

ธนาคารชีวภาพสำหรับโรคมะเร็งแบบครบวงจร Ramathibodi Comprehensive Tumor Biobank; RCTB ศูนย์ความเป็นเลิศด้านโรคมะเร็ง Ramathibodi Comprehensive Cancer Center คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล Faculty of Medicine Ramathibodi Hospital, Mahidol University			
เรื่อง :	นโยบายความเป็นกลาง (IMPARTIALITY POLICY)		หมายเลขเอกสาร: RCTB-POL-01
วันที่ประกาศใช้เอกสาร: 2023-08-01		ฉบับที่: 00	ต้นฉบับ หน้า 1 ของ 4 หน้า
สำเนาฉบับที่: _ _	☒ เอกสารควบคุม	☐ เอกสารไม่ควบคุม	

1. **วัตถุประสงค์**
- เพื่อประกาศนโยบายความเป็นกลาง (impartiality policy) ของธนาคารทางชีวภาพสำหรับโรคมะเร็งแบบครบวงจร โดยธนาคารชีวภาพฯ เป็นหน่วยงานที่บริหารจัดการองค์กรที่ดำเนินงานภายใต้นโยบาย และกฎระเบียบด้วยความถูกต้อง โปร่งใส ยึดมั่นในจรรยาบรรณ เป็นกลางและเป็นธรรม ให้บริการงานรับรองเป็นไปตามข้อกำหนด ISO 20387
2. **ขอบข่าย**
- นโยบายนี้ครอบคลุมการทำงานของบุคลากรทุกคนในธนาคารชีวภาพสำหรับโรคมะเร็งแบบครบวงจรเพื่อให้ปฏิบัติงานภายใต้ความเป็นกลางและเป็นธรรมกับผู้รับบริการ
3. **คำนิยาม**

คำเฉพาะ/ตัวย่อ	ความหมาย
ความเป็นกลาง (impartiality)	การปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อนในการปฏิบัติหน้าที่ หรือหากมีการจัดการต้องไม่ให้เกิดผลกระทบที่จะเกิดได้กับกิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคารชีวภาพฯ
ผลประโยชน์ทับซ้อน	การที่บุคลากรธนาคารชีวภาพฯ กระทำการใด ๆ ตามอำนาจหน้าที่เพื่อประโยชน์ ส่วนรวม แต่กลับเข้าไปมีส่วนได้ส่วนเสียกับกิจกรรมหรือการดำเนินการที่เอื้อประโยชน์ให้กับตน หรือ พวกพ้องทำให้การใช้ อำนาจหน้าที่เป็นไปโดยไม่สุจริต ก่อให้เกิดผลเสียต่อองค์กร โดยการกระทำที่เข้าข่ายผลประโยชน์ทับซ้อน เช่น - การรับผลประโยชน์ต่าง ๆ และผลจากการรับผลประโยชน์นั้น ส่งผลต่อการตัดสินใจในดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ - การทำธุรกิจกับตัวเองหรือเป็นคู่สัญญา - การทำงานหล้งออกจากตำแหน่งสาธารณะหรือหลังเกษียณโดยใช้อิทธิพลหรือความสัมพันธ์จากที่เคยดำรงตำแหน่งในหน่วยงานนั้นหาประโยชน์จากหน่วยงาน - การรู้ข้อมูลภายในแล้วนำข้อมูลไปหาประโยชน์ให้กับตนเองหรือผู้อื่น - การใช้บุคลากรหรือทรัพย์สินของหน่วยงานเพื่อประโยชน์ส่วนตน

จัดทำโดย:		ทบทวนโดย:		อนุมัติโดย:	
	(นางสาวธันสสา ถนอมชาติ)		(นางสาวธันสสา ถนอมชาติ)		(รศ.ดร.พญ. ญัฐนิ จินาวัฒน์)
ตำแหน่ง:	ผู้จัดการคุณภาพ	ตำแหน่ง:	ผู้จัดการคุณภาพ	ตำแหน่ง:	หัวหน้าธนาคารชีวภาพฯ
วันที่:	2023-07-10	วันที่:	2023-07-20	วันที่:	2023-07-25

ธนาคารชีวภาพสำหรับโรคมะเร็งแบบครบวงจร Ramathibodi Comprehensive Tumor Biobank; RCTB ศูนย์ความเป็นเลิศด้านโรคมะเร็ง Ramathibodi Comprehensive Cancer Center คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล Faculty of Medicine Ramathibodi Hospital, Mahidol University			
เรื่อง :	นโยบายความเป็นกลาง (IMPARTIALITY POLICY)		หมายเลขเอกสาร: RCTB-POL-01
วันที่ประกาศใช้เอกสาร: 2023-08-01		ฉบับที่: 00	ต้นฉบับ หน้า 2 ของ 4 หน้า
สำเนาฉบับที่: _ _	☒ เอกสารควบคุม	☐ เอกสารไม่ควบคุม	

