



# ราม่า ปรับโฉมใหม่! รองรับการบริการรักษาพยาบาล

หากใครที่ผ่านไปผ่านมาแถวโรงพยาบาลรามธิบดี ก็คงจะสังเกตเห็นได้ว่า..โรงพยาบาลรามธิบดีมีการปรับปรุงอาคารอยู่อย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการบริการรักษาพยาบาลที่มากขึ้นทุกปี ไม่ว่าจะเป็นอาคารศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ อาคารสมเด็จพระเทพรัตน อาคารเรียนและปฏิบัติการรวมด้านการแพทย์และโรงเรียนพยาบาลรามธิบดี รวมไปถึงอาคารผู้ป่วยนอกและปัจจุบันพยาบาล หรือที่ชาวราม่าฯ เรียกกันว่าอาคารฉุกฉินเก่าหรืออาคาร 4 อาคารนี้ที่มีที่มาของการปรับปรุงอาคารอย่างไร และมีจุดประสงค์สำคัญในการปรับโฉมครั้งใหม่นี้อย่างไรบ้าง

คอลัมน์ Rama Today ฉบับนี้ มีบทสัมภาษณ์ผู้บริหารคนสำคัญที่จะมาอธิบายถึงการพลิกโฉมรูปแบบการให้บริการของโรงพยาบาลกันค่ะ นั่นคือ รองศาสตราจารย์นายแพทย์สุรศักดิ์ ลีลาอุดมลิปิ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรามธิบดี

## บทบาทของโรงพยาบาลรามธิบดี

รามธิบดีมีแนวคิดในการผลักดันศูนย์ความเป็นเลิศเพื่อลงรายละเอียดในการรักษาโรคแต่ละประเภทให้ชัดเจนและเป็นไปในเชิงลึกมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของคณะฯ ที่เน้นการรักษาผู้ป่วยในระดับตติยภูมิ ยกตัวอย่างเช่น ศูนย์ความเป็นเลิศด้านมะเร็ง ที่ได้รวบรวมกลุ่มแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงการจัดตั้งห้องแล็บเฉพาะทางอย่าง ธนาคารเนื้อเยื่อขึ้นมาเพื่อเสริมศักยภาพของการรักษาโรคประเภทนั้นๆ ให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น รวมถึงยังเป็นการเตรียมพร้อมสำหรับความซับซ้อนของโรคที่อาจมีมากขึ้นในอนาคต

## ระบบส่งต่อผู้ป่วย “ตติยภูมิ”

การมุ่งเน้นรักษาคนไข้ในระดับตติยภูมินั้นจำเป็นต้องอาศัยองค์ประกอบต่างๆ ที่สอดคล้องกัน ทั้งในเรื่องบุคลากร สถานที่ องค์กรความรู้ รวมถึงอุปกรณ์ทางการแพทย์ และเราไม่ได้ให้ความสำคัญเฉพาะการรักษาเพราะการบริการเพียงอย่างเดียวไม่สามารถตอบโจทย์ปัญหาของประเทศได้จึงต้องส่งเสริมงานวิจัยควบคู่กันไปเพื่อให้การรักษาและการป้องกันสามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในที่นี่หมายรวมไปถึงการสร้างคนเพื่อกระจายเข้าสู่พื้นที่ต่างๆ อย่างทั่วถึง เมื่อสถานพยาบาลบุคลากรและเครื่องมือกระจายอย่างทั่วถึง การส่งต่อคนไข้ก็จะทำได้เหมาะสมกับขีดความสามารถที่แต่ละโรงพยาบาลรองรับได้

## ปัญหาการบริการ

ระบบสาธารณสุขของประเทศไทยมีข้อดีตรงที่ทุกคนสามารถใช้บริการด้านสาธารณสุขได้โดยมีสิทธิรองรับชัดเจน ไม่ว่าจะเป็น สปสช. หรือ 30 บาทรักษาทุกโรค ประกันสังคมสำหรับพนักงานเอกชน รวมถึงสิทธิสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นสถานพยาบาลต่างๆ ที่กระจายอยู่ทั่วประเทศยังไม่สามารถวางระบบการคัดกรองคนไข้ได้อย่างเหมาะสมทำให้โรงพยาบาลระดับ “ตติยภูมิ” อย่างรามาริบัติ มีปัญหากลายเป็นคอขวดเพราะคนไข้ถูกส่งต่อมามากจนเกินไป เมื่อมีคนไข้มากคุณภาพการบริการย่อมลดลง อย่างไรก็ตาม ปัญหาเรื่องการส่งต่อผู้ป่วยเป็นความเคยชินที่มีมานานเนื่องจากเดิมทีแพทย์ทุกคนต่างมีอิสระในการส่งต่อคนไข้และมักเลือกโรงพยาบาลที่ตนเองคุ้นเคยหรือจบการศึกษา มา ดังนั้นกรแก้ไขระบบดังกล่าวจึงไม่ใช่เรื่องง่ายและต้องใช้เวลาพอสมควร



ภาพอาคารผู้ป่วยนอกและปัจจุบันพยาบาล หรืออาคาร 4 ก่อนทำการปรับปรุงเพื่อให้รองรับผู้ป่วยได้มากขึ้น

## การบริหาร.....งานบริการ

เมื่อคนไข้ถูกส่งมายังรามาริบัติแล้ว เราต้องรับไว้และไม่เคยปฏิบัติ โดยพยายามบริหารจัดการตามคำริของกระทรวงสาธารณสุขที่มอบหมายให้เราเป็นศูนย์ประสานการส่งต่อ ด้วยการเชื่อมโยงกับโรงพยาบาลเครือข่ายรวมถึงการจัดทำเวรระเบียนออนไลน์และทำการนัดหมายล่วงหน้าเพื่อลดปัญหาการนัดหมายคลาดเคลื่อน การมารอพบคุณหมอเป็นเวลานานๆ รวมถึงการมาหาคุณหมอแล้วไม่พบก็ถือเป็นหนึ่งในวิธีที่จะช่วยลดปัญหาด้านการบริการของโรงพยาบาลรามาริบัติ ประชาชนเองก็ไม่ต้องเสียเวลามากจนเกินไป

## การจัดตั้งหน่วยงานย่อย

เนื่องจากคณะฯ เป็นหน่วยงานขนาดใหญ่มีบุคลากรถึง 8,000 คน บวกกับการบริการที่ค่อนข้างซับซ้อนในหลายแขนง คณะบริหารจึงมีนโยบายในการแบ่งแยกการบริการเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็นที่มาของการก่อตั้งศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนขึ้นมาเพื่อรักษาผู้ป่วยนอกและเพื่อเป็นหอผู้ป่วยให้บริการพิเศษ เพราะปัจจุบันคณะฯ เป็นองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร ภายใต้การกำกับของรัฐ ทำให้เงินสนับสนุนที่ได้จากรัฐนั้นมีสัดส่วนเพียงร้อยละ 15 ดังนั้นทางคณะฯ จึงจำเป็นต้องหารายได้จากการบริการประชาชนที่มีกำลังจ่ายเพื่อนำเงินมาสนับสนุนคณะแพทย์

และสานต่อพันธกิจหลักอีก 2 ประการทั้งในด้านการศึกษาและการวิจัยศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ ก็เป็นอีกหนึ่งในหน่วยงานย่อยที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศด้านหัวใจและหลอดเลือดรวมถึงการปลูกถ่ายอวัยวะ ขณะเดียวกันในปี 2559-2560 ทางรามาริบัติ จะมีการจัดตั้งสถาบันการแพทย์จักรีนฤพดินทร์ ขึ้นที่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อพัฒนาการศึกษาในส่วนของนักเรียนแพทย์และพยาบาลในระดับปริญญาตรีพร้อมกันนั้นยังมีการให้บริการรักษาคนไข้ในระดับปฐมภูมิและทุติยภูมิ เริ่มต้นรองรับคนไข้จำนวน 100 เตียง และจะขยายไปถึง 400 เตียงในอนาคตอันใกล้

## การปรับปรุงครั้งใหญ่

โรงพยาบาลรามาริบัติ ได้ก่อตั้งมาเป็นเวลานานเกือบ 45 ปี จึงถึงเวลาที่ต้องปรับปรุงซ่อมแซมสิ่งก่อสร้างซึ่งนับเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ในเชิงกายภาพ เพื่อความสะดวกสบายและความปลอดภัยของคนไข้ เริ่มตั้งแต่อาคาร 1 อาคาร 4 และอาคาร 3 รวมถึงการเพิ่มเติมอุปกรณ์ทางการแพทย์ให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้นเพราะเทคโนโลยีก็ถือเป็นสิ่งสำคัญในการรักษาพยาบาลที่มีความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งจะใช้เวลาในการปรับปรุงทั้งสิ้นราว 2 ปี อย่างไรก็ตามประชาชนไม่ต้องกังวลเนื่องจากทางโรงพยาบาลรามาริบัติได้วางแผนการปรับปรุงโครงสร้างโดยแบ่งเป็น 2 ระยะโดยจะพยายามรักษาจุดบริการเดิมไว้ให้ได้มากที่สุดแต่อาจจะติดขัดในเรื่องของความสะดวกเนื่องจากจำเป็นต้องโยกย้ายหน่วยบริการบางจุดไปยังส่วนอื่นๆ ของโรงพยาบาลอย่างศูนย์สมเด็จพะเทพฯ คาดว่าในอีก 3 เดือนจะแล้วเสร็จในเฟสแรก ต่อจากนั้นจะขยับไปยังอาคาร 3 รวมถึงการปรับปรุงห้องผู้ป่วยเดิมที่มีสภาพทรุดโทรม ประโยชน์ที่ได้รับจากการปรับปรุงครั้งนี้โครงสร้างโดยรวมจะมีมาตรฐาน สะอาดและสะดวกสบายมากยิ่งขึ้นส่งผลให้งานวิจัยและการบริการสามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของคณะที่ต้องการพัฒนาโรงพยาบาลสู่ระดับสากล



ภาพอาคาร 4 ยังอยู่ในระหว่างการปรับปรุงตัวอาคารและภูมิทัศน์โดยรอบ

## เงินทุนสำหรับการพัฒนา

งบประมาณที่ต้องใช้สำหรับการปรับปรุงครั้งนี้อยู่ที่ประมาณ 500 ล้านบาท ซึ่งมาจากรายได้ในการรักษาคนไข้ที่มีกำลังจ่าย ร่วมกับเงินสนับสนุนบางส่วนจากทางรัฐบาล รวมถึงเงินบริจาคจากผู้มีจิตศรัทธาผ่านมูลนิธิรามาริบัติฯ ผมจึงอยากฝากไปถึงกลุ่มผู้มีจิตศรัทธาว่าเงินทุกบาททุกสตางค์ที่ท่านมอบให้แก่มูลนิธิรามาริบัติฯ จะถูกนำไปใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่า โดยการสนับสนุนทั้ง 3 พันธกิจของโรงพยาบาลรามาริบัติ มากไปกว่านั้นยังนำมาซึ่งคุณภาพการบริการที่เพิ่มขึ้นที่ส่งผลไปถึงตัวท่านเองและประชาชนทั่วประเทศ

