



**งานมหกรรมคุณภาพ  
(Quality Conference) ครั้งที่ 26**  
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี  
มหาวิทยาลัยมหิดล  
ระหว่างวันที่ 29-30 สิงหาคม 2562

**เรียนรู้เพิ่มคุณค่า  
พัฒนารามาธิบดีอย่างยั่งยืน**

**การพัฒนางานบริการผ้าด้วยระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO9001:2015**

**นางตติกร ยุทธารักษ์และทีม  
งานบริการผ้า**

### ที่มาและเหตุผล

งานบริการผ้า รพ.รามาธิบดี มีภาระหน้าที่บริหารจัดการผ้าครบวงจร ตลอดระยะเวลา มีการพัฒนาการทำงานแต่ยังขาดระบบการจัดการคุณภาพที่มีมาตรฐานระดับสากล ดังนั้น ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรามาธิบดี จึงมีนโยบายการดำเนินงานที่สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มุ่งเน้นพัฒนาการบริการสู่ มาตรฐานระดับสากล โดยนำระบบการบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001: 2008 มา พัฒนางานบริการผ้าในปี พ.ศ. 2557 พัฒนาต่อขอยอดเป็น ISO 9001:2015 ในปี 2559 และผ่านการรับรองจนถึงปัจจุบัน

### วัตถุประสงค์

1. มุ่งมั่นให้งานบริการผ้านำระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015 มาประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผ่านการรับรองระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015

### ลักษณะโครงการ

#### แนวทางดำเนินการ

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี59)												ผู้รับผิดชอบ / บทบาทหน้าที่ ของผู้รับผิดชอบ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1. ประชุมแผนการดำเนินการ	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	หัวหน้างานบริการผ้า
2. อบรมบุคลากร			↔	↔	↔	↔							ดร.ศิริพรรณ วงวานิช
3. จัดทำเอกสาร QP WI From	↔	↔	↔										หัวหน้างานบริการผ้าและทีม
4. นำข้อกำหนดมาปฏิบัติในการทำงาน	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	หัวหน้างานบริการผ้าและทีม
5. การตรวจติดตามคุณภาพภายใน ครั้งที่ 1		↔	↔										หัวหน้าทีมผู้ตรวจติดตาม ภายในและทีม
6. การตรวจติดตามคุณภาพภายใน ครั้งที่ 2										↔	↔		หัวหน้าทีมผู้ตรวจติดตาม ภายในและทีม
7. ทบทวนระบบบริหารคุณภาพ	↔	↔					↔	↔					ผู้อำนวยการโรงพยาบาล รามาธิบดี
8. ขอการรับรองระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO9001: 2015							↔	↔					หัวหน้างานบริการผ้าและทีม

↔ วางแผนงาน      ↔ ปฏิบัติจริง

### รูปแบบปฏิบัติงาน



### ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)				
		ก่อนดำเนินการ	หลัง			
			ครั้งที่ 1 ปี 58	ครั้งที่ 2 ปี 59	ครั้งที่ 3 ปี 60	ครั้งที่ 4 ปี 61
การรับรองระบบบริหารคุณภาพ มาตรฐาน ISO9001: 2008	ผ่าน	ไม่มี	ผ่าน	ผ่าน	-	-
การรับรองระบบบริหารคุณภาพ มาตรฐาน ISO9001: 2015	ผ่าน	ใช้ระบบบริหารคุณภาพ ISO9001: 2008	-	-	ผ่าน	ผ่าน

### ผลลัพธ์

1. ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO9001: 2015
2. ผู้รับบริการได้รับผ้าที่มีคุณภาพ พอเพียง พร้อมใช้ทุกสถานการณ์ และพึงพอใจ
3. สภาพแวดล้อมภายในงานบริการผ้ามีความปลอดภัย ได้รับการปรับปรุงและควบคุมตามมาตรฐานกฎหมายกำหนด
4. บุคลากรได้รับความรู้มีส่วนร่วมนำไปพัฒนางาน วิเคราะห์ ทบทวน แก้ไขปรับปรุงให้เกิดประโยชน์
5. เป็นแหล่งศึกษาดูงานระบบการบริการผ้าครบวงจรที่มีมาตรฐานระดับสากล

### ประโยชน์

1. กำหนดตรวจติดตามภายในระบบบริหารคุณภาพ ISO9001: 2015 เพื่อให้มั่นใจว่าได้ดำเนินการตามข้อกำหนดปีละ 2 ครั้ง หากพบข้อบกพร่องใดให้แก้ไข ส่งข้อมูลให้ผู้ตรวจติดตามเพื่อปิดข้อบกพร่อง และประชุมทบทวนบริหารทุก 3 เดือน
2. กำหนดตรวจติดตามระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO9001: 2015 จากองค์กรภายนอกปีละ 1 ครั้ง
3. เป็นผู้ตรวจติดตามภายในระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO9001: 2015 ของโรงพยาบาลรามาธิบดี

### สรุป

1. สามารถถ่ายทอดความรู้ในการทำระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO9001: 2015 ให้กับหน่วยงานภายในและภายนอกคณะฯ เช่น งานบริการผ้า โรงพยาบาลศิริราช ได้นำวิธีปฏิบัติงานไปใช้
2. วุฒิสึกษาไม่เป็นอุปสรรคหากใฝ่เรียนรู้ มีความสามัคคีมีเป้าหมายเดียวกัน ความมุ่งมั่นที่จะทำสิ่งใดที่อยากก็สำเร็จได้