



เพื่อการทำงานระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทางงานอุปกรณ์การแพทย์ ได้จัดทำคู่มือการให้บริการของงานอุปกรณ์การแพทย์ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาลรามธิบดี มีความรู้และความเข้าใจถึงขอบข่ายการให้บริการรวมถึงวิธีการรับบริการจากงานอุปกรณ์การแพทย์

โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้จะ เป็นเครื่องมือที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการทุกท่านและนำไปสู่การสร้างประโยชน์แก่ผู้เกี่ยวข้องต่อไป



นโยบายด้านเครื่องมือแพทย์

- มีระบบบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์ให้มีเพียงพอพร้อมใช้งาน ได้มาตรฐานและปลอดภัยต่อผู้ป่วย
- มีระบบการดูแลรักษาและซ่อมแซมเครื่องมือแพทย์ที่มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานสากล
- มีการเพิ่มพูนความรู้และทักษะแก่ผู้ใช้ให้สามารถใช เครื่องมือแพทย์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย
- ส่งเสริมให้ผู้ใช้งานเครื่องมือพิเศษมีความรู้ในการใช้งานอย่างดี



ขอบเขตการให้บริการ โรงพยาบาลรามธิบดี

- ✓ ซ่อม บำรุงรักษาและสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ระดับความเสี่ยงกลางและต่ำให้กับหน่วยงานต่าง ๆ
- ✓ ให้บริการบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์ต่าง ๆ ที่ไม่ครอบคลุมสัญญาการให้บริการของบริษัท RFS
- ✓ ให้บริการเครื่องมือแพทย์ส่วนกลาง (Equipment Pool Service)
- ✓ บริการซ่อม บำรุงรักษาระบบก๊าซทางการแพทย์

ขอบเขตการให้บริการ อาคารศูนย์การแพทย์ศิริกิติ์

- ✓ ซ่อม บำรุงรักษาและสอบเทียบ เครื่องมือแพทย์ทุกระดับความเสี่ยง ให้กับหอผู้ป่วย **ยกเว้น** ICU, OR และ โครงการต่าง ๆ
- ✓ ให้บริการบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์ต่าง ๆ ที่ไม่ครอบคลุมสัญญาการให้บริการของบริษัท RFS
- ✓ ให้บริการเครื่องมือแพทย์ส่วนกลาง (Equipment Pool Service)
- ✓ บริการซ่อม บำรุงรักษาระบบก๊าซทางการแพทย์



**ขอบเขตการให้บริการ
ศูนย์เครื่องมือแพทย์ส่วนกลาง
(Equipment Pool Service)**

วัตถุประสงค์การให้บริการ

- ใช้งานกรณีเครื่องไม่พอใช้งาน
- ใช้งานกรณีทดแทนชั่วคราว
ขณะเครื่องอยู่ระหว่างดำเนินการซ่อม
- เพื่อทดแทนเครื่องมือเดิมที่ชำรุด
และแท่งจำหน่าย

ขอบเขตการให้บริการ

ให้บริการยืม - คืน เครื่องมือแพทย์
ส่วนกลาง ตลอด 24 ชั่วโมง โดยให้บริการ
ครอบคลุมทั้ง 3 อาคาร ได้แก่
RAMA 1, QSMC และ SDMC



**ขอบเขตการให้บริการ
ศูนย์เครื่องช่วยหายใจและระบบก๊าซทางการแพทย์
(Unit Ventilators and Central Gas
Supply system)**

- ✓ ให้บริการเครื่องช่วยหายใจ
- ✓ ให้บริการรับแลกเปลี่ยน
ความชื้นและให้ออกซิเจน
- ✓ ให้บริการเครื่อง Defibrillator เพื่อ
ทำ CPR
- ✓ ให้บริการยืม Tank Oxygen
- ✓ ดูแลระบบก๊าซทางการแพทย์
- ✓ บริการเครื่องช่วยหายใจด้าน
การเรียน/การสอน



**ขอบเขตการให้บริการ
บริการห้องผู้ป่วย/ห้องหัตถการ
ด้วย Hydrogen Peroxide Vapor**

- ให้บริการทั้ง 3 อาคาร
(RAMA 1, QSMC, SDMC)
โดยบริการตลอด 24 ชั่วโมง
- ในเวลาราชการ โทรขอรับบริการได้
ที่ งานป้องกันการติดเชื้อ (IC)
โทร.2171, 1261
- นอกเวลาราชการ โทรขอรับบริการ
ได้ที่ งานอุปกรณ์การแพทย์ (BES)
โทร.2255 ** โดยหน่วยงานเป็นผู้ประเมินให้
เป็นไปตามข้อบังคับการขอรับบริการห้องของ IC **



การแจ้งซ่อมและ

การบริการยืม-คืน เครื่องมือแพทย์

1. ติดต่อผ่านทางโทรศัพท์ภายใน (Call Service)
ตลอด 24 ชม.
หมายเลข 2255 สำหรับงานอุปกรณ์การแพทย์
หมายเลข 1311 สำหรับศูนย์เครื่องช่วยหายใจ
2. ติดต่อผ่านระบบ intranet (On line request)
จากโปรแกรมบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์

คำแนะนำและคำติชม



ID line : bes2255

Internet : med.mahidol.ac.th/biomed_eng_services/

Key Performance Indicator

❖ Average Response Time by Risk (Minutes)

- High Risk 10 min.
- Medium Risk 10 min.
- Low Risk 10 min.

❖ Average Repair Time by Risk (Days)

- High Risk 3 Days
- Medium Risk 4 Days
- Low Risk 5 Days

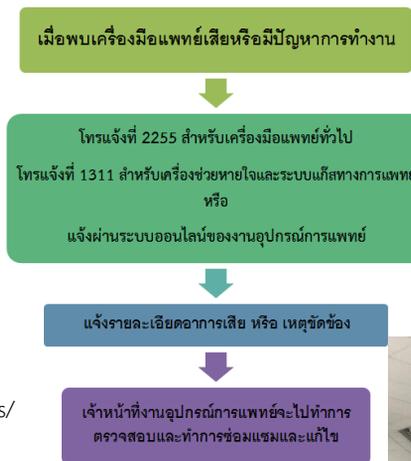
❖ % Repeat repair < 5%

❖ PM & Cal. Target > 90 %

ประสิทธิภาพส่งเครื่องมือแพทย์ ภายใน 30 นาที
ประสิทธิภาพส่งเครื่องช่วยหายใจ ภายใน 15 นาที



ขั้นตอนการแจ้งซ่อมเครื่องมือแพทย์

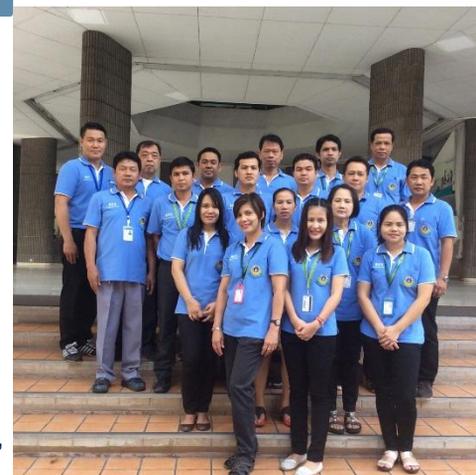


ขั้นตอนการยืม-คืนเครื่องมือแพทย์ส่วนกลาง



BES TEAM

“World Class Service”



มุ่งเรียนรู้ คู่คุณธรรม ใฝ่คุณภาพ ร่วมสานภารกิจ คิดนอกกรอบ รับผิดชอบสังคม