

ชื่อหน่วยงาน:	งานบริหารทั่วไปและธุรการ ภาควิชาวิทยาศาสตร์สื่อความหมายและความผิดปกติของการสื่อความหมาย	
ชื่อกระบวนการ:	กระบวนการสนับสนุนงานบริการ	
รหัส SLA:		
ชื่อ SLA:	กระบวนการสนับสนุนงานบริการด้านเครื่องมือทางการแพทย์และพัสดุ	

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย:	ความต้องการ/คาดหวัง/ผลลัพธ์ที่ต้องการ
1 บุคลากรในภาควิชา	สามารถนำเครื่องมือกลับมาใช้งานได้รวดเร็ว
2 เจ้าหน้าที่ RFS	ถูกต้องตามขั้นตอนการแจ้งซ่อม
3 เจ้าหน้าที่วิศวกรรมบริการ	ถูกต้องตามขั้นตอนการแจ้งซ่อม
4 ผู้ป่วยที่มาใช้บริการ	ได้รับบริการที่ดี ไม่ต้องรอเครื่องมือหรืออุปกรณ์ทางการแพทย์นาน

รหัส SLA	ชื่อ SLA	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	ค่าเป้าหมาย	ค่าจำกัดความ	แหล่งข้อมูล	ผู้เก็บข้อมูล
	กระบวนการซ่อมแซมโดยเจ้าหน้าที่ของภาควิชาฯ	(จำนวนการซ่อมที่แล้วเสร็จ/จำนวนการแจ้งซ่อมทั้งหมด) X100	%	สูงดี	ซ่อมเสร็จภายใน 2 วัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของการซ่อมแซมโดยเจ้าหน้าที่ของภาควิชาฯ		ขั้นตอนการแจ้งซ่อมของภาควิชาฯ	นักวิชาการพัสดุ
	กระบวนการซ่อมแซมโดยฝ่ายวิศวกรรมบริการของโรงพยาบาล	(จำนวนการซ่อมที่แล้วเสร็จ/จำนวนการแจ้งซ่อมทั้งหมด) X100	%	สูงดี	ติดตามงานซ่อมแซมให้แล้วเสร็จใน 3 วัน * รวมตรวจเช็คโดยเจ้าหน้าที่ของภาควิชาฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80		ขั้นตอนการแจ้งซ่อมของคณะ	นักวิชาการพัสดุ
	กระบวนการซ่อมแซมโดยหน่วย RFS	(จำนวนการซ่อมที่แล้วเสร็จ/จำนวนการแจ้งซ่อมทั้งหมด) X100	%	สูงดี	ติดตามงานซ่อมแซมให้แล้วเสร็จใน 3 วัน * รวมตรวจเช็คโดยเจ้าหน้าที่ของภาควิชาฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80		ขั้นตอนการแจ้งซ่อมของคณะ	นักวิชาการพัสดุ