

สรุปโครงการนำร่องการใช้ระบบฝึกพูดออนไลน์รามาโมเดลร่วมกับโรงพยาบาลพระปกเกล้า

ชื่อโครงการ:	โครงการนำร่องการใช้ระบบฝึกพูดออนไลน์รามาโมเดลร่วมกับโรงพยาบาลพระปกเกล้า
ประเภทโครงการ:	Logic Models and Theories of Change
ระยะเวลา:	25 พฤศจิกายน 2565 ถึง 28 เมษายน 2566
หัวหน้าโครงการ:	นางสาวทิพย์วารี เอื้อวรคุณานันท์
ผู้ประสานงาน:	นางสาวณัฐธิดา ชูเดชา
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย:	<p>Implementer^a: โรงพยาบาลรามาธิบดี: อาจารย์ ดร.นิตยา เกษมโกสินทร์, ผศ.ดร.เจียมใจ จีระอัมพร</p> <p>Partners^b: โรงพยาบาลรามาธิบดี: นางสาวทิพย์วารี เอื้อวรคุณานันท์, นางสาวพิชญ์อาภา เดชเกตุ, นางสาวปรางทิพย์ ศิริชื่นวิจิตร, นางสาวณัฐธิดา ชูเดชา, นางสาวกุลวดี ยลวงค์, นางสาวสุดารัตน์ ภักโชค, นางสาวณิชารีย์ โชคบุญดี โรงพยาบาลพระปกเกล้า: แพทย์หญิงลีลาวดี พินิจไพฑูรย์, นางสาวจินตนา เบี้ยแก้ว, นางสาวณัฐกานต์ ฉัฐมะ</p> <p>Participants^c: ผู้ป่วยที่มีความจำเป็นต้องเข้ารับการประเมินและกระตุ้นพัฒนาการทางภาษาและการพูด ในคลินิกจิตเวชเด็กและวัยรุ่น โรงพยาบาลพระปกเกล้า จำนวน 20 คน</p>
วัตถุประสงค์:	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ป่วยที่มีพัฒนาการทางภาษาและการพูดล่าช้าที่มีความจำเป็นต้องได้รับการฝึกพูด แต่มีข้อจำกัดในการส่งต่อเข้ารับบริการฝึกพูดที่โรงพยาบาลรามาธิบดีสามารถเข้าถึงบริการฝึกพูดได้โดยใช้ระบบฝึกพูดออนไลน์ ร้อยละ 60 2. ผู้ป่วยมีพัฒนาการทางภาษาและการพูดดีขึ้น ร้อยละ 80 3. ผู้ป่วยมีความพึงพอใจในภาพรวมของการรับบริการฝึกพูดออนไลน์ตั้งแต่ระดับความพึงพอใจขึ้นไปร้อยละ 80 4. แพทย์และพยาบาล โรงพยาบาลพระปกเกล้ามีความพึงพอใจในการส่งต่อผู้ป่วยผ่านการฝึกพูดออนไลน์ตั้งแต่ระดับความพึงพอใจขึ้นไปร้อยละ 80
สรุปโครงการ:	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ป่วยส่งต่อเข้ารับบริการฝึกพูดออนไลน์ 29 คน จาก 32 คน คิดเป็นร้อยละ 90.63 2. ผู้ป่วยมีพัฒนาการทางภาษาและการพูดดีขึ้น ร้อยละ 64.38 3. ผู้ป่วยมีความพึงพอใจในภาพรวมของการรับบริการฝึกพูดออนไลน์ตั้งแต่ระดับความพึงพอใจขึ้นไปร้อยละ 100 4. แพทย์และพยาบาล โรงพยาบาลพระปกเกล้ามีความพึงพอใจในการส่งต่อผู้ป่วยผ่านการฝึกพูดออนไลน์ตั้งแต่ระดับความพึงพอใจขึ้นไปร้อยละ 100

สรุปโครงการนำร่องการใช้ระบบฝึกพูดออนไลน์รามาโมเดลร่วมกับโรงพยาบาลพระปกเกล้า

สรุปผลการดำเนินโครงการ: ผู้ป่วยที่เข้าร่วมโครงการ

จำนวนผู้ป่วยส่งต่อเข้ารับบริการฝึกพูดออนไลน์ 29 คน จาก 32 คน คิดเป็นร้อยละ 90.63

หัวข้อ		จำนวน (ร้อยละ)
1. เพศ	ชาย	19 (65.52)
	หญิง	10 (34.48)
2. อายุ	ค่าเฉลี่ย, ปี	8.38
3. สิทธิการรักษา	ประกันสุขภาพนอกเขต (ส่งต่อ)	16 (55.17)
	ประกันสุขภาพนอกเขต (ผู้พิการ)	7 (24.14)
	ข้าราชการ	4 (13.79)
	เงินสด	2 (6.90)
4. สถานที่ฝึก	โรงพยาบาลพระปกเกล้า	24 (82.76)
	สถานที่อื่นๆ	5 (17.24)
5. ช่องทางการฝึก	Zoom Cloud Meeting	29 (100.00)
6. รูปแบบการฝึก	Synchronous	22 (75.86)
	Asynchronous	2 (6.90)
	Hybrid	5 (17.24)
7. จำนวนครั้งในการฝึก	จำนวน, ครั้ง	79
8. ความถี่ในการฝึก	2 ครั้ง/เดือน	5 (17.24)
	1 ครั้ง/เดือน	18 (62.06)
	น้อยกว่า 1 ครั้ง/เดือน	3 (10.35)
	ไม่สามารถระบุได้ (ฝึกพูดครั้งเดียว)	3 (10.35)
9. การผ่านวัตถุประสงค์ครั้งแรก	ครั้งที่ 2	16 (55.17)
	ครั้งที่ 3	5 (17.24)
	ครั้งที่ 4	1 (3.45)
	ไม่สามารถระบุได้ (ฝึกพูดครั้งเดียว)	7 (24.14)
10. ความสามารถที่ผ่านวัตถุประสงค์	มากกว่า 1 ด้าน	11 (50.00)
	ด้านภาษา	5 (22.73)
	ด้านการพูด	4 (18.18)
	ด้านอารมณ์	2 (9.09)
11. ความก้าวหน้าในการฝึก	ค่าเฉลี่ย, ร้อยละ	64.38
12. การตอบกลับแบบสอบถาม	จำนวน, ร้อยละ	26 (89.66)

สรุปโครงการนำร่องการใช้ระบบฝึกพูดออนไลน์รามามาโมเดลร่วมกับโรงพยาบาลพระปกเกล้า

สรุปผลการดำเนินโครงการ: ระดับความพึงพอใจการฝึกพูดออนไลน์^c

(5=พึงพอใจมาก, 4=พึงพอใจ, 3=เฉยๆ, 2=ไม่พึงพอใจ, 1=ไม่พึงพอใจมาก)

หัวข้อ	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)				
	5	4	3	2	1
1. การแจ้งวิธีการใช้บริการและขั้นตอนการให้บริการฝึกพูดออนไลน์ (การนัดหมาย ช่องทางการฝึก ระยะเวลาในการฝึก สิทธิการรักษา การชำระเงิน) ให้ทราบอย่างชัดเจน	73.08	26.29	-	-	-
2. วัตถุประสงค์ในการฝึกสอดคล้องกับความต้องการของผู้ป่วย	88.46	11.54	-	-	-
3. การให้บริการฝึกพูดตรงตามเวลานัด	88.46	11.54	-	-	-
4. นักแก้ไขการพูดให้บริการฝึกพูดได้อย่างมีประสิทธิภาพและน่าเชื่อถือ	92.31	7.69	-	-	-
5. นักแก้ไขการพูดอธิบายการฝึกที่บ้านได้อย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย	84.62	15.38	-	-	-
6. นักแก้ไขการพูดใช้ภาษาที่สุภาพกับผู้ป่วย	100.00	-	-	-	-
7. โปรแกรมที่ใช้ในการฝึกพูดสะดวก ใช้งานง่าย เหมาะสม	76.92	23.08	-	-	-
8. เอกสารประกอบการฝึกพูดอ่านเข้าใจง่าย ขนาดตัวอักษรและรูปแบบเอกสารเหมาะสม	80.77	15.38	3.85	-	-
9. ความถี่ในการฝึกพูดเหมาะสม	65.38	34.62	-	-	-
10. ระยะเวลาในการฝึกพูดเหมาะสม	69.23	30.77	-	-	-
11. ผู้ป่วยมีพัฒนาการที่ดีขึ้นหลังจากได้รับการฝึกพูด	61.53	34.62	3.85	-	-
12. ผู้ป่วย/ผู้ปกครอง/ผู้ดูแลพึงพอใจการให้บริการในภาพรวม	92.31	7.69	-	-	-