คำเฉพาะ/ตัวย่อ	ความหมาย
ผลประโยชน์	สิ่งใด ๆ หรือบริการใด ๆ ที่ เจ้าหน้าที่ของธนาคารทางชีวภาพได้รับ ที่นอกเหนือจากเงินเดือน รายได้ และผลประโยชน์จากการจ้างงานปกติจากทางมหาวิทยาลัย ซึ่งของขวัญและผลประโยชน์นั้น สามารถตีราคาเป็นเงิน หรืออาจไม่สามารถตีราคาได้
การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด จากญาติหรือจากบุคคลที่ให้อำนาจในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทในสังคม

4. ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง

บุคลากร	หน้าที่และความรับผิดชอบ
หัวหน้าศูนย์ความเป็นเลิศด้านโรคมะเร็ง	ตรวจสอบ รับทราบและปฏิบัติตามนโยบายบริหารคุณภาพ
หัวหน้าธนาคารชีวภาพฯ	
ผู้จัดการคุณภาพ ผู้จัดการประกันคุณภาพ หัวหน้าห้องปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ทดสอบ เจ้าหน้าที่ควบคุมเอกสาร เจ้าหน้าที่รับส่งตัวอย่าง เจ้าหน้าที่งานห้องปฏิบัติการวิจัย (หน่วยชีวโมเลกุล และ งานบริหารทั่วไป)	รับทราบและปฏิบัติตามนโยบายบริหารคุณภาพ

5. ข้อกำหนด/นโยบาย

เพื่อให้การบริหารงานของธนาคารชีวภาพสำหรับโรคมะเร็งครบวงจรเป็นด้วยความด้วยความถูกต้อง โปร่งใส ยึดมั่นในจรรยาบรรณ และเป็นธรรมจึงขอประกาศนโยบายความเป็นกลางมาในเอกสารฉบับนี้ดังนี้

5.1. ธนาคารชีวภาพโรคมะเร็งแบบครบวงจรจะให้บริการสอดคล้องตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในกิจกรรมของธนาคารชีวภาพฯ ตามข้อกำหนด ISO20387

จัดทำโดย:		ทบทวนโดย:		อนุมัติโดย:	
	(นางสาวธันธสรา ถนอมชาติ)		(นางสาวธันธสรา ถนอมชาติ)		(รศ.ดร.พญ. ณัฐนิ จินาวัดน์)
ตำแหน่ง:	ผู้จัดการคุณภาพ	ตำแหน่ง:	ผู้จัดการคุณภาพ	ตำแหน่ง:	หัวหน้าธนาคารชีวภาพฯ
วันที่:	2023-07-10	วันที่:	2023-07-20	วันที่:	2023-07-25

ธนาคารชีวภาพสำหรับโรคมะเร็งแบบครบวงจร Ramathibodi Comprehensive Tumor Biobank; RCTB ศูนย์ความเป็นเลิศด้านโรคมะเร็ง Ramathibodi Comprehensive Cancer Center คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล Faculty of Medicine Ramathibodi Hospital, Mahidol University			
เรื่อง :	นโยบายความเป็นกลาง (IMPARTIALITY POLICY)		หมายเลขเอกสาร: RCTB-POL-01
วันที่ประกาศใช้เอกสาร: 2023-08-01	ฉบับที่: 00	ต้นฉบับ	หน้า 3 ของ 4 หน้า
สำเนาฉบับที่: _ _	☒ เอกสารควบคุม ☐ เอกสารไม่ควบคุม		

- 5.2. ธนาคารชีวภาพฯ จะจัดให้มีทรัพยากรที่เพียงพอทั้งด้านบุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์ เพื่อส่งเสริมกิจกรรมและการทำงานที่มีประสิทธิภาพของธนาคารชีวภาพฯ
- 5.3. ธนาคารชีวภาพฯ จะจัดให้มีการเลือกและมอบหมายงานที่เป็นอิสระของเจ้าหน้าที่ทดสอบ โดยผู้ที่ทำหน้าที่ทบทวน อนุมัติรายงานผลการทดสอบ จะต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้ทดสอบ และจะต้องไม่มี ผลประโยชน์ทับซ้อนจากภายนอกเข้ามาเกี่ยวข้อง
- 5.4. ธนาคารชีวภาพฯ จะให้อิสระแก่บุคลากรที่ทำหน้าที่ทดสอบในห้องปฏิบัติการ รวมถึงการตัดสินใจบนพื้นฐานความถูกต้องทางวิชาการ โดยไม่นำความกดดันทางการเงิน หรือผลประโยชน์ใด ๆ มาทำให้เสียความเป็นกลางและไม่ใช้อิทธิพลหรืออำนาจใด ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งรวมถึงการจัดการปริมาณงานอย่างเหมาะสมโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
- 5.5. ธนาคารชีวภาพฯ ต้องหลีกเลี่ยงความสัมพันธ์ใด ๆ กับผู้รับบริการหรือผู้เกี่ยวข้องที่อาจส่งผลกระทบต่อความเป็นกลางต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรธนาคารชีวภาพฯ รวมถึงกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานในห้องปฏิบัติการ โดยบุคลากรธนาคารชีวภาพฯ ต้องแสดงความเป็นอิสระและความเป็นกลาง ปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อนหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา ก่อนเริ่มงาน
- 5.6. ธนาคารชีวภาพฯ จะไม่เลือกปฏิบัติและจะให้ความเสมอภาคกับผู้รับบริการทุกราย
- 5.7. ธนาคารชีวภาพฯ จะต้องมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงต่อความเป็นกลางอย่างสม่ำเสมอ เพื่อลดมูลเหตุของโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหายจากการปฏิบัติงาน ที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน โดยประเภทความเสี่ยงความต่อเนื่องเป็นกลางแบ่งออกเป็น 4 ด้านดังนี้
 - 5.7.1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (strategy risk) คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากกิจกรรมทางการดำเนินงานของธนาคารชีวภาพ การกำหนดกลยุทธ์ หรือแผนงาน และนโยบายในการบริหารงานภายใต้ธนาคารชีวภาพฯ
 - 5.7.2. ความเสี่ยงด้านการเงิน (financial risk) คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่พร้อมในเรื่อง งบประมาณการเงินที่ใช้ในการดำเนินการโครงการนั้น ๆ
 - 5.7.3. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (operational risk) คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติงานทุก ๆ ขั้นตอน โดยครอบคลุมทุกปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากรในการปฏิบัติงาน
 - 5.7.4. ความเสี่ยงด้านกฎ ระเบียบ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (compliance risk) หรือ (event risk) คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่สามารถปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้หรือกฎหมาย ที่มีอยู่ไม่เหมาะสม หรือเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน
- 5.8. หากพบการกระทำใด ๆ ที่มีความเสี่ยงต่อความเป็นกลาง ธนาคารชีวภาพฯ ต้องแสดงให้เห็นถึงมาตรการในการลด หรือขจัด ความเสี่ยง พร้อมทั้งมีวิธีการดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงนั้น

6. เอกสารอ้างอิง

จัดทำโดย:		ทบทวนโดย:		อนุมัติโดย:	
	(นางสาวธันธสา ถนอมชาติ)		(นางสาวธันธสา ถนอมชาติ)		(รศ.ดร.พญ. ณัฐินี จินาวัฒน์)
ตำแหน่ง:	ผู้จัดการคุณภาพ	ตำแหน่ง:	ผู้จัดการคุณภาพ	ตำแหน่ง:	หัวหน้าธนาคารชีวภาพฯ
วันที่:	2023-07-10	วันที่:	2023-07-20	วันที่:	2023-07-25

ธนาคารชีวภาพสำหรับโรคมะเร็งแบบครบวงจร Ramathibodi Comprehensive Tumor Biobank; RCTB ศูนย์ความเป็นเลิศด้านโรคมะเร็ง Ramathibodi Comprehensive Cancer Center คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล Faculty of Medicine Ramathibodi Hospital, Mahidol University			
เรื่อง :	นโยบายความเป็นกลาง (IMPARTIALITY POLICY)		หมายเลขเอกสาร: RCTB-POL-01
วันที่ประกาศใช้เอกสาร: 2023-08-01		ฉบับที่: 00	ต้นฉบับ หน้า 4 ของ 4 หน้า
สำเนาฉบับที่: _ _	☒ เอกสารควบคุม	☐ เอกสารไม่ควบคุม	

7. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

8. ประวัติการแก้ไขเอกสาร

บันทึกการแก้ไขเอกสาร		
แก้ไขครั้งที่	หน้าที่แก้ไข	รายละเอียดการแก้ไข

จัดทำโดย:	 (นางสาวธันสสา ถนอมชาติ)	ทบทวนโดย:	 (นางสาวธันสสา ถนอมชาติ)	อนุมัติโดย:	 (รศ.ดร.พญ. ญัฐนิ จินาวัฒน์)
ตำแหน่ง:	ผู้จัดการคุณภาพ	ตำแหน่ง:	ผู้จัดการคุณภาพ	ตำแหน่ง:	หัวหน้าธนาคารชีวภาพฯ
วันที่:	2023-07-10	วันที่:	2023-07-20	วันที่:	2023-07-25