

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                 |                       |                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ธนาคารชีวภาพสำหรับโรคมะเร็งแบบครบวงจร</p> <p>Ramathibodi Comprehensive Tumor Biobank; RCTB</p> <p>ศูนย์ความเป็นเลิศด้านโรคมะเร็ง</p> <p>Ramathibodi Comprehensive Cancer Center</p> <p>คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล</p> <p>Faculty of Medicine Ramathibodi Hospital, Mahidol University</p> |                                                                                                 |                       |  |
| เรื่อง :                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>นโยบายการสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร</p> <p>(INTERNAL AND EXTERNAL COMMUNICATION POLICY)</p> |                       | <p>หมายเลขเอกสาร:</p> <p>RCTB-POL-10</p>                                           |
| วันที่ประกาศใช้เอกสาร: 2025-10-15                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ฉบับที่ : 01                                                                                    | <p><b>ต้นฉบับ</b></p> | <p>หน้า 1 ของ 5 หน้า</p>                                                           |
| สำเนาฉบับที่: _ _                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> เอกสารควบคุม <input checked="" type="checkbox"/> เอกสารไม่ควบคุม       |                       |                                                                                    |

1. วัตถุประสงค์

เพื่อควบคุมดูแลการสื่อสารระหว่างบุคลากรภายในธนาคารชีวภาพสำหรับโรคมะเร็งแบบครบวงจร และการสื่อสารกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกธนาคารชีวภาพฯ ตามระบบ ISO 20387:2018 เพื่อให้การดำเนินการ ตลอดจนการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพเกิดขึ้น

2. ขอบข่าย

นโยบายนี้ครอบคลุมการถึงแนวทางการติดต่อสื่อสารและช่องทางที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคลากรภายในธนาคารชีวภาพฯ และการสื่อสารกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกธนาคารชีวภาพฯ

3. คำนิยาม

| คำเฉพาะ/ตัวย่อ     | ความหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| คณะกรรมการฯ        | คณะกรรมการธนาคารชีวภาพสำหรับโรคมะเร็งแบบครบวงจร                                                                                                                                                                                                                                                            |
| คณะทำงาน           | คณะทำงานธนาคารชีวภาพสำหรับโรคมะเร็งแบบครบวงจร                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ธนาคารชีวภาพฯ      | ธนาคารชีวภาพสำหรับโรคมะเร็งแบบครบวงจร คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล                                                                                                                                                                                                                     |
| หน่วยงานภายนอก     | หน่วยงาน องค์กร หรือสถาบันอื่นนอกเหนือจากสถาบันในเครือมหาวิทยาลัยมหิดล                                                                                                                                                                                                                                     |
| ผู้ให้บริการ       | ผู้จัดเก็บตัวอย่างทางชีวภาพ ผู้ขอเบิกตัวอย่างทางชีวภาพ                                                                                                                                                                                                                                                     |
| อาสาสมัคร          | บุคคล (ผู้ป่วยหรืออาสาสมัครที่มีสุขภาพดี) ซึ่งมีคุณสมบัติตามที่อธิบายไว้ในวัตถุประสงค์และเกณฑ์การรับเข้าของโครงการวิจัย โดยในกรณีของธนาคารชีวภาพฯ บุคคลยินยอมที่จะมีส่วนร่วมในธนาคารชีวภาพฯ จะเป็นผู้ป่วยมะเร็ง โดยเป็นแหล่งที่มาของตัวอย่างทางชีวภาพและ/หรือข้อมูลที่รวบรวมโดยธนาคารชีวภาพฯ เพื่อการวิจัย |
| ผู้ให้บริการภายนอก | บริษัทที่ให้บริการจำหน่าย วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ น้ำยาและสารเคมี และบริการขนส่งตัวอย่างทางชีวภาพภายในและภายนอกประเทศ                                                                                                                                                                                     |
| สมป.               | สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประเมินการต่ออายุการขึ้นทะเบียนของศูนย์ฯ ตามหลักการ OECD GLP                                                                                                                                                                                             |

|           |                                                                                                               |           |                                                                                                                |             |                                                                                                                       |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| จัดทำโดย: | <br>(นางสาวธันสา วัฒนชาติ) | ทบทวนโดย: | <br>(นางสาวธันสา วัฒนชาติ) | อนุมัติโดย: | <br>(รศ.ดร.พญ. ณัฐินี จินาวัฒน์) |
| ตำแหน่ง:  | ผู้จัดการคุณภาพ                                                                                               | ตำแหน่ง:  | ผู้จัดการคุณภาพ                                                                                                | ตำแหน่ง:    | หัวหน้าธนาคารชีวภาพฯ                                                                                                  |
| วันที่:   | 2025-09-30                                                                                                    | วันที่:   | 2025-10-05                                                                                                     | วันที่:     | 2025-10-10                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                 |                       |                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ธนาคารชีวภาพสำหรับโรคมะเร็งแบบครบวงจร</p> <p>Ramathibodi Comprehensive Tumor Biobank; RCTB</p> <p>ศูนย์ความเป็นเลิศด้านโรคมะเร็ง</p> <p>Ramathibodi Comprehensive Cancer Center</p> <p>คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล</p> <p>Faculty of Medicine Ramathibodi Hospital, Mahidol University</p> |                                                                                                 |                       |  |
| เรื่อง :                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>นโยบายการสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร</p> <p>(INTERNAL AND EXTERNAL COMMUNICATION POLICY)</p> |                       | <p>หมายเลขเอกสาร:</p> <p>RCTB-POL-10</p>                                           |
| วันที่ประกาศใช้เอกสาร: 2025-10-15                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ฉบับที่ : 01                                                                                    | <p><b>ต้นฉบับ</b></p> | <p>หน้า 2 ของ 5 หน้า</p>                                                           |
| สำเนาฉบับที่: _ _                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> เอกสารควบคุม <input checked="" type="checkbox"/> เอกสารไม่ควบคุม       |                       |                                                                                    |

#### 4. ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง

| บุคลากร                                                                                                                                  | หน้าที่และความรับผิดชอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หัวหน้าธนาคารชีวภาพฯ<br>ผู้จัดการคุณภาพ<br>ผู้จัดการประกันคุณภาพ<br>หัวหน้าห้องปฏิบัติการ<br>เจ้าหน้าที่ทดสอบ<br>เจ้าหน้าที่ควบคุมเอกสาร | - รับทราบเอกสาร RCTB-POL-10 นโยบายการสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร<br>- สื่อสารภายในองค์กรตามนโยบาย RCTB-POL-10 นโยบายการสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร<br>- ติดต่อสื่อสารกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการภายนอก อาสาสมัคร และ สบป ตามนโยบาย RCTB-POL-10 นโยบายการสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร |

#### 5. ข้อกำหนด/นโยบาย

##### 5.1. การสื่อสารภายในองค์กร

การสื่อสารภายในองค์กรมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของธนาคารชีวภาพฯ เข้าใจถึงหลักการและการทำงานของธนาคารชีวภาพฯ และสามารถปฏิบัติงานตามนโยบายของธนาคารชีวภาพฯ ได้อย่างเหมาะสม

##### 5.1.1. ช่องทางการสื่อสาร

- 5.1.1.1. การประชุม เช่น ประชุมทบทวนการบริหารงาน (Management Review) และ ประชุมฝ่าย/แผนก
- 5.1.1.2. แพลตฟอร์มประชุมออนไลน์ เช่น Zoom, WebEX และ Microsoft Team
- 5.1.1.3. ติดประกาศไว้ที่บอร์ดส่วนกลาง
- 5.1.1.4. ช่องทางการติดต่อพื้นฐาน เช่น อีเมล โทรศัพท์
- 5.1.1.5. Application: Line

##### 5.1.2. หลักการและความรับผิดชอบ

- 5.1.2.1. ระดับบริหารและบุคลากรของธนาคารชีวภาพฯ มีการประชุมเพื่อสื่อสารผลของการปฏิบัติงาน ความคืบหน้าในการดำเนินการตามวาระต่างๆ และแผนการดำเนินงานในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ
- 5.1.2.2. บุคลากรของธนาคารชีวภาพฯ มีหน้าที่ที่จะต้องรับทราบข้อมูลข่าวสารในแผนการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จลุล่วงอย่างถูกต้องสมบูรณ์