สรุปผลการดำเนินโครงการ: ความยากลำบากจากการฝึกพูดออนไลน์^c

หัวข้อ	ร้อยละ		เหตุผล
	ใช่	ไม่ใช่	
1. เกิดจากตัวท่านเอง	38.46	61.54	ถึงแม้ไม่ต้องเดินทางมาโรงพยาบาลรามามาโมเดล แต่ยังคงต้องเดินทางมาโรงพยาบาลพระปกเกล้า เพื่อใช้อุปกรณ์ในการฝึกพูดออนไลน์ และการให้ความร่วมมือในการฝึกของผู้ป่วย
2. เกิดจากนักแก้ไขการพูด	3.85	96.15	ไม่ระบุเหตุผลประกอบ
3. เกิดจากระบบฝึกพูดออนไลน์	3.85	96.15	ความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต

สรุปโครงการนำร่องการใช้ระบบฝึกพูดออนไลน์รามามาโมเดลร่วมกับโรงพยาบาลพระปกเกล้า

สรุปผลการดำเนินโครงการ: ระดับความพึงพอใจโครงการ^b

(5=พึงพอใจมาก, 4=พึงพอใจ, 3=เฉยๆ, 2=ไม่พึงพอใจ, 1=ไม่พึงพอใจมาก)

หัวข้อ	ผลการดำเนินการ (ร้อยละ)				
	5	4	3	2	1
1. การชี้แจงวัตถุประสงค์และขั้นตอนการดำเนินงานของโครงการ	90.00	10.00	-	-	-
2. การแจ้งวิธีการและอธิบายขั้นตอนการให้บริการระบบฝึกพูดออนไลน์ คือ การนัดหมาย ช่องทางการฝึก ระยะเวลาในการฝึก สิทธิการรักษา การชำระเงิน ให้ทราบอย่างชัดเจน	50.00	50.00	-	-	-
3. การติดต่อประสานงานระหว่างโรงพยาบาลในการจัดโครงการ	60.00	40.00	-	-	-
4. ความพึงพอใจในการส่งต่อผู้ป่วยผ่านระบบฝึกพูดออนไลน์	60.00	30.00	10.00	-	-
5. ผู้ป่วยมีพัฒนาการที่ดีขึ้นหลังจากได้รับการส่งต่อผ่านระบบฝึกพูดออนไลน์	40.00	60.00	-	-	-
6. ความพึงพอใจโครงการในภาพรวม ^{a, b}	72.73	27.27	-	-	-

สรุปโครงการนำร่องการใช้ระบบฝึกพูดออนไลน์รามาโมเดลร่วมกับโรงพยาบาลพระปกเกล้า

สรุปผลการดำเนินโครงการ: ระดับความคิดเห็น

(4=เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 3=เห็นด้วย, 2=ไม่เห็นด้วย, 1=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง)

