

สรุปผลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของแพทย์เฉพาะทางที่สำเร็จการฝึกอบรม
จากคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต)
ประจำปีการฝึกอบรม 2563

(ระยะเวลาสำรวจ กรกฎาคม - สิงหาคม 2565)

ภาควิชา วิสัญญีวิทยา

ระดับ แพทย์ประจำบ้าน

สาขา/อนุสาขา วิสัญญีวิทยา

หมายเหตุ แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ถูกส่งให้ผู้ใช้บัณฑิต โดยระบุขอความอนุเคราะห์บุคคลจาก 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา/อื่นๆ โดยมีได้จำกัดจำนวนผู้ให้ข้อมูล ดังนั้นแพทย์แต่ละท่านจะได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตไม่เท่ากัน ขึ้นอยู่กับการให้ความร่วมมือของสถาบันนั้นๆ

Response Rate

	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนแพทย์ที่สำเร็จการฝึกอบรม	16 คน	
จำนวนแพทย์ที่สำเร็จการฝึกอบรม ที่ถูกประเมิน	13 คน	81%
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (สำรวจ 3 ฉบับ : ผู้สำเร็จ 1 คน)	26 คน	54%

1. ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ประเภทของสถานที่ปฏิบัติงาน

	จำนวน	ร้อยละ
1 โรงเรียนแพทย์	6 คน	23%
2 โรงพยาบาลศูนย์	9 คน	35%
3 โรงพยาบาลจังหวัด	1 คน	4%
4 โรงพยาบาลชุมชน	3 คน	12%
5 โรงพยาบาลสังกัดกทม.	-	
6 โรงพยาบาลเอกชน	-	
7 คลินิก	-	
8 อื่นๆ	7 คน	27%

1.2 สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม

	จำนวน	ร้อยละ
1 ผู้บังคับบัญชา	10 คน	38%
2 ผู้ร่วมงาน	13 คน	50%
3 ผู้ใต้บังคับบัญชา/อื่นๆ	3 คน	12%

2. ข้อมูลความพึงพอใจ

2.1 ท่านคิดว่าแพทย์ผู้ได้รับการประเมิน มีคุณสมบัติในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้เพียงใด ?

(1=ไม่พึงพอใจมาก, 2=ไม่พึงพอใจ, 3=พึงพอใจ, 4=พึงพอใจมาก)

คุณสมบัติ	ร้อยละของผู้ประเมินในระดับ		คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 4)
	พึงพอใจ-พึงพอใจมาก (3-4)	พึงพอใจมาก (4)	
2.1.1 ความสามารถด้านการบริบาลผู้ป่วย (Patient care)	100.00%	80.77%	3.81
2.1.2 ความรู้ทางการแพทย์	100.00%	80.77%	3.81
2.1.3 ทักษะระหว่างบุคคล การสื่อสาร และการทำงานร่วมกับผู้อื่น	96.15%	50.00%	3.46
2.1.4 สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนได้จากการปฏิบัติงาน	100.00%	57.69%	3.58
2.1.5 ความเป็นมืออาชีพ (Professionalism)	100.00%	65.38%	3.65
2.1.6 ปฏิบัติงานภายใต้ระบบสุขภาพ/ระบบงานของสถานพยาบาลอย่างเหมาะสม (System-based practice)	100.00%	76.92%	3.77
2.1.7 ความสามารถทางหัตถการ (Procedural or surgical skill)	100.00%	69.23%	3.69
2.1.8 ความเป็นผู้นำและทำงานเป็นทีม	96.15%	57.69%	3.54
2.1.9 คุณธรรมจริยธรรม	100.00%	80.77%	3.81
2.1.10 คุณลักษณะความเป็นครู	96.15%	65.38%	3.62
2.1.11 โดยรวมแพทย์ผู้ได้รับการประเมินมีความรู้ความสามารถเพียงใด	100.00%	76.92%	3.77

หมายเหตุ: ไฮไลท์ ในคอลัมภ์คะแนนเฉลี่ย คือ > 3.50

2.2 ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมต่อแพทย์ผู้ได้รับการประเมินอย่างไร ?



	จำนวน	ร้อยละ
ความพึงพอใจระดับมาก - มากที่สุด (คะแนน 7-10)	26 คน	100.00%

3. ความคิดเห็นต่อพันธกิจการฝึกอบรม

3.1 ท่านคิดว่าพันธกิจของหลักสูตรเหมาะสมหรือไม่ ?

	จำนวน	ร้อยละ
1 ไม่เหมาะสมอย่างมาก	-	
2 ไม่เหมาะสม	-	
3 เหมาะสม	6 คน	23%
4 เหมาะสมอย่างมาก	20 คน	77%
5 ไม่แสดงความคิดเห็นต่อพันธกิจหลักสูตร	-	
6 ไม่สามารถให้ความเห็นได้ เนื่องจากไม่มีข้อมูลพันธกิจของหลักสูตร	-	

หากไม่เหมาะสม ควรจะปรับอย่างไร ?

-

3.2 จากการประเมินความรู้ความสามารถในข้อ 3.1 ท่านคิดว่าหลักสูตรจัดการฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้านได้อย่างเหมาะสมหรือไม่ ?

	จำนวน	ร้อยละ
1 ไม่เหมาะสมอย่างมาก	-	
2 ไม่เหมาะสม	-	
3 เหมาะสม	10 คน	38%
4 เหมาะสมอย่างมาก	16 คน	62%
5 ไม่แสดงความคิดเห็น	-	
6 ไม่สามารถให้ความเห็นได้ เนื่องจากไม่มีข้อมูลพันธกิจของหลักสูตร	-	

หากไม่เหมาะสม ท่านอยากให้หลักสูตรได้รับการปรับปรุงหรือพัฒนาในด้านใด ?

-

3.3 ท่านคิดว่าหลักสูตรฝึกอบรมผลิตแพทย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และตรงตามความต้องการของระบบสาธารณสุขในท้องถิ่น/องค์กรของท่านหรือไม่?

	จำนวน	ร้อยละ
1 ไม่เหมาะสมอย่างมาก	-	
2 ไม่เหมาะสม	-	
3 เหมาะสม	9 คน	35%
4 เหมาะสมอย่างมาก	17 คน	65%
5 ไม่แสดงความคิดเห็น	-	

หากไม่เหมาะสม แพทย์ผู้รับการประเมินควรมีคุณสมบัติใดเพื่อให้ตรงตามความต้องการของระบบสาธารณสุขในท้องถิ่น/องค์กรของท่าน

-

ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต

สาขา/อนสาข: วิศวกรรมวิทยา

ลำดับ	สถานที่ปฏิบัติงาน หลักของแพทย์	สถานะของผู้ตอบ แบบสอบถาม	ผู้สำเร็จการฝึกอบรม			หลักสูตร
			1. ผู้เข้ารับการประเมินเคยมีเหตุการณ์ที่ ผิดพลาด หรือโดนร้องเรียนหรือไม่	2. จุดเด่น/ข้อดี ของผู้รับการประเมิน	3. จุดด้อย/ข้อควรพัฒนาหรือปรับปรุง ของผู้รับการประเมิน	4. สิ่งที่หลักสูตรควรพัฒนา/ปรับปรุง
1	อื่นๆ	ผู้บังคับบัญชา		1. พร้อมเรียนรู้ 2. มีน้ำใจ	มีความใฝ่รู้น้อย ต้องพัฒนาทักษะในการสื่อสาร พัฒนาจิตอาสา	พัฒนาปลูกฝัง 1. จริยธรรม 2. งานเพื่อส่วนรวม 3. ความอยากเรียนรู้
2	โรงเรียนแพทย์	ผู้ร่วมงาน		1. มีความมั่นใจและตัดสินใจในการทำงาน ได้ดี 2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงาน	หลังจากจบหลักสูตร ให้เพิ่มประสบการณ์ไป เรื่อยๆ จะได้พัฒนาตนเองต่อไป	
3	โรงพยาบาลศูนย์	ผู้ร่วมงาน		1. ตั้งใจทำงาน 2. สามารถนำความรู้มาใช้ดูแลผู้ป่วยได้ดี		
4	โรงพยาบาลศูนย์	ผู้ร่วมงาน		มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ร่วมงาน		
5	โรงพยาบาลศูนย์	ผู้บังคับบัญชา		1. ขยัน 2. อุตุน 3. ปรับตัวได้ดี	ขี้เกรงใจ ไม่ค่อยกล้าต่อรองกับแพทย์ผ่าตัด	
6	โรงพยาบาลศูนย์	ผู้บังคับบัญชา		1. ขยัน 2. อุตุน 3. ปรับตัวได้ดี	การตอบคำถามบางครั้งไม่ชัดเจน มีความ ลังเล อาจเป็นจากความเกรงใจแพทย์ผ่าตัด ที่อาวุโสกว่า	
7	โรงพยาบาลชุมชน	ผู้ร่วมงาน		1. อธิบายดี ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดีมาก 2. ช่วยดูแลเคส pre-op/post op ตลอดเวลา		
8	โรงพยาบาลชุมชน	ผู้ใต้บังคับบัญชา/อื่นๆ		1. ความรับผิดชอบ 2. จริยธรรมด้านวิชาชีพ 3. การควบคุมอารมณ์การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี 4. มีจิตบริการที่ดี		
9	โรงพยาบาลศูนย์	ผู้บังคับบัญชา		1. มีความรู้ 2. ความกระตือรือร้นในการทำงาน	การมีส่วนร่วมกับทีม	
10	โรงพยาบาลศูนย์	ผู้ร่วมงาน		มุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน	มีส่วนร่วมในงานแผนกด้านอื่นๆให้เพิ่มขึ้น เช่น งานด้าน HA หรือด้านพัสดุ	

			ผู้สำเร็จการฝึกอบรม			หลักสูตร
ลำดับ	สถานที่ปฏิบัติงานหลักของแพทย์	สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	1. ผู้เข้ารับการประเมินเคยมีเหตุการณ์ที่ทำให้ผิดหวัง หรือโดนร้องเรียนหรือไม่	2. จุดเด่น/ข้อดี ของผู้รับการประเมิน	3. จุดด้อย/ข้อควรพัฒนาหรือปรับปรุงของผู้รับการประเมิน	4. สิ่งที่สำคัญควรพัฒนา/ปรับปรุง
11	โรงเรียนแพทย์	ผู้ร่วมงาน	เคยมีเหตุการณ์ที่ผู้ป่วยเข้ารับการระงับความรู้สึกแบบ GA with LMA แล้วมีการ pack gauze ในปาก แต่เอาออกมาไม่ครบ สุดท้ายจึงต้อง consult ศัลยกรรมมา EGD remove FB	1. เป็นคนที่เห็นประโยชน์/ความปลอดภัยของคนไข้เป็นสำคัญ 2. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย 3. เป็นอาจารย์ที่ดี สามารถสอนนสพ.ได้ดี สามารถอธิบายความรู้ให้นสพ.เข้าใจได้ง่าย 4. สุภาพ ให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน 5. ควบคุมอารมณ์ได้ดี	1. บางครั้งขาดความยืดหยุ่นในการทำงาน	
12	โรงเรียนแพทย์	ผู้ร่วมงาน		รับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ทำให้ปฏิบัติงานร่วมกันอย่างราบรื่นและผู้ป่วยปลอดภัย	การตัดสินใจที่เด็ดขาดในบางกรณี	
13	โรงเรียนแพทย์	ผู้บังคับบัญชา		มีความตั้งใจและทุ่มเทในการสอนนิสิตแพทย์	การทำงานในโรงพยาบาลที่ความพร้อมของอุปกรณ์ ระบบการทำงานและทักษะของบุคลากรผู้ร่วมงานน้อยกว่าสถาบันที่ศึกษา มาต้องใช้ soft skill ให้มากขึ้นเพื่อปรับตัวในการทำงาน	
14	โรงเรียนแพทย์	ผู้ร่วมงาน		1. เข้าถึงง่าย ทำให้การสื่อสารระหว่างทีมเป็นไปได้ด้วยดี 2. ขยัน อดทน 3. มีความเป็นอาจารย์แพทย์สูง ชอบสอนนักศึกษา มีความกังวลเป็นห่วงนักศึกษาจะไม่เข้าใจ	พูดเร็ว เสียงดังทำให้ดูเหมือนเป็นคนดู	
15	โรงพยาบาลชุมชน	ผู้บังคับบัญชา		1. ความรู้ดี มีความสามารถ 2. มีคุณธรรมจริยธรรมสูง	ทักษะความเป็นผู้นำ	ทักษะความเป็นผู้นำ การทำงานด้านคุณภาพในโรงพยาบาล
16	โรงพยาบาลศูนย์	ผู้ใต้บังคับบัญชา/อื่นๆ		1. มีความรู้ความสามารถ และทักษะการทำงานที่ดี 2. ชอบสอน แนะนำ ให้ความรู้ใหม่ๆแก่พยาบาลได้เป็นอย่างดี		

			ผู้สำเร็จการฝึกอบรม			หลักสูตร
ลำดับ	สถานที่ปฏิบัติงานหลักของแพทย์	สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	1. ผู้เข้ารับการประเมินเคยมีเหตุการณ์ที่ทำให้ผิดหวัง หรือโดนร้องเรียนหรือไม่	2. จุดเด่น/ข้อดี ของผู้รับการประเมิน	3. จุดด้อย/ข้อควรพัฒนาหรือปรับปรุงของผู้รับการประเมิน	4. สิ่งที่สำคัญควรพัฒนา/ปรับปรุง
17	โรงพยาบาลศูนย์	ผู้ร่วมงาน		1. ความรู้ดีมาก 2. สอน/อธิบายให้เข้าใจได้ดี มีความกระตือรือร้นที่จะแบ่งปันความรู้ให้ผู้อื่น	หัตถการ SB	
18	อื่นๆ	ผู้ร่วมงาน		1. ประณีประนอม ใจเย็น 2. มีความรู้		
19	อื่นๆ	ผู้ได้บังคับบัญชา/อื่นๆ		1. ชยัน 2. ดูแล ผป. ดีมากๆ		
20	โรงเรียนแพทย์	ผู้ร่วมงาน		1. ความเป็นครูสูงