



เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน...สู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

วันศุกร์ที่ 30 สิงหาคม 2567

## งานบริการผ้า โรงพยาบาลรามาริบดี

งานบริการผ้า คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มีการบูรณาการกระบวนการทำงานด้วยมิติคุณภาพเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน สู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม จึงได้จัดทำโครงการ การปรับปรุงกระบวนการการนำผ้าสะอาดออกจากเครื่องซักเพื่อลดเวลารอคอยและป้องกันความปนเปื้อน ขึ้น โดยนำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) มาประยุกต์ใช้ในการสร้างแนวทางปฏิบัติในการปรับปรุงกระบวนการนำผ้าออกจากเครื่องซักเพื่อลดระยะเวลารอคอยและปรับปรุงกระบวนการซักผ้าซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงในการปนเปื้อนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานผ่านการสร้างกรอบความคิดที่มีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาอย่างอยู่รอดและยั่งยืน โดยให้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและสิ่งแวดล้อม

**Potential Cause:** การออกข้อใช้ระยะเวลาสั้น เนื่องจากขั้นตอนการนำผ้าสะอาดออกมาเก็บทิ้งเป็นเวลาสั้นเกินไปจนทำให้รถบรรทุกชนท้ายและเกิดกรณีไฟไหม้จากถังแก๊สในระยะเวลาที่ผ่านาน (12 ชม.)

1. เพื่อสร้างแนวทางปฏิบัติในการปรับปรุงกระบวนการนำผ้าออกจากเครื่องซักผ้าเปื้อนติดเชื้อ
2. เพื่อลดระยะเวลาการคอยในการนำผ้าเปื้อนติดเชื้อเข้าซักใหม่ร้อยละ 50
3. เพื่อป้องกันความปนเปื้อนของผ้าสะอาดที่ซักเสร็จแล้วร้อยละ 100
4. เพื่อเพิ่มปริมาณการซักผ้าเปื้อนติดเชื้อให้เพิ่มมากขึ้นร้อยละ 50
5. ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานหลังจากปรับปรุงกระบวนการร้อยละ 90

จัดทำแนวทางและอบรมโครงการ  
ปรับปรุงกระบวนการการ  
นำผ้าสะอาดออกจากเครื่องซัก  
เพื่อลดเวลารอคอยและป้องกัน  
ความปนเปื้อน ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน

| ตัวชี้วัด                                                                                                | สอดคล้องกับ          |   |   |   |   | ก่อนการดำเนินการ | ผลดำเนินการ(เดือน/ปี) |            |            |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---|---|---|---|------------------|-----------------------|------------|------------|------------|
|                                                                                                          | วัตถุประสงค์(ข้อที่) |   |   |   |   |                  | เป้าหมาย              | หลัง       |            |            |
|                                                                                                          | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 |                  |                       | ครั้งที่ 1 | ครั้งที่ 2 | ครั้งที่ 3 |
| 1. ลดระยะเวลาการรอคอยการนำผ้าเป็นติดเชื้อเข้าซักใหม่                                                     |                      | ✓ |   |   |   | 40 นาที          | ≤ 20 นาที             | 30 นาที    | 18 นาที    | 18 นาที    |
| 2. จำนวนครั้งความปนเปื้อนของผ้าสะอาดที่ซักเสร็จแล้ว                                                      |                      |   | ✓ |   |   | 8 ครั้ง          | ≤ 0 ครั้ง             | 0 ครั้ง    | 0 ครั้ง    | 0 ครั้ง    |
| 3. เพิ่มปริมาณการซักผ้าเป็นติดเชื้อให้เพิ่มขึ้น                                                          |                      |   |   | ✓ |   | 800 กก.          | 1200 กก.              | 1,000 กก.  | 1,200 กก.  | 1,200 กก.  |
| 4. ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานหลังจากปรับปรุงกระบวนการ                                                   |                      |   |   |   | ✓ | ร้อยละ 60        | ร้อยละ 90             | ร้อยละ 80  | ร้อยละ 95  | ร้อยละ 95  |
| 5. อัตราพนักงานหน่วยซักฟอกผ่านแนวทางปฏิบัติกรนำผ้าออกจากเครื่องซักผ้าเป็นติดเชื้อไปปฏิบัติจริง เพิ่มขึ้น | ✓                    |   |   |   |   | 0                | ร้อยละ 100            | ร้อยละ 28  | ร้อยละ 28  | ร้อยละ 100 |
| 6. อัตราพนักงานหน่วยซักฟอกผ้าได้รับการอบรมแนวทางปฏิบัติการนำผ้าออกจากเครื่องซักผ้าเป็นติดเชื้อ เพิ่มขึ้น | ✓                    |   |   |   |   | 0                | ร้อยละ 100            | ร้อยละ 28  | ร้อยละ 28  | ร้อยละ 100 |