ประเภทหัวข้อ	เรื่อง	ผลการดำเนินการ(ร้อยละ)			
		4	3	2	1
NEEDS	1. ยังมีผู้ป่วยที่มีความจำเป็นต้องได้รับการฝึกพูด แต่ไม่สามารถเข้าถึงบริการฝึกพูดได้ ^{a,b,c}	81.08	16.22	2.70	-
	2. โครงการนำร่องการใช้ระบบฝึกพูดออนไลน์ในการส่งต่อผู้ป่วยให้เข้าถึงบริการฝึกพูดเป็นสิ่งจำเป็น ^{a,b,c}	91.89	8.11	-	-
INPUT	3. แบบเสนอโครงการนำร่องที่ท่านได้รับนี้ มีกรอบการจัดทำโครงการที่น่าสนใจ ^{a, b}	90.91	9.09	-	-
ACTIVITIES	4. หากมีกิจกรรมที่เกี่ยวกับระบบฝึกพูดออนไลน์ ท่านสนใจจะเข้าร่วมหรือสนับสนุนกิจกรรมนั้น ^{a, b, c}	86.49	13.51	-	-
	5. ท่านได้รับข้อมูลจนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบฝึกพูดออนไลน์นำไปใช้ได้เป็นอย่างดี ^{a, b}	60.00	40.00	-	-
	6. การจัดกิจกรรมย่อยในโครงการ (เช่น การทดลองระบบ การให้ความรู้การฝึกพูดออนไลน์ การให้ข้อมูลขั้นตอนการฝึกพูดออนไลน์ เป็นต้น) ได้สอดคล้องกับกรอบการจัดโครงการ ^{a, b}	80.00	20.00	-	-
	7. มีการติดต่อประสานงานในการดำเนินโครงการได้เป็นอย่างดี ^{a, b, c}	69.44	30.56	-	-
OUTPUTS	8. โครงการนำร่องนี้จะช่วยการส่งต่อผู้ป่วยให้เข้าถึงบริการฝึกพูดเพิ่มมากขึ้น ^{a, b, c}	83.78	16.22	-	-
	9. ผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา แพทย์ พยาบาล นักแก้ไขการพูด เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและผู้ป่วย มีความพึงพอใจหลังจากเข้าร่วมโครงการนำร่องนี้ ^{a, b, c}	83.78	16.22	-	-
	10. หลังจากผู้ป่วยได้รับการส่งต่อผ่านระบบฝึกพูดออนไลน์ ผู้ป่วยมีพัฒนาการทางภาษาและการพูดที่ดีขึ้น ^{a, b, c}	67.57	32.43	-	-
IMPACT	11. โครงการนำร่องนี้สามารถเป็นต้นแบบในการนำไปใช้ร่วมกับโรงพยาบาลอื่นได้ในอนาคต ^{a, b, c}	81.08	18.92	-	-

สรุปผลการดำเนินโครงการ: สิ่งที่น่าสนใจ

1. นักแก้ไขการพูดมีความเอาใจใส่และให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี
2. เป็นการช่วยเหลือจากทีมนักแก้ไขการพูดให้กลุ่มผู้ป่วยที่ขาดโอกาสเพื่อให้เข้าถึงบริการฝึกพูด
3. การทำงานร่วมกันเป็นทีมได้ดี ทั้งทีมโรงพยาบาลรามธิบดี ทีมโรงพยาบาลพระปกเกล้า ผู้ปกครองและผู้ป่วย

สรุปผลการดำเนินโครงการ: ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้มีโครงการแบบนี้ต่อไป หรือให้มีโครงการแบบนี้ในโรงพยาบาลอื่นๆ
2. การทบทวนขั้นตอนในการใช้สิทธิรักษาพยาบาล เพื่อให้ข้อมูลกับทีมโรงพยาบาลพระปกเกล้า ผู้ปกครองและผู้ป่วยในรูปแบบเดียวกัน

ลงชื่อ
(นางสาวทิพย์วารี เอื้อวรคุณานันท์)
วัน / เดือน / ปี 25 เมษายน 2566

ลงชื่อ
(อาจารย์ ดร.นิตยา เกษมโกสินทร์)
วัน / เดือน / ปี