|           |                                                                                     |           |                                                                                      |             |                                                                                       |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| จัดทำโดย: |  | ทบทวนโดย: |  | อนุมัติโดย: |  |
|           | (นางสาวธันธสรา ถนอมชาติ)                                                            |           | (นางสาวธันธสรา ถนอมชาติ)                                                             |             | (รศ.ดร.พญ. ญลัณิ จินาวัฒน์)                                                           |
| ตำแหน่ง:  | ผู้จัดการคุณภาพ                                                                     | ตำแหน่ง:  | ผู้จัดการคุณภาพ                                                                      | ตำแหน่ง:    | หัวหน้าธนาคารชีวภาพฯ                                                                  |
| วันที่:   | 2025-09-30                                                                          | วันที่:   | 2025-10-05                                                                           | วันที่:     | 2025-10-10                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                 |                       |                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ธนาคารชีวภาพสำหรับโรคมะเร็งแบบครบวงจร</p> <p>Ramathibodi Comprehensive Tumor Biobank; RCTB</p> <p>ศูนย์ความเป็นเลิศด้านโรคมะเร็ง</p> <p>Ramathibodi Comprehensive Cancer Center</p> <p>คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล</p> <p>Faculty of Medicine Ramathibodi Hospital, Mahidol University</p> |                                                                                                 |                       |  |
| เรื่อง :                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>นโยบายการสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร</p> <p>(INTERNAL AND EXTERNAL COMMUNICATION POLICY)</p> |                       | <p>หมายเลขเอกสาร:</p> <p>RCTB-POL-10</p>                                           |
| วันที่ประกาศใช้เอกสาร: 2025-10-15                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ฉบับที่ : 01                                                                                    | <p><b>ต้นฉบับ</b></p> | <p>หน้า 3 ของ 5 หน้า</p>                                                           |
| สำเนาฉบับที่: _ _                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> เอกสารควบคุม <input checked="" type="checkbox"/> เอกสารไม่ควบคุม       |                       |                                                                                    |

## 5.2. การสื่อสารภายนอกองค์กร

การสื่อสารภายนอกองค์กรมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของธนาคารชีวภาพฯ กระจายข้อมูลข่าวสารแก่บุคคลภายนอกได้อย่างถูกต้อง สามารถติดต่อประสานงานเพื่อให้การดำเนินงานต่างๆ ของธนาคารชีวภาพฯ เป็นไปอย่างถูกต้องตามนโยบายต่างๆ ของธนาคารชีวภาพฯ

### 5.2.1. ช่องทางการสื่อสาร

- 5.2.1.1. การประชุม การฝึกอบรม
- 5.2.1.2. แพลตฟอร์มประชุมออนไลน์ เช่น Zoom WebEX และ Microsoft Team
- 5.2.1.3. เว็บไซต์ของธนาคารชีวภาพฯ
- 5.2.1.4. ช่องทางการติดต่อพื้นฐาน เช่น อีเมล โทรศัพท์
- 5.2.1.5. Application: Line
- 5.2.1.6. ไปรษณีย์ในประเทศและระหว่างประเทศ
- 5.2.1.7. Tumor Biobank Feedback (Lime Survey)

### 5.2.2. กลุ่มเป้าหมายในการสื่อสาร

- 5.2.2.1. คณะทำงาน
- 5.2.2.2. สถาบันที่มีข้อตกลงความร่วมมือ
- 5.2.2.3. อาสาสมัคร
- 5.2.2.4. ผู้ใช้บริการ (เก็บ/เบิกตัวอย่าง)
- 5.2.2.5. ผู้ให้บริการภายนอก (จัดซื้อจัดจ้าง / การทดสอบความชำนาญ)
- 5.2.2.6. สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ (สมป.)

### 5.2.3. หลักการและความรับผิดชอบ

- 5.2.3.1. ธนาคารชีวภาพฯ มีการจัดประชุมเพื่อฝึกอบรมและกระจายข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันให้แก่คณะทำงานหรือสถาบันที่มีข้อตกลงความร่วมมือและต้องทำงานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ โดยเอกสารที่ใช้ในการสื่อสารเป็นไปตามนโยบาย RCTB-POL-02 นโยบายการรักษาความลับ และ RCTB-POL-06 นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

|           |                                                                                     |           |                                                                                     |             |                                                                                       |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| จัดทำโดย: |  | ทบทวนโดย: |  | อนุมัติโดย: |  |
|           | (นางสาวธันธสา ถนอมชาติ)                                                             |           | (นางสาวธันธสา ถนอมชาติ)                                                             |             | (รศ.ดร.พญ. ณัฐินี จินาวัฒน์)                                                          |
| ตำแหน่ง:  | ผู้จัดการคุณภาพ                                                                     | ตำแหน่ง:  | ผู้จัดการคุณภาพ                                                                     | ตำแหน่ง:    | หัวหน้าธนาคารชีวภาพฯ                                                                  |
| วันที่:   | 2025-09-30                                                                          | วันที่:   | 2025-10-05                                                                          | วันที่:     | 2025-10-10                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                         |                                                     |                                                                                    |                                                                      |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--|
| <p style="text-align: center;">ธนาคารชีวภาพสำหรับโรคมะเร็งแบบครบวงจร</p> <p style="text-align: center;">Ramathibodi Comprehensive Tumor Biobank; RCTB</p> <p style="text-align: center;">ศูนย์ความเป็นเลิศด้านโรคมะเร็ง</p> <p style="text-align: center;">Ramathibodi Comprehensive Cancer Center</p> <p style="text-align: center;">คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล</p> <p style="text-align: center;">Faculty of Medicine Ramathibodi Hospital, Mahidol University</p> |                                                                                                                                                         |                                                     |  |                                                                      |  |
| เรื่อง :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p style="text-align: center;">นโยบายการสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร</p> <p style="text-align: center;">(INTERNAL AND EXTERNAL COMMUNICATION POLICY)</p> |                                                     |                                                                                    | <p>หมายเลขเอกสาร:</p> <p style="text-align: center;">RCTB-POL-10</p> |  |
| วันที่ประกาศใช้เอกสาร: 2025-10-15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ฉบับที่ : 01                                                                                                                                            |                                                     | ต้นฉบับ                                                                            | หน้า 4 ของ 5 หน้า                                                    |  |
| สำเนาฉบับที่: _ _                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> เอกสารควบคุม                                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> เอกสารไม่ควบคุม |                                                                                    |                                                                      |  |

- 5.2.3.2. บุคลากรของธนาคารชีวภาพฯ มีการติดต่อกับอาสาสมัครเพื่ออธิบายหลักการของธนาคารชีวภาพฯ และขอความยินยอมในการจัดเก็บตัวอย่างตามนโยบาย RCTB-POL-03 นโยบายด้านจริยธรรมการวิจัย และการขอความยินยอมจากอาสาสมัคร
- 5.2.3.3. ธนาคารชีวภาพฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เป็นปัจจุบันผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารชีวภาพฯ และมีช่องทางสำหรับดาวน์โหลดเอกสารและแบบฟอร์มสำคัญที่ใช้ในการ เก็บ/เบิก ตัวอย่างทางชีวภาพ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน และใช้แบบฟอร์มในการดำเนินงานที่ถูกต้อง
- 5.2.3.4. คณะทำงาน สถาบันที่มีความร่วมมือ อาสาสมัคร และผู้ใช้บริการจัดเก็บและเบิกตัวอย่างทางชีวภาพสามารถสื่อสารกับบุคลากรของธนาคารชีวภาพได้ผ่านช่องทาง Tumor Biobank Feedback (Lime Survey) เพื่อประเมินบริการที่ได้รับ และการปฏิบัติงานของบุคลากรธนาคารชีวภาพฯ เพื่อการพัฒนาการบริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น
- 5.2.3.5. ธนาคารชีวภาพฯ ติดต่อหน่วยงานที่เป็นผู้ให้บริการภายนอกเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างและการบริการหลังการขายเท่านั้น ตามนโยบาย RCTB-POL-01 นโยบายความเป็นกลาง และคู่มือมาตรฐานปฏิบัติงาน RCTB-SOP-07 ผู้ให้บริการภายนอก
- 5.2.3.6. ธนาคารชีวภาพฯ มีการติดต่อกับสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ (สมป.) เพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 20387 Biotechnology - Biobanking - General requirements for biobanking

### 5.3. ข้อจำกัดในการสื่อสารของบุคลากรธนาคารชีวภาพฯ

- 5.3.1. บุคลากรของธนาคารชีวภาพฯ จะไม่สื่อสารข้อมูลในการปฏิบัติงานลงในแพลตฟอร์มออนไลน์ที่เป็นสาธารณะ เช่น Facebook, Twitter (X), Tiktok, และแพลตฟอร์ม Social media สาธารณะอื่นๆ เพื่อจำกัดการเข้าถึงข้อมูลของผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง
- 5.3.2. บุคลากรของธนาคารชีวภาพฯ จะไม่สื่อสารข้อมูลที่ไม่เป็นความจริงหรือข้อมูลที่ไม่ได้รับการยืนยันว่าเป็นความจริงเกี่ยวกับธนาคารชีวภาพฯ องค์กร และบุคลากร ลงในแพลตฟอร์มออนไลน์ที่เป็นสาธารณะ เช่น Facebook, Twitter (X), Tiktok, และแพลตฟอร์ม Social media สาธารณะอื่นๆ

## 6. เอกสารอ้างอิง

- Carlsson, J.H. (2023) 'Communication Policy'. Getinge Global Policy.
- Pilborg, J. (2021) 'Communication policy'. Knowit Group.
- Rabkin, K. (2023) 'Internal communication policy guide for workplace efficiency'. PandaDoc.
- Wamugunda, D.W. (2014) 'Communication Policy'. UNIVERSITY OF NAIROBI.

|           |                                                                                     |           |                                                                                     |             |                                                                                       |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| จัดทำโดย: |  | ทบทวนโดย: |  | อนุมัติโดย: |  |
|           | (นางสาวธันสสา ถนอมชาติ)                                                             |           | (นางสาวธันสสา ถนอมชาติ)                                                             |             | (รศ.ดร.พญ. ณัฐินี จินาวัฒน์)                                                          |
| ตำแหน่ง:  | ผู้จัดการคุณภาพ                                                                     | ตำแหน่ง:  | ผู้จัดการคุณภาพ                                                                     | ตำแหน่ง:    | หัวหน้าธนาคารชีวภาพฯ                                                                  |
| วันที่:   | 2025-09-30                                                                          | วันที่:   | 2025-10-05                                                                          | วันที่:     | 2025-10-10                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                 |                       |                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ธนาคารชีวภาพสำหรับโรคมะเร็งแบบครบวงจร</p> <p>Ramathibodi Comprehensive Tumor Biobank; RCTB</p> <p>ศูนย์ความเป็นเลิศด้านโรคมะเร็ง</p> <p>Ramathibodi Comprehensive Cancer Center</p> <p>คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล</p> <p>Faculty of Medicine Ramathibodi Hospital, Mahidol University</p> |                                                                                                 |                       |  |
| เรื่อง :                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>นโยบายการสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร</p> <p>(INTERNAL AND EXTERNAL COMMUNICATION POLICY)</p> |                       | <p>หมายเลขเอกสาร:</p> <p>RCTB-POL-10</p>                                           |
| วันที่ประกาศใช้เอกสาร: 2025-10-15                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ฉบับที่ : 01                                                                                    | <p><b>ต้นฉบับ</b></p> | <p>หน้า 5 ของ 5 หน้า</p>                                                           |
| สำเนาฉบับที่: _ _                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> เอกสารควบคุม <input checked="" type="checkbox"/> เอกสารไม่ควบคุม       |                       |                                                                                    |

## 7. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

| ลำดับที่ | ชื่อเอกสาร                                                      | หมายเลขเอกสาร | ชนิดของเอกสารที่จัดเก็บ | ระยะเวลาการจัดเก็บ             |
|----------|-----------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------------------------|
| 7.1      | นโยบายความเป็นกลาง                                              | RCTB-POL-01   | Hard copy               | ไม่มีการทำลายตลอดอายุการใช้งาน |
| 7.2      | นโยบายการรักษาความลับ                                           | RCTB-POL-02   | Hard copy               | ไม่มีการทำลายตลอดอายุการใช้งาน |
| 7.3      | นโยบายด้านจริยธรรมการวิจัย และการขอความยินยอมจากอาสาสมัคร       | RCTB-POL-03   | Hard copy               | ไม่มีการทำลายตลอดอายุการใช้งาน |
| 7.4      | นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล | RCTB-POL-06   | Hard copy               | ไม่มีการทำลายตลอดอายุการใช้งาน |
| 7.5      | การจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการจากภายนอก                       | RCTB-SOP-07   | Hard copy               | ไม่มีการทำลายตลอดอายุการใช้งาน |

## 8. ประวัติการแก้ไขเอกสาร

| บันทึกการแก้ไขเอกสาร |              |                                                                                                                                                                 |
|----------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แก้ไขครั้งที่        | หน้าที่แก้ไข | รายละเอียดการแก้ไข                                                                                                                                              |
| 01                   | 3            | <ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยน Google form ของ Tumor Biobank Feedback เป็น Lime Survey</li> <li>แก้ไขคำว่า PT เป็น การทดสอบความชำนาญ</li> </ul> |

|           |                                                                                     |           |                                                                                     |             |                                                                                       |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| จัดทำโดย: |  | ทบทวนโดย: |  | อนุมัติโดย: |  |
|           | (นางสาวธันสสา หนองชาติ)                                                             |           | (นางสาวธันสสา หนองชาติ)                                                             |             | (รศ.ดร.พญ. ญัฐนิ จินาวัฒน์)                                                           |
| ตำแหน่ง:  | ผู้จัดการคุณภาพ                                                                     | ตำแหน่ง:  | ผู้จัดการคุณภาพ                                                                     | ตำแหน่ง:    | หัวหน้าธนาคารชีวภาพฯ                                                                  |
| วันที่:   | 2025-09-30                                                                          | วันที่:   | 2025-10-05                                                                          | วันที่:     | 2025-10-10                                                                            |