



ประกาศ โรงพยาบาลรามธิบดี
ที่ ๑ / ๒๕๖๑
เรื่อง การประกาศใช้ข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA (Service Level Agreement)
ของงานบริการผ้า

ตามที่คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามธิบดี ได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณาเงินรางวัลพิเศษ สำหรับเจ้าหน้าที่กลุ่มสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โรงพยาบาลรามธิบดี จึงได้กำหนดให้หน่วยงาน เลือกกระบวนการสำคัญเพื่อกำหนดข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA (Service Level Agreement) ในการดำเนินงานที่สะท้อนเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน โดยแบ่งกระบวนการสำคัญแยกตามโครงสร้างโรงพยาบาลรามธิบดี นั้น

บัดนี้ เพื่อให้หน่วยงานภายในโรงพยาบาลรามธิบดีดำเนินการตามกระบวนการสำคัญที่กำหนด จึงขอประกาศใช้ข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA (Service Level Agreement) ของงานบริการผ้า ดังเอกสารแนบท้ายประกาศนี้ หรือเรียกดูเอกสารได้ที่ http://intra9.rama.mahidol.ac.th/cloth_washing_services/th/news/05282018-1043-th

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สุรศักดิ์ ลีลาอุตม์ลปิ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรามธิบดี

มุ่งเรียนรู้ คู่คุณธรรม ใฝ่คุณภาพ ร่วมสานภารกิจ คิดนอกกรอบ รับผิดชอบสังคม

ประกาศใช้ข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA (Service Level Agreement) งานบริการผ้า

งาน	หน่วยย่อย	กระบวนการ	Lag KPI	สูตรคำนวณ	ค่าเป้าหมาย
งานบริการผ้า	หน่วยซักฟอกผ้า	ซักผ้าเปื้อนทั่วไป	ร้อยละการซักผ้าเปื้อนซ้ำ	$\text{จำนวนผ้าซักซ้ำ (กก.)} \times 100 \div \text{จำนวนผ้าซัก(กก.) ทั้งหมด}$	< 2%
	หน่วยจัดและจ่ายผ้า	จัดและจ่ายผ้าสะอาด	ร้อยละการส่งมอบผ้าสะอาดตามใบเบิก Online ครบถ้วน ทันเวลา	$\text{จำนวนจ่ายผ้า} \times 100 \div \text{จำนวนเบิกผ้า}$	> 90%
		จัดชุดเครื่องผ้าผัดตัด	ร้อยละการส่งมอบชุดเครื่องผ้าผัดตัด ครบถ้วน ทันเวลา	$\text{จำนวนจ่ายผ้า} \times 100 \div \text{จำนวนเบิกผ้า}$	> 90%
	หน่วยตัดเย็บผ้า	จัดการคลังผ้าใหม่	จำนวนครั้ง ผ้าสำรองไว้ไม่พอจ่าย	จำนวนครั้งที่เบิกผ้า ลบ จำนวนครั้งที่จ่าย	< 5 ครั้ง
	ธุรการ	การจัดการพัสดุ	จำนวนการจัดซื้อโดยสัญญาเริ่มเดือน ต.ค. ตามปีงบประมาณ	$\text{จำนวนการจัดซื้อ} \times 100 \div \text{จำนวนจัดซื้อทั้งหมด}$	100 %