

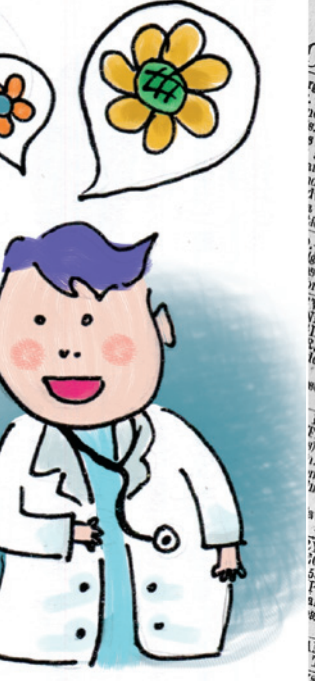
สมมติคุณเป็นสัตว์อยู่ในป่า ภายใน 30 นาทีเนี่ยคุณต้องรู้แล้วว่า ใครคือหัวหน้าจำฝูง ใครเป็นคนแข็งแรง ใครเป็นผู้แพ้ ก็เหมือนกันครับ ภายใน 3 วินาที คนเราดัดสินใจได้แล้วว่าคุณเป็นใคร แต่การที่คุณจะทำให้ First Impression เกิดขึ้นได้นั้น มันยาก แต่ที่ยากไปกว่านั้นคือ หากคุณสร้าง First Impression ที่ผิดแล้วละก็ มันจะไม่ลบออกจากความจำของคนนั้นเลย เพราะความจำได้ฝังอยู่ในสมองของเค้าแล้ว ว่าคุณเป็นคนยังไง

A smile is the universal welcome.

- Max Eastman

“การยิ้มคือการต้อนรับอันเป็นสากล”

การยิ้มนี้ก็เป็นเรื่องที่สำคัญมาก ยิ้มสู้ไว้ก่อนครับ เวลาคุณไปสัมภาษณ์แต่คุณตอบคำถามไม่ได้ คุณก็ยิ้มไว้ก่อน เพราะมันทำให้ทุกคนดูแฮปปี้เวลาที่อยู่ใกล้ๆ คุณเป็นเรื่องง่าย ๆ นอกจากนี้แล้ว ถ้าหัดมองตาคนที่คุณคุยด้วยแล้วก็จะดีมาก



(ข้อความ การถามคนไข้)

หมอ 1: “ไข้กินยาหรือเปล่า? กินยาอะไรบ้าง?”

หมอ 2: “คุณป้า (ชื่อ) กินยาหรือเปล่าครับ? กินอะไรบ้าง?”

จะเห็นได้ว่าบทสนทนาของหมอคคนที่ 2 มีความแตกต่างจากหมอคคนแรก เพราะการพูดจาที่น่าฟัง รับรองได้เลยว่าสิ่งที่คุณสื่อออกมานั้น ดีมากต่อตัวคุณ คุณจะได้รับความรู้สึกจากคนไข้ที่ว่า “หมอคคนนี้เป็นหมอคที่ดีจัง พูดจามาฟังทีเดียว”

การพูดคุยกับคนไข้ก็ต้องประเมินผู้ฟังด้วยว่า เขามีความรู้ความเข้าใจอย่างไร สังคมและวัฒนธรรมเขาเป็นอย่างไร ยกตัวอย่างเช่น คนไข้อายุ 74 ปี เป็นโขน เบาหวาน เดินทางมาหาคุณหมอคคนใหม่ แล้วบอกว่า

“อันกินยาเยอะมาก บางทีก็ลืมกินยา แล้วก็คุมเบาหวาน ความดัน โขนมันไม่ได้เลย จะทำยังไงดี?”

คนไข้จะต้องทานยาทั้งหมด 16 ตัว คำถามคือ จะมีวิธีการจัดการทานยาของคนไข้คนนี้อย่างไร ถ้าเกิดหมอคมือใหม่ไม่มีประสบการณ์ แต่นิสัยดีหน่อย อาจจะค่อยๆ อธิบายยาแต่ละตัวให้คนไข้ฟัง แต่อย่าลืมนึกว่าคนไข้สูงอายุมาก เค้าจำไม่ได้หรอก ดังนั้น เราต้องพยายามเข้าใจคนไข้ เรียกญาติผู้ดูแลเข้ามาคุย มาช่วยจัดยาและการทานยาของคนไข้ ประเมินว่าคนไข้มีความรู้ความเข้าใจมากน้อยแค่ไหน ต้องดูสังคมแวดล้อมของคนไข้ด้วยว่าเป็นอย่างไร



...-In ever-loving memory of... killed in action... R.I.P.

CONDUCTOR TO-DAY... The London Midsummer Night's... Mendelssohn's (2a. 4d., 3s. 6d., 5s. 9d.) from... Tickets 20, Old Cavendish-street, W.1, or... Phillips Ashbrooke, 20, Old Central Hall, Westminster.

PRINCE HENRY'S SPECIAL... RECEIVED £48,247 to... wanted to com...

WALTON HEATH, golf, 450ft. up... RESIDENCE: six bed, three reception, bath... N.1,854, The Times, E.C.4.

SOMEBODY very kindly SUGGEST comfortable... HOTEL, Ostend or Blankenberg... 2311, SOMEBODY very kindly SUGGEST comfortable... HOTEL, Ostend or Blankenberg... Box 0.231, The Times.

...-Write Box... final £25.-Write Box...

BUSINESS OFFERS. 3 lines 15s. (minimum).

WANTED in sound businesses. Partner... base, from £1,000 to...

...SATURDAY, 12th... MONDAY, 14th



...ORIGINAL WILL, leading to the re-...
 ...SMITH RITTER, late of Roe Park, Linavady, in...
 ...of Elizabeth...
 ...November, 1925, addressed to W. A. Lane, Solicitor,
 ...WIMBLEDON.—WANTED. TWO CENT...
 ...SPEAKING VOICE TRAINED.—Conversation, effec-...
 ...MONDAY the 18th April, at 11 o'clock...
 ...SATURDAY the 18th April, at 11 o'clock...
 ...WOOD.—In undress...
 ...father, HENRY SAMUEL MARCO...
 ...April, 1925.—Edith MARCO...
 ..."God fifth His beloved...
 ...He wills, so best."

Compassion

ความเห็นอกเห็นใจ เอาใจคนไข้มามากี่เรา

ผมอยากให้คุณดูหนังเรื่อง The Doctor (1991) เรื่องมือยาวๆ พระเอก (แสดงนำโดย William Hurt) เป็นศัลยแพทย์ เป็นคนที่มุ่งมั่นตั้งใจเฉพาะการรักษาเพียงอย่างเดียว ดูเพียงแค่ว่ารูปแบบการรักษาคนไข้นั้น โอเคหรือยัง และไม่ได้สนใจว่าคนไข้ชื่ออะไรหรืออาการตอนนั้นเป็นอย่างไรบ้าง จนกระทั่งวันหนึ่ง ตัวเขาเองเป็น มะเร็ง ต้องทำเคมีบำบัด ซึ่งระหว่างที่เขาทำการรักษานั้น หมอคนที่รักษาตัวเขาเองก็เป็นคนที่มีนิสัยแบบเดียวกัน นั่นคือ ไม่ได้สนใจในรายละเอียด คนไข้กินยาหรือเปล่า? ทำไมกินยาแล้วอาเจียน? ไม่ได้ให้กำลังใจอะไรเป็นพิเศษ จน เขาหายจากโรคมะเร็งแล้ว และหลังจากที่เขาเจอเหตุการณ์แบบนี้ เขาเลยเปลี่ยนแปลงตัวเองใหม่ กลายมาเป็น หมอที่ดี มีความเข้าใจในตัวคนไข้มากขึ้น ดังนั้น คำพูดของเราถ้าเปลี่ยนแปลงนิดหน่อย มีความเห็นอกเห็นใจกัน ก็จะทำให้คนไข้รู้สึกดีมากกว่าทีเดียว

Surpassing your teacher with respect

ก้าวผ่าน...แต่ไม่ก้าวข้ามอาจารย์ของคุณ

การเรียนรู้ของแพทย์ ไม่มีวันจบ ลองหัดอ่านวารสารเอง หาข้อมูลเอง เพราะอะไร? ยกตัวอย่าง ถ้าสมมติ ผมสอน 1 ชั่วโมง เรื่องหัวใจวาย แต่ผมยังมีงั้นๆ จากงานเลี้ยงเมื่อคืนก่อน ทำให้พูดผิดไป 2 คำ แล้วคุณจดลงไป ในสมุด นั่นไม่แยءหรอกครับ แล้วอีกอย่างหนึ่งคือ ถ้าความรู้ของคุณมีเท่ากับผม แล้วเมื่อไหร่คุณจะเก่งกว่าผมละ ผม ยังหวังฟังคุณนะครับเวลาผมแก่ตัวไป ผมยังต้องการให้พวกคุณมาดูแลผมนะ เพราะฉะนั้น คุณจะต้องเก่งกว่าผม เมื่อจบไปก็ควรหาความรู้ให้มากกว่าที่อาจารย์สอน และแน่นอนครับ เมื่อคุณก้าวผ่านอาจารย์ไปแล้ว ก็อย่าลืม แสดงความนอบน้อม ความเคารพต่ออาจารย์ที่สอนคุณด้วยนะครับ

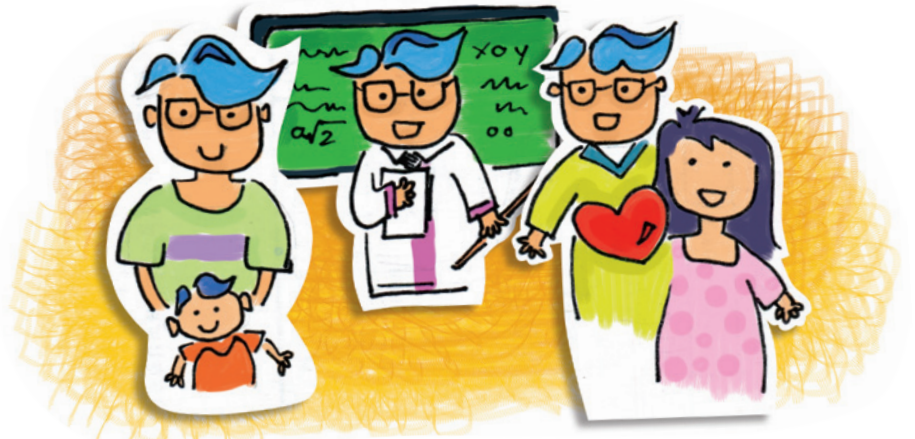
Medico - Social Etiquette

มารยาทในสังคมของแพทย์

สิ่งหนึ่งที่ผมอยากเตือนไม่ว่าจะไปฝึกงานที่โรงพยาบาลใดก็คือ เรื่องพูดให้ร้ายเกี่ยวกับหมอคนอื่นซึ่งเรา ไม่รู้ข้อมูล ยกตัวอย่าง ลูกถือแฟ้มประวัติการรักษา พาแม่เดินมาหาคุณหมอคนใหม่แล้วบอกว่า “หมอคนนี้นั้นนะ **เค้ารักษาไม่ดีเลย จะแนะนำให้ทำแบบนี้อย่างเดียว ให้กินยาแบบนี้อย่างเดียว**” บางคนได้ฟังแล้วอาจจะตอบกลับ ไปว่า “**เค้าทำแบบนี้ได้อย่างไร ไม่ได้เรื่องเลยนะเนี่ย อย่าไปหาหมอคนนี้เลยนะ**” แต่ข้อมูลพวกนี้ที่ได้รับได้ฟังมา เราอาจจะไม่รู้จริงๆ ว่า เรื่องมันเป็นยังไง เพราะบางคนก็เล่าไม่หมด บางคนก็เล่าเพียงที่เขาเข้าใจ บางคนก็เล่า ผิดเล่าถูกหรือแม้แต่ญาติที่จริงๆ แล้วไม่เคยดูแลเลย แต่เมื่อเกิดความเจ็บป่วยกับคนในครอบครัว เลยมาจัดการ การรักษาให้ใหม่ ซึ่งก็อาจจะเสริมเติมแต่งคำพูดจากคนไข้ซึ่งอายุอีกทอดหนึ่ง ดังนั้น トラบไคที่เรายังไม่มีความ ททั้งหมด เราไม่เคยเห็นเอกสารการรักษาหรือรู้จักหมอที่เคยทำการรักษาคนไข้คนนี้นี่มาก่อน ก็อย่าเพิ่งไปตัดสินว่า หมอคนนั้นรักษาไม่ถูกวิธี ดังนั้น การตอบว่า **“ผมไม่แน่ใจว่าเกิดอะไรขึ้นที่โรงพยาบาลก่อน แต่เรามาเริ่มกัน ใหม่”** พูดเช่นนี้จะดูดีกว่า

Balance your priorities

การจัดลำดับความสำคัญในชีวิต



ต่อไปในอนาคต คุณอาจจะมีหน้าที่ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น หมอ อาจารย์ แพทย์ ทำวิจัย ดำรงตำแหน่งในองค์กรและสมาคมต่างๆ หรือต่อไปคุณอาจจะแต่งงาน ก็ต้องทำหน้าที่ดูแลลูก ดูแลครอบครัว ดูแลพ่อแม่ และสุดท้ายก็ต้องดูแลตัวเองด้วย คนเรามีหน้าที่ที่ต้องทำเยอะมาก เพียงแต่เราจะจัดลำดับเรื่องต่างๆ อย่างไร คุณกำลัง

ต้องการ คุณต้องเป็นคนตัดสินใจ ในชีวิตนี้คุณอาจจะเคยเจอคนที่ เป็นเหมือนซูเปอร์แมน ทำได้ทุกอย่างทุกหน้าที่ แต่คนเหล่านั้นเป็นบุคคลที่ทำงานหนัก เป็นคนเก่งและทุ่มเทมากๆ แต่เราก็กังวลว่า อะไรบ้างที่สำคัญสำหรับตัวเราเองจริงๆ

ประโยคที่ว่า “การไม่เป็นโรค เป็นลาภอันประเสริฐ” อันนี้จริงมากๆ สมมติว่าคุณไม่ออกกำลังกาย ปล่อยให้ตัวเองอ้วน จนเป็นเบาหวาน คุณก็เตรียมตัวได้เลยว่า จะต้องจ่ายเงินจำนวนมากสำหรับการรักษาในอนาคต ถ้ามัวแต่เงิน 10 ล้านแล้วเป็นเบาหวาน กับ ไม่รับเงิน 10 ล้านแต่ไม่เป็นเบาหวาน จะเลือกอะไร แน่แน่นอนว่า ก็ต้องเลือกไม่เป็นเบาหวานสิ สุขภาพดีนี่ถือว่าเป็นเงินที่อยู่กับตัวคุณเลยนะ เพราะไม่ต้องนำเงินไปรักษาโรคเหล่านี้

มีคาถาอยู่อย่างหนึ่ง เป็นเคล็ดวิชาตกน้ำไม่ไหล ตกไฟไม่ไหม้ ตอนสมัยผมเรียนอยู่ที่อเมริกา มีอาจารย์ท่านหนึ่ง เขาบอกว่า “ถ้าหากเราไม่รู้ว่าจะทำอะไร โดยเฉพาะเกี่ยวกับคนใช้นั้น ก็ขอให้คิดว่าสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับคนใช้นั้นคืออะไร แล้วให้ทำตามนั้น คุณมั่นใจได้ร้อยเปอร์เซ็นต์ว่าไม่มีใครฟ้องคุณได้ ไม่มีใครมาว่าคุณได้ ถ้าการตัดสินใจนั้น มีคนใช้เป็นที่ตั้ง” ซึ่งเมื่อผมกลับมาที่เมืองไทยแล้ว ผมพบว่า สมเด็จพระราชาธิบดีฯ เคยมีพระราชปณิธานมาก่อนแล้ว นั่นก็คือ

**“ขอให้ถือผลประโยชน์ส่วนตัว...เป็นที่สอง
ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์...เป็นกิจที่หนึ่ง
ลาภทรัพย์สินและเกียรติยศจะตกมาแก่ท่านเอง”**

การเป็นหมอ บางทีอาจจะพบกับความยุ่งยาก บางครั้งท้อแท้ บางครั้งเหนื่อยจนคิดว่า “ไม่อยากจะเป็นหมอแล้ว” แต่สิ่งที่ยากจะบอกก็คือ ถ้าคุณสู้ต่อไป ก็จะได้พบกับความสำเร็จ เพราะอย่างที่เค้าวักันว่า “ก่อนจะมาเป็นเทพก็ต้องห่วยมาก่อนทั้งนั้นแหละครับ”

Failure is the opportunity to begin again more intelligently. - Henry Ford

ความล้มเหลวเป็นโอกาสที่จะเริ่มต้นอีกครั้ง แต่เป็นการเริ่มต้นอย่างฉลาดกว่าเดิม

