

## Rapid response for 2P Safety in OCC

พว.บัวธร เวชพันธ์ พว.ธีรภรณ์ กลิ่นอำพร พว.ณัฐกานต์ คารายืน

พว.แก้วใจ บุญมาตุ่น พว.นันทินาธิ์ คงยืน

และทีมแพทย์พยาบาลหน่วยตรวจผู้ป่วยนอก-เร่งฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลรามาริบัติ

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาริบัติมหาวิทยาลัยมหิดล

### ที่มาและเหตุผล

ผู้ป่วยโรคมะเร็งที่อยู่ในกระบวนการรักษาด้วยยาเคมีบำบัด ยาฮอร์โมน ยาพุ่งเป้า การดูแลแบบประคับประคอง มีภาวะเสี่ยงต่อการเกิดค่าผลเลือด สารเกลือแร่และสารชีวเคมีต่างๆ ในร่างกาย (Lab) ที่ผิดปกติ เนื่องจากผลข้างเคียงของการรักษา สภาวะร่างกายที่ทรุดลงจากการลุกลามของโรค ภาวะผิดปกติต่างๆ ถ้าได้รับการประเมินตรวจรักษาที่ล่าช้าทำให้เกิดภาวะเสี่ยงส่งผลให้เกิดอันตรายกับผู้ป่วย หน่วยงานจึงพัฒนาระบบการจัดการตรวจประเมินผู้ป่วยเพื่อเป็นการลดอุบัติเหตุจากเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์แก่ผู้มารับบริการ

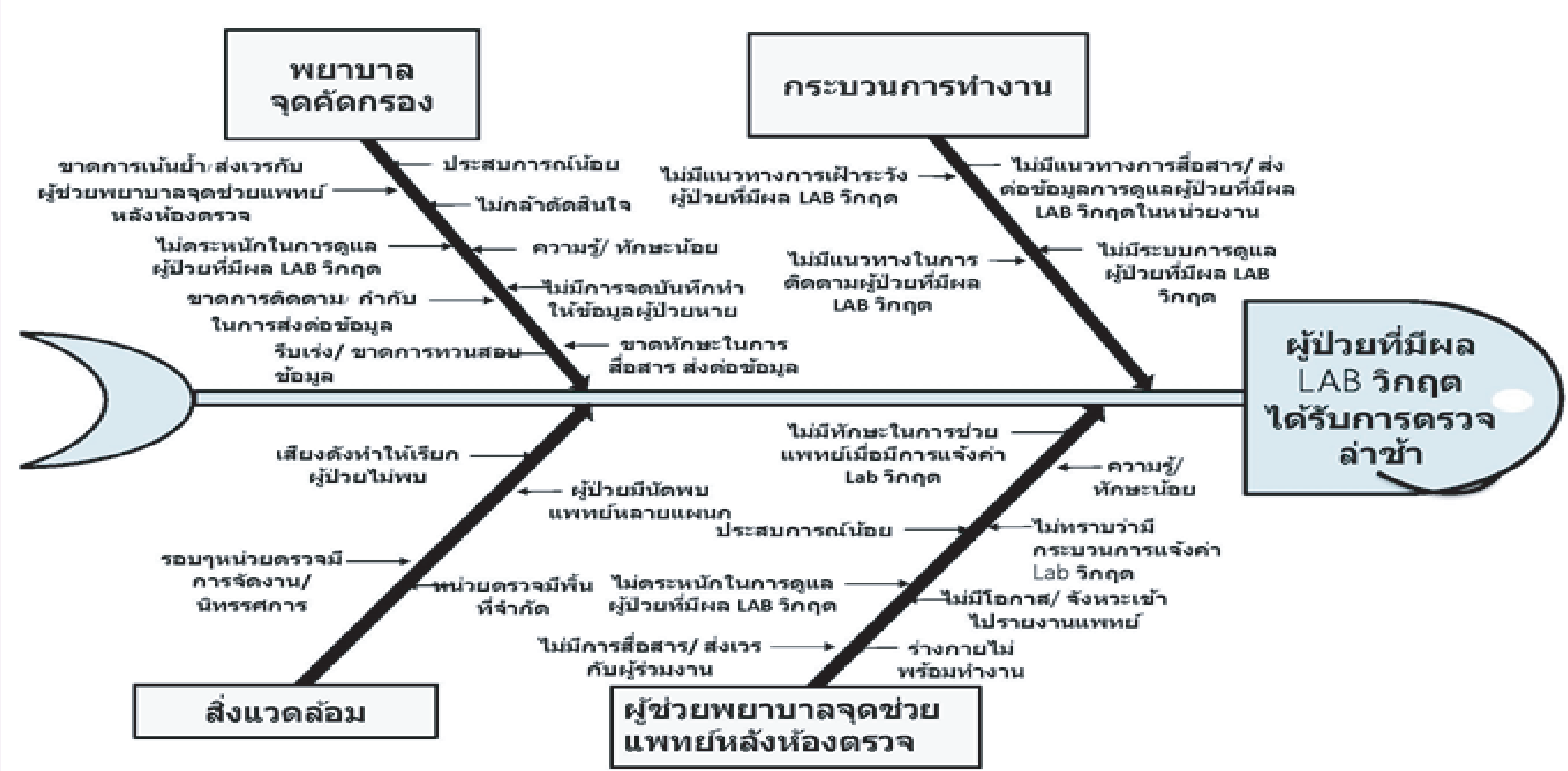
### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยมะเร็งที่มีค่า Lab วิกฤตได้รับการประเมินดูแลตรวจรักษาพยาบาลอย่างรวดเร็วถูกต้องและปลอดภัย
2. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อการรับบริการของผู้ป่วยและญาติ

