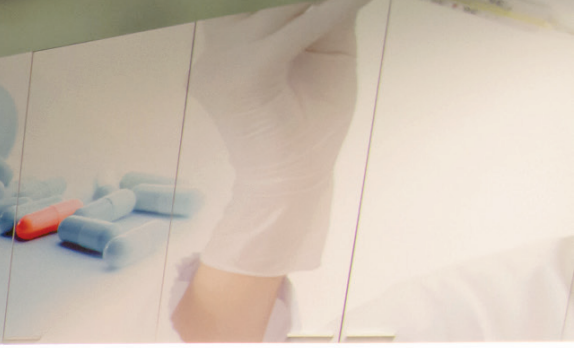
"สถานพยาบาล รามาธิบดี"

ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี
สานต่อภารกิจการรักษาพยาบาล

กิติยา สุวรรณสิทธิ์, ดนัย อังควัฒนวิทย์



"สถานพยาบาลรามาธิบดี" ชื่อนี้อาจไม่คุ้นหูนัก เชื่อว่าหลายคนคงจะคุ้นกับชื่อ โรงพยาบาลรามาธิบดี เสียมากกว่า สถานพยาบาลมีรูปแบบการให้บริการเหมือนกับโรงพยาบาล ที่เน้นการรักษาพยาบาลปฐมภูมิ โดยเข้าไปจัดตั้งยังพื้นที่ที่เป็นความร่วมมือกันระหว่างโรงพยาบาลรามาธิบดี ซึ่งในปัจจุบันมีสถานพยาบาลรามาธิบดีอยู่ทั้งสิ้น 3 แห่งด้วยกัน

ชื่อของสถานพยาบาลแห่งนี้ มีที่มาที่ไปอย่างไร แล้วทั้ง 3 แห่งอยู่ที่ใดบ้าง ให้บริการอย่างไร นายแพทย์สุวาณิช เตรียมชาญชูชัย แพทย์โรคหัวใจ หัวหน้ากลุ่มงานคลินิกนอกโรงพยาบาลรามาธิบดี มีคำตอบมาฝากกัน

• จุดกำเนิดของสถานพยาบาลรามาธิบดี

ย้อนไปเมื่อ 7 ปีก่อน เราได้มีโอกาสทำงานร่วมกันกับเครือซิเมนต์ไทย ซึ่งสถานที่ตั้งอยู่ไม่ไกลกัน โดยเครือซีเมนต์ไทยมีความต้องการที่จะให้มีแพทย์และพยาบาล ที่มีคุณภาพ คอยดูแลพนักงานเวลาเจ็บป่วยเล็กๆ น้อยๆ ในที่ทำงาน จึงได้มีการเซ็นสัญญาร่วมมือกัน จัดตั้งเป็นสถานพยาบาล ปูนซิเมนต์-รามาธิบดีขึ้น โดยที่ทางเราได้จัดหาแพทย์ พยาบาล เภสัชกร และยา ไปจัดเตรียมไว้เพื่อให้บริการที่เครือซิเมนต์ไทย ซึ่งทางนั้นได้จัดเตรียมสถานที่ไว้ให้เป็นอย่างดีสำหรับการบริการพนักงานโดยเฉพาะ สิ่งที่ทางเราได้รับกลับคืนมาคือการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้จากทางเครือซิเมนต์ไทยหลายอย่าง อาทิ การจัดทำบัญชี การดูแลบริหารพนักงานขององค์กร

• สถานพยาบาลรามาธิบดีทั้ง 3 แห่งอยู่ที่ใดบ้าง?

แห่งแรกอยู่ที่ เครือซิเมนต์ไทย ซึ่งมีพนักงานประมาณ 8,000 คน เปิดดำเนินการมาแล้ว 7 ปี (ตั้งแต่ปี 2551) ให้บริการตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.00 น.