| กระบวนการ                                                                                        | Critical point                                                                                                               | วิธีการควบคุม                          | ผลการตรวจสอบ                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กระบวนการนำแนวทางปฏิบัติในการปรับปรุงกระบวนการนำผ้าออกจากเครื่องซักผ้าเบื้องต้นเข้าไปปฏิบัติจริง | พนักงานหน่วยซักฟอกนำผ้าแนวทางปฏิบัติในการปรับปรุงกระบวนการนำผ้าออกจากเครื่องซักผ้าเบื้องต้นเข้าไปปฏิบัติจริง เป็นประจำทุกวัน | กำหนดเป็น KPI ของพนักงานหน่วยซักฟอกผ้า | อัตราพนักงานหน่วยงานซักฟอกนำแนวทางปฏิบัติในการปรับปรุงกระบวนการนำผ้าออกจากเครื่องซักผ้าเบื้องต้นเข้าไปปฏิบัติจริง เพิ่มขึ้น 100% |

| ผลประโยชน์                                              | Output                                                                                                  | Outcome                                                                                          |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การลดระยะเวลาการคอยและการนำผ้าเปื้อนติดเชื้อเข้าซักใหม่ | การปรับปรุงกระบวนการให้มีการเคลื่อนไหวได้สะดวกและรวดเร็ว โดยลดระยะเวลาจาก 35-40 นาที เหลือเพียง 18 นาที | ลดความล่าช้าในกระบวนการซักผ้าและลดความเสี่ยงในการเกิดภาวะคอขวด                                   |
| การลดความเสี่ยงในการปนเปื้อนและการแพร่ระบาดของเชื้อโรค  | การลดความเสี่ยงในการปนเปื้อนระหว่างการคัดแยกผ้า                                                         | เพิ่มความปลอดภัยในการใช้งานและลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของเชื้อโรคในโรงพยาบาล                   |
| การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน                           | การลดระยะเวลาการคอยช่วยให้กระบวนการทำงานเป็นไปอย่างเรียบร้อยและรวดเร็วขึ้น                              | เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและลดความเหนื่อยล้าของพนักงาน                                          |
| การเพิ่มความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ                      | การลดความเร่งด่วนในการนำผ้าเปื้อนติดเชื้อเข้าซัก                                                        | เพิ่มความปลอดภัยให้ผู้ใช้บริการและลดความเสี่ยงในการปนเปื้อนและการแพร่ระบาดของเชื้อโรคในโรงพยาบาล |

การปรับปรุงกระบวนการเพื่อลดระยะเวลาการคอยช่วยให้การทำงานเป็นไปตามเวลา เพิ่มประสิทธิภาพในการชักนำ ลดความเสี่ยงในการปนเปื้อนและการแพร่ระบาดของเชื้อโรค ซึ่งส่งผลให้ผู้ใช้บริการและพนักงานมีความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งมีการจำทำแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อให้การดำเนินงานดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง