่อให้บุคลากรรายงานเหตุการณ์ความเสี่ยง ได้สะดวกและครอบคลุมประเด็นสำคัญที่เกิดขึ้นในองค์กร

## ลักษณะโครงการ

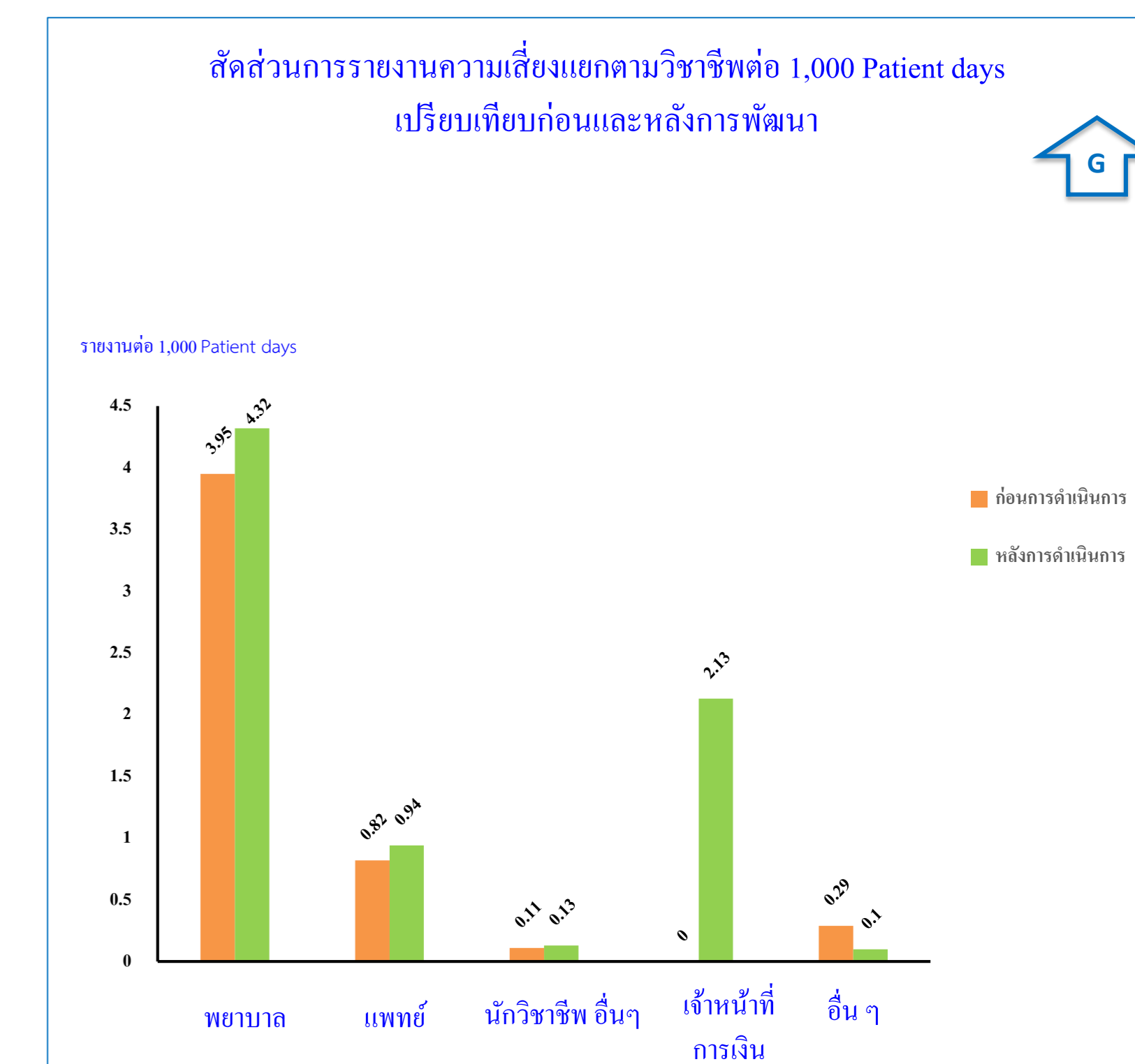
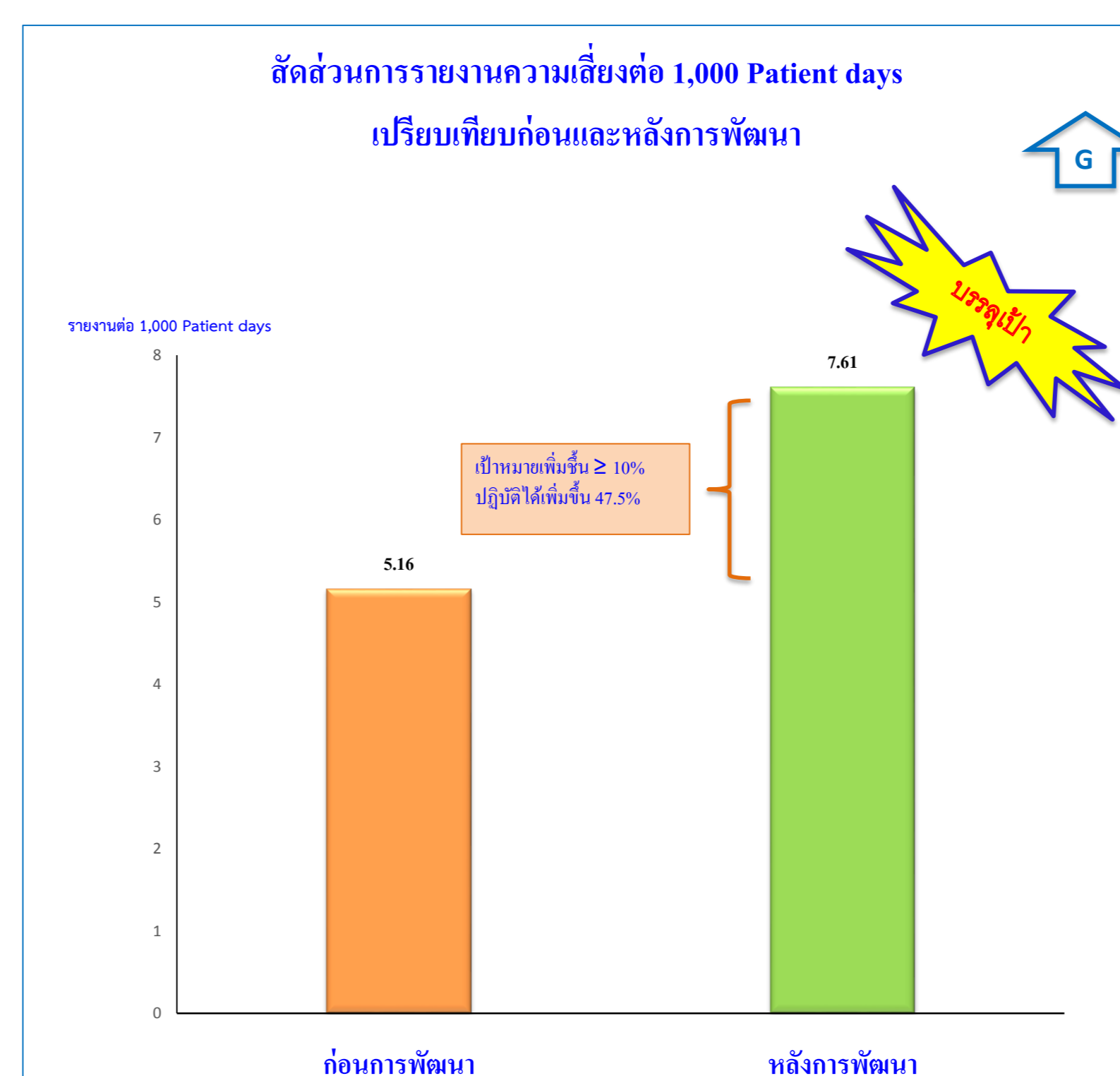
Process Improvement

### แนวทางการดำเนินการ

- ศึกษาทบทวนรูปแบบข้อมูลความเสี่ยงที่เหมาะสมที่จะนำไป เรียนรู้จากความต้องการการใช้ข้อมูลโดยคำนึงถึงผู้ใช้ข้อมูล (Internal Customer) เป็นสำคัญ
- ออกแบบกระบวนการทำงานใหม่ (Redesign) และปรับปรุง หน้าจอสำหรับลงข้อมูลเพื่อให้ได้รายละเอียดข้อมูล (Content) ตามที่ผู้ใช้ข้อมูลต้องการ
- ประสานให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาโปรแกรมรายงาน เหตุการณ์ความเสี่ยงร่วมกับฝ่ายสารสนเทศ
- ประเมินผล
  - ความนิยมการใช้โปรแกรม (จำนวนรายงานที่เพิ่มขึ้น / Coverage)
  - นำข้อมูลความเสี่ยงในระบบรายงานไปใช้ในการเรียนรู้ และพัฒนาแนวทางในการดูแลผู้ป่วย เพื่อความปลอดภัย

## ตัวชี้วัดและผลการดำเนินการ

- สัดส่วนการรายงานความเสี่ยง แยกตามวิชาชีพต่อ 1,000 Patient Days เปรียบเทียบก่อนและหลังการพัฒนา
- สัดส่วนการรายงานความเสี่ยงต่อ 1,000 Patient Days เปรียบเทียบก่อนและหลังการพัฒนา



## ประโยชน์

- เกิดกระบวนการเรียนรู้จากเหตุการณ์ความเสี่ยง และนำไปสู่ การพัฒนาแนวทางการดูแลผู้ป่วย เพื่อความปลอดภัยผู้ป่วย
- ส่งเสริมวัฒนธรรมการรายงานที่ดี (Reporting Culture)

## สรุป

- มีความยากในการพัฒนาโปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์ให้ตรงกับ ความต้องการที่หลากหลายของทุกฝ่าย/วิชาชีพ
- มีอุปสรรคในการประสานงานกับฝ่ายสารสนเทศซึ่งมี โครงสร้างการบริหารแยกส่วนจากฝ่ายโรงพยาบาล ทำให้งานการ พัฒนาบรรลุเป้าหมายล่าช้าออกไป