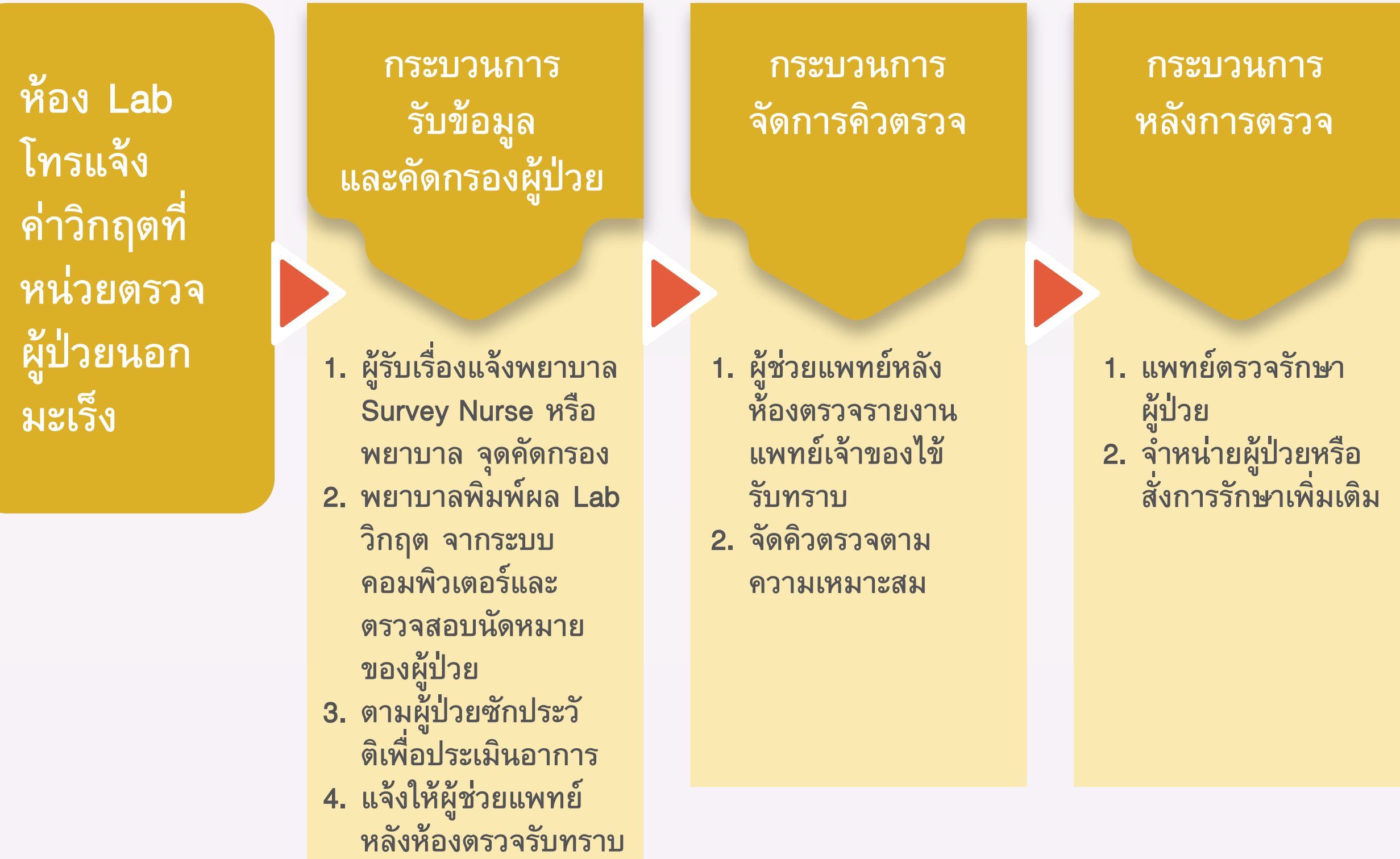
### ลักษณะโครงการ

เป็นการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วยโรคมะเร็งที่มีค่า lab วิกฤต ให้ได้รับการดูแลตรวจรักษาอย่างรวดเร็ว

### กระบวนการวิเคราะห์สาเหตุ



### กระบวนการดูแลผู้ป่วยที่มี ผล Lab วิกฤตเดิม

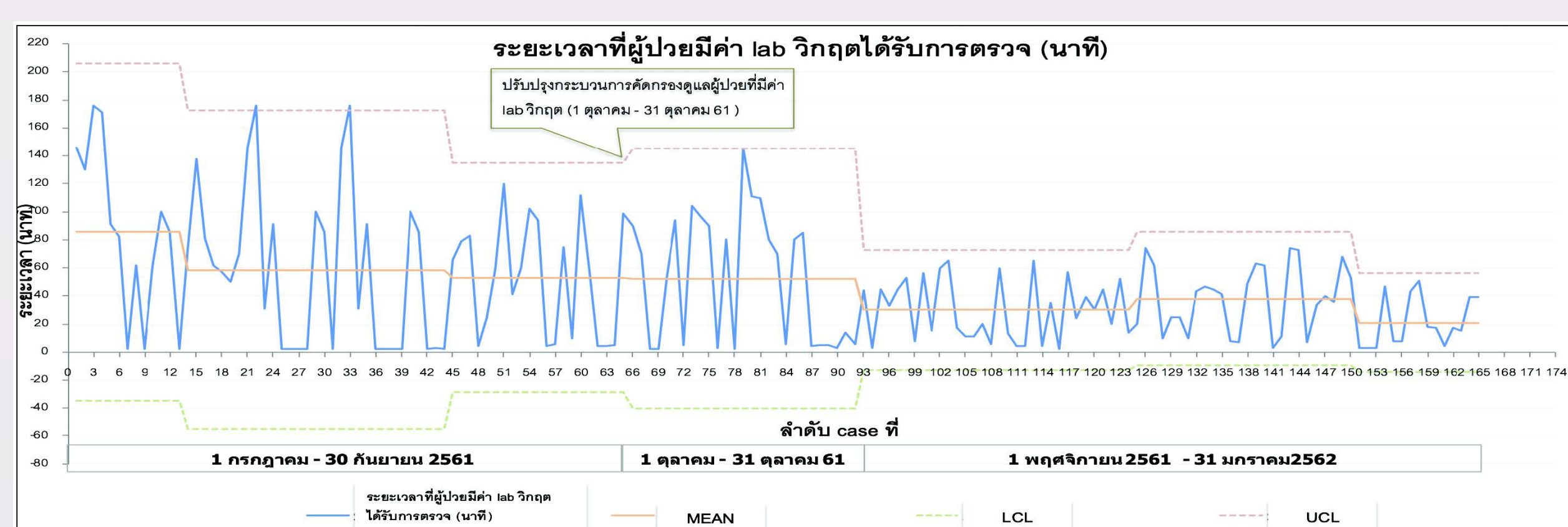


### กระบวนการปรับปรุง

| กระบวนการประสานงานห้อง Lab                                               | กระบวนการรับข้อมูลและคัดกรองผู้ป่วย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | กระบวนการบริหารจัดการภายในห้องตรวจ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | กระบวนการหลังการตรวจ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประสานงานกับห้อง Lab ไทโรนแจ้งค่า lab วิกฤตที่จุดคัดกรองผู้ป่วย โทร 0484 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พยาบาลจุดคัดกรองรับเรื่องแจ้งผู้ป่วยที่มีค่า lab วิกฤต</li> <li>2. พิมพ์ผล lab วิกฤตจากระบบ REPSANI (ระบบรายงานผล LAB)</li> <li>3. ตรวจสอบนัดหมายของผู้ป่วย</li> <li>4. ตามผู้ป่วยซักประวัติ ประเมินอาการและประเมินสัญญาณชีพซ้ำ 1 ครั้ง พร้อมทั้งบันทึกข้อมูลลงใน Progress Note</li> <li>5. จัดให้ผู้ป่วยนั่งรอในโซนรอนอน</li> <li>6. แจ้งพยาบาลโซนรอนอนรับผู้ป่วยดูแลต่อเนื่องระหว่างรอตรวจ</li> <li>7. ประสานงานแจ้งผู้ช่วยพยาบาลจุดหลังห้องตรวจรับทราบผล</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้ช่วยพยาบาลหลังห้องตรวจรายงานผล LAB สัญญาณชีพผู้ป่วยให้แพทย์เจ้าของไข้รับทราบ</li> <li>2. แพทย์ประเมินและพิจารณาความเร่งด่วนในการตรวจผู้ป่วย</li> <li>3. จัดลำดับคิวผู้ป่วยเข้าพบแพทย์ เพื่อรับการตรวจรักษา</li> <li>4. กรณีแพทย์ยังไม่ลงตรวจผล LAB และสัญญาณชีพผู้ป่วยผิดปกติ พยาบาลโทรแจ้งแพทย์เจ้าของไข้</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พยาบาลจุดจำหน่ายผู้ป่วยเป็นผู้ประสานงานตาม WI ของหน่วยงาน</li> <li>1.1 กรณีที่แพทย์จำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้าน/ส่งต่อให้หน่วยงานอื่น/รับผู้ป่วยเข้านอนโรงพยาบาล</li> <li>1.2 กรณีที่แพทย์สั่งหัตถการที่สามารถทำในหน่วยงาน เช่น ให้สารน้ำ/ สังเกตอาการต่อเนื่อง/ ให้ยาปฏิชีวนะ</li> <li>1.3 กรณีแพทย์ตรวจและจำหน่ายผู้ป่วยในโซนรอนอนพยาบาลเจ้าของใช้ โซนรอนอนให้การดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องจนจำหน่ายกลับบ้าน</li> </ol> |

### ผลการดำเนินการและตัวชี้วัดโครงการ

| ตัวชี้วัด                                                                          | เป้าหมาย  | ผลการดำเนินการ |               |               |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|---------------|---------------|
|                                                                                    |           | ก่อนดำเนินการ  | หลังดำเนินการ | หลังดำเนินการ |
| 1. อัตราการประเมินผู้ป่วยที่มีค่า lab วิกฤตถูกต้อง (%)                             | เพิ่มขึ้น | 90 %           | 95.50         | 97.00         |
| 2. ระยะเวลาที่ผู้ป่วยมีค่า lab วิกฤตได้รับการดูแลอย่างรวดเร็ว (เวลาเฉลี่ยเป็นนาที) | ลดลง      | > 90 นาที      | 85.54         | 52.48         |
| 3. อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติ (%)                                           | เพิ่มขึ้น | 85 %           | 89.00         | 95.00         |



| Parameters/Tests               | Results | Unit   | Reference range |
|--------------------------------|---------|--------|-----------------|
| <b>CHEMISTRY Tel.1336.4244</b> |         |        |                 |
| <b>Electrolytes</b>            |         |        |                 |
| Sodium                         | L 133   | mmol/L | 136 - 145       |
| Potassium                      | HH 6.05 | mmol/L | 3.50 - 5.10     |
| * Repeat value                 |         |        |                 |
| Chloride                       | 100     | mmol/L | 98 - 107        |
| Carbon dioxide                 | 24.3    | mmol/L | 22.0 - 29.0     |
| <b>Liver Function Test</b>     |         |        |                 |
| Alkaline phosphatase           | 97      | U/L    | <40 - 150       |
| Aspartate aminotransferase     | 19      | U/L    | 5 - 34          |
| Alanine aminotransferase       | 11      | U/L    | 0 - 55          |
| Gamma glutamyl transferase     | 21      | U/L    | 12 - 64         |
| Total Protein                  | 77.5    | g/L    | 64.0 - 83.0     |
| Albumin                        | L 30.0  | g/L    | 35 - 50         |
| Cholesterol                    | 149     | mg/dL  | < 200           |
| Total bilirubin                | 0.7     | mg/dL  | 0.2 - 1.2       |

ตัวอย่างการส่งต่อข้อมูลผล LAB วิกฤต

### สรุปการดำเนินการโครงการ

โครงการ Rapid response for 2P Safety in OCC ช่วยลดระยะเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยโรคมะเร็งที่มีค่า lab วิกฤต ให้ได้รับการดูแลรักษาพยาบาลอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและปลอดภัย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยมะเร็ง

Enhancing TRUST in Healthcare