



งานมหกรรมคุณภาพ
(Quality Conference) ครั้งที่ 30
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล
ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2566

30 ปี สู่เส้นทางรามาคุณภาพ
ด้วย Flexperience

ลดVisit ผู้ป่วยเตรียมผ่าตัด

พว.วิไล เศรษฐทิพย์พร พว. อารีย์ ผิวผาย พว.จุฑามาศ ช่วยคำ พว. กฤติญา เชื้อทอง

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกศัลยกรรม งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก 2 ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลรามาธิบดี

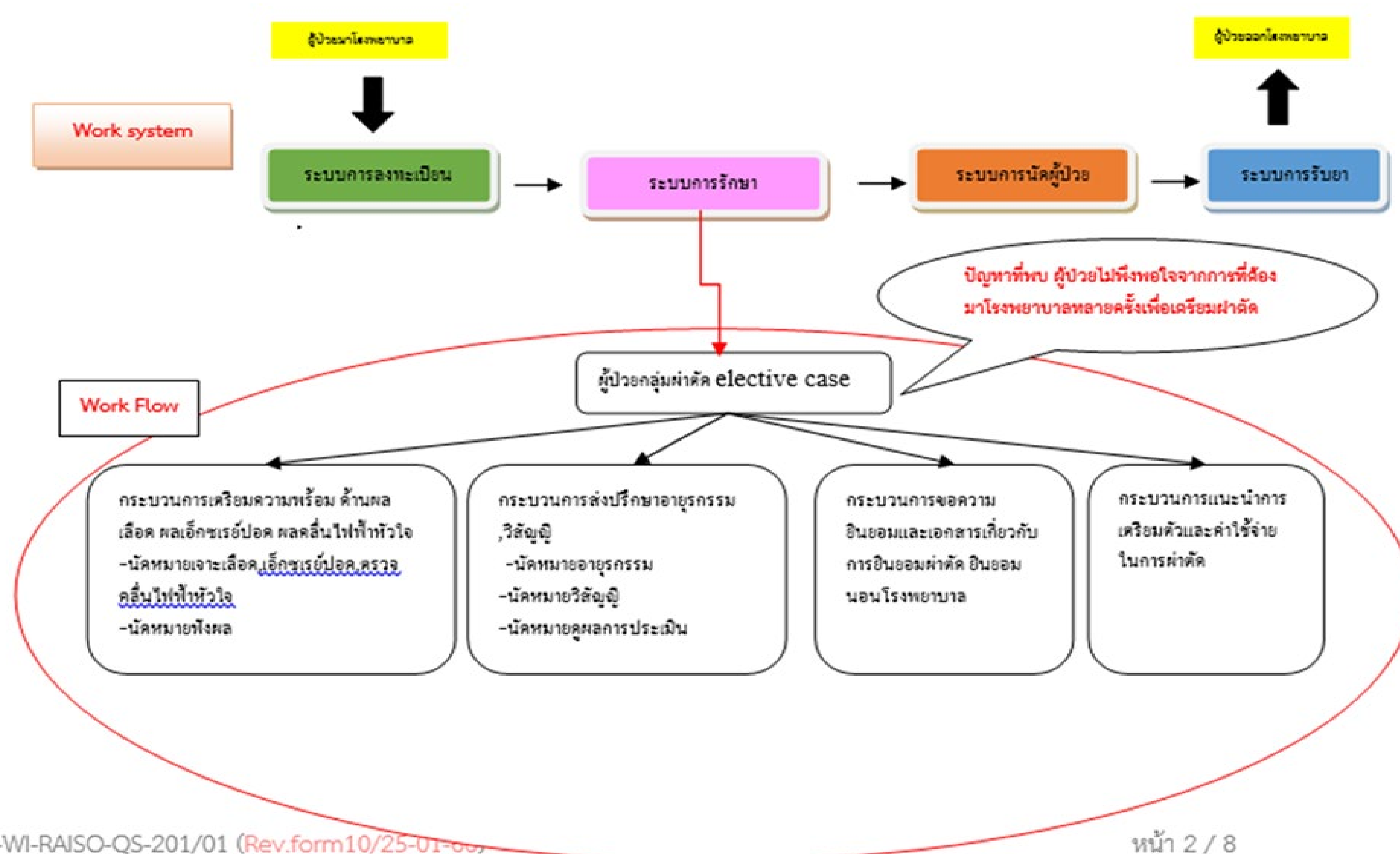
ที่มาและเหตุผล

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกศัลยกรรมให้บริการตรวจ

วินิจฉัยโรค รักษาพยาบาลผู้ป่วยโรคทางกลุ่มศัลยกรรมโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง 10 สาขาวิชากลุ่มผู้ป่วยที่สำคัญกลุ่มหนึ่งของหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกศัลยกรรม คือกลุ่มผู้ป่วยผ่าตัด ผู้ป่วยต้องได้รับการประเมินและเตรียมความพร้อมเพื่อรับการผ่าตัดตั้งแต่มาบริการบริการที่หน่วยตรวจผู้ป่วยนอก จากกระบวนการของการเตรียมความพร้อมก่อนผ่าตัด ผู้ป่วยต้องมาโรงพยาบาลถึง 6 ครั้ง เสียค่าใช้จ่ายการเดินทาง เสียเวลาเดินทาง ต้องหยุดงาน ขาดรายได้ ผู้ป่วยและญาติเกิดความไม่พึงพอใจ เพิ่มความหนาแน่นในโรงพยาบาล ดังนั้นการลดจำนวนครั้งในการที่ผู้ป่วยจะต้องมาโรงพยาบาลเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการผ่าตัดให้เหลือน้อยครั้งที่ที่สุด แต่ผู้ป่วยยังได้รับการเตรียมความพร้อมที่ครบถ้วนเพื่อเข้ารับการผ่าตัด จึงเป็นที่มาของโครงการนี้

วัตถุประสงค์ เพื่อลดจำนวนครั้งในการมาโรงพยาบาล(visit) ของผู้ป่วยเตรียมผ่าตัดแบบ elective case

การวิเคราะห์ปัญหาของโครงการ



แนวทางดำเนินการ

กระบวนการก่อนการปรับปรุง

Visitที่1	Visitที่2	Visitที่3	Visitที่4	Visitที่5	Visitที่6	Admit
ผู้ป่วยพบแพทย์ แผนการรักษาโดย การผ่าตัด	พบแพทย์ฟังเสียง สังเคราะห์เลือด เอ็กซเรย์ปอด ตรวจคลื่นไฟฟ้า หัวใจ - กำหนดวันผ่าตัด	พบแพทย์ฟังเสียง ผลเลือด ผล เอ็กซเรย์ปอด ผล ตรวจคลื่นไฟฟ้า หัวใจ ส่องถามโรค ประจำตัว - ส่งปรึกษาแพทย์ อายุรกรรม - ส่งปรึกษาแพทย์ วิสัญญี	พบแพทย์อายุร กรรมประเมิน - ความเสี่ยงในการ ผ่าตัด - ยาที่ต้อง รับประทาน ต่อเนื่อง ยาที่ต้อง หยุดก่อนผ่าตัด	พบแพทย์วิสัญญี ประเมินและเตรียม ผู้ป่วยก่อนผ่าตัด	แพทย์ฟังเสียง การประเมินของ แพทย์อายุรกรรม/ แพทย์วิสัญญี - ยืนยันวันผ่าตัด - คำแนะนำการ เตรียมตัวก่อน ผ่าตัด	นอนโรงพยาบาล
Visitที่1	Visitที่2	Visitที่3	Visitที่4	Visitที่5	Visitที่6	Admit

การปรับปรุงครั้งที่ 1

Visitที่1	Visitที่2	Visitที่3	(Visitที่ 4+5+6)	Admit
-----------	-----------	-----------	------------------	-------

การปรับปรุงครั้งที่ 2

Visitที่1	Visitที่2	(Visitที่ 3+4+5+6)	Admit
-----------	-----------	--------------------	-------

การปรับปรุงครั้งที่ 3

Visitที่1	ตรวจแบบTele	(Visitที่ 3+4+5+6)	Admit
-----------	-------------	--------------------	-------

ผลการดำเนินงานและตัวชี้วัดโครงการ

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์	ก่อน ดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)			
			เป้าหมาย	หลัง		
				ครั้งที่1 ม.ค.-ธ.ค.63	ครั้งที่2 ม.ค-ธ.ค.64-ม.ค-เม.ย.65	ครั้งที่3 พ.ค.-ธ.ค.65
จำนวนครั้งที่ผู้ป่วยมา โรงพยาบาลเพื่อเตรียมผ่าตัด	✓	6 ครั้ง	≤ 3 ครั้ง	4 ครั้ง	3 ครั้ง	2 ครั้ง

สรุป

ผลลัพธ์ของโครงการนี้ช่วยให้ผู้ป่วยได้รับการเตรียมผ่าตัดได้ครบถ้วน ถูกต้อง มีความพร้อมในการผ่าตัด(Efficiency)โดยที่มาโรงพยาบาลเพียง 2 ครั้ง (Effectiveness)