

ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) งานบริหารทั่วไปและธุรการ ภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน

กระบวนการหลัก	Lag KPI	เป้าหมาย
1. กระบวนการสนับสนุนด้านการศึกษา		
1.1 กระบวนการจัดตารางการเรียนการสอน	<ul style="list-style-type: none">ร้อยละของการจัดตารางการเรียนการสอนเสร็จล่วงหน้าอย่างน้อย 1 สัปดาห์ ก่อนขึ้น Rotation	<ul style="list-style-type: none">ร้อยละ 90
1.2 กระบวนการประเมินผล	<ul style="list-style-type: none">ร้อยละของการประเมินผลครบถ้วน ถูกต้อง และส่งผลการศึกษาทันเวลาที่กำหนด	<ul style="list-style-type: none">ร้อยละ 90
2. กระบวนการสนับสนุนการวิจัย		
2.1 การขออนุมัติทำการศึกษาทดลองในมนุษย์ 2.2 การขอเพิ่มชื่อโครงการวิจัยย่อย	<ul style="list-style-type: none">ร้อยละของการจัดทำเอกสารถูกต้อง ครบถ้วน และส่งเอกสาร ให้หน่วยจริยธรรมการวิจัยในคน ภายใน 2 วันทำการ	<ul style="list-style-type: none">ร้อยละ 90