แห่งที่สองอยู่ที่ โตโยต้า สำนักงานใหญ่ ในชื่อ "ศูนย์เมดิคอลแคร์คลินิกโตโยต้า-รามาธิบดี" มีพนักงานประมาณ 15,000 คน (มี 3 สาขา ประกอบด้วย ที่โรงงาน สำโรง กทม. และโรงงานโตโยต้า บ้านโพ ฉะเชิงเทรา และ โรงงานโตโยต้า เกตเวย์ ฉะเชิงเทรา) เปิดดำเนินการมา 3 ปี (ตั้งแต่ปี 2555) ให้บริการตั้งแต่เวลา 09.00 – 19.30 น.

แห่งที่สามอยู่ที่ สถานีโทรทัศน์ ไทยพีบีเอส ในชื่อ "สถานพยาบาลไทยพีบีเอส-รามาธิบดี" เปิดดำเนินการมา 6 เดือน

• มีการเตรียมตัวอย่างไรในการจัดตั้งสถานพยาบาลรามาธิบดี

อย่างสถานพยาบาล ปูนซิเมนต์-รามาธิบดี เราได้เข้าไปศึกษาดูก่อนว่า พนักงานส่วนใหญ่ที่นั่นเป็นโรคอะไรมากที่สุด เราก็พบว่าเป็นโรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง โรคไขมันในเลือดสูง โรคทางกระดูกสันหลัง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นโรคเรื้อรัง บางครั้งเป็นโรคที่เกิดจากการทำงาน เมื่อเราทราบว่ามีผู้ป่วยโรคใดเป็นจำนวนมากแล้ว ก็จะได้จัดเตรียมแพทย์เฉพาะทางให้ตรงตามกลุ่มโรคที่พบ

รูปแบบการบริการ ทางเราได้จัดหาแพทย์ทั่วไป ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นศิษย์เก่าจากทางโรงพยาบาลรามาธิบดี คอยดูแลการรักษาเบื้องต้น เช่น โรคหวัด โรคภูมิแพ้ โรคลำไส้ โรคกระเพาะ และโรคทางแพทย์ทั่วไป เมื่อพบผู้ป่วยที่ให้การรักษายากมากขึ้น ต้องการการดูแลที่มากขึ้น ก็จะประสานงานนัดหมายมาพบแพทย์เฉพาะทางในแต่ละสาขา ซึ่งแพทย์เฉพาะทางจะเป็น Staff จากทางเราไปให้บริการ เช่น แพทย์ทางด้านหัวใจ อายุรแพทย์ แพทย์ทางออร์โธปิดิกส์ สูติ-นรีแพทย์ และยังมีแพทย์โรคผิวหนัง และจิตแพทย์ผลัดเปลี่ยนเวรกันไป โดยมีการจัดเวรการตรวจพนักงานเครือซิเมนต์ไทยเช่น วันจันทร์เป็นแพทย์ด้านผิวหนัง ศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์ วันอังคารเป็นแพทย์หัวใจ เป็นต้น

นอกจากนั้น ทางเรายังมีการคัดเลือก พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล เภสัชกร และยาที่มีคุณภาพ จากโรงพยาบาลรามาธบดี มาคอยให้คำแนะนำ ให้บริการ เสมือนหนึ่งเป็นโรงพยาบาลขนาดเล็ก ที่สามารถดูแลเบื้องตันโดยที่พนักงานไม่จำเป็นต้องเสียเวลางานเข้าไปในโรงพยาบาล หากผู้ป่วยไม่พบว่ามีอาการหนัก ก็จะให้ยาและติดตามการรักษา แต่หากพบว่าจำเป็นต้องเข้ารับการตรวจวินิจฉัย เช่น X-ray ส่องกล้อง หรือผ่าตัดสวนหัวใจ นอนโรงพยาบาล ก็จะทำการประสานงานเพื่อส่งต่อมารักษายังโรงพยาบาลรามาธิบดีต่อไป

• การดูแลค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาล

ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล พนักงานของบริษัททั้ง 3 แห่ง สามารถเบิกได้ทั้งหมดกับบริษัท ทางบริษัทจะดูแลค่าใช้จ่ายทั้งหมด ยกเว้นกรณีที่ต้องเข้ามา Admit ที่โรงพยาบาลรามาธิบดี ก็จะมีการจ่ายส่วนต่างค่าห้อง นับคิดเป็นรายกรณีไปตามที่บริษัทกำหนด

ส่วนนี้เป็นข้อดีที่โรงพยาบาลรามาธิบดีจะมีรายได้ที่แน่นอนเข้ามา เพราะทางบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายนี้ทั้งหมด เบิกได้ทั้งหมด เป็นการเพิ่มรายได้อีกทางให้กับทางรามาธิบดี นอกจากนั้นทางรามาธิบดียังได้รับรายได้เพิ่มจากการไปให้บริการ การขายยาที่ได้เพิ่มมากขึ้น และมีผู้ป่วยมาเข้าที่คลินิกพิเศษมากขึ้นเรื่อยๆ

ในส่วนของศูนย์เมดิคอลแคร์คลินิกโตโยต้า นอกจากเราจะดูแลรักษาพยาบาลของพนักงานแล้ว เรายังดูแลครอบครัวของพนักงานด้วย เพราะสวัสดิการของโตโยต้าครอบคลุมถึงเรื่องการรักษาของครอบครัวพนักงาน ก็นับได้ว่าเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของโรงพยาบาลด้วย

• จากความร่วมมือในครั้งนี้ บริษัททั้ง 3 แห่งมีกระแสตอบรับอย่างไรบ้าง

กระแสตอบรับดีมาก แรกเริ่มที่เราจัดตั้งที่เครือซิเมนต์ไทย มีคนไข้แค่วันละ 10-20 คน แต่ปัจจุบันคนไข้มีประมาณวันละ 100-200 คน ส่วนที่โตโยต้า เราก็ขยายเวลาให้บริการไปจนถึง 19.30 น. เพื่อให้พนักงานให้มารับบริการได้มากขึ้น เพราะพนักงานที่โตโยต้าจะทำงานเป็นช่วงเวลา

• มีการวางแผนไว้สำหรับรองรับเมื่อสถาบันการแพทย์จักรีนฤบดินทร์เปิดดำเนินการ ในปี 2560

ทางทีมวางแผนไว้ว่า พื้นที่แถวสำโรงและ จ.ฉะเชิงเทรา ซึ่งอยู่ใกล้กับสถาบันการแพทย์จักรีนฤบดินทร์ ที่จะมีการตรวจ Check-up ได้ พอดีกับที่เรามีสถานพยาบาลอยู่ในโตโยต้าสำโรง จึงอาจส่งพนักงานเข้ามารับการ Check-up ได้เลย โดยไม่ต้องเข้ามาในเมือง มาถึงโรงพยาบาลรามาธิบดี

• ในอนาคตสถานพยาบาลทั้ง 3 แห่งจะพัฒนาต่อไปอย่างไร

ทางทีมงานจะพยายามทำให้ครบวงจรมากขึ้นไปอีก เช่น การทำ Check-up ให้แก่พนักงาน โดยรับทำที่สถานพยาบาลเลย อาจไม่จำเป็นต้องเข้ามาทำที่โรงพยาบาลเลย นอกจากนี้ มีการวางแผนงานในอนาคตสำหรับทำงานวิจัยระยะยาวได้ด้วย เหมือนกับโครงการวิจัยที่ร่วมกับการไฟฟ้าฝ่ายผลิต (EGAT) ทำให้เรามีข้อมูลเก็บไปได้อีกหลายสิบปี เป็นรากฐานในอนาคตสำหรับงานวิจัยในระดับประเทศต่อไป

เชื่อมั่นเหลือเกินว่า
“สถานพยาบาลรามาธิบดี”
จะช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์อันดี เพื่อสานต่อการรักษาพยาบาลที่เป็นเลิศและได้รับการยอมรับจากสังคมมาโดยตลอดได้เป็นอย่างดี และต้องถือว่า “สถานพยาบาลรามาธิบดี” เป็นอีก “หนึ่ง” รามาธิบดีที่สามารถฝากอนาคตไว้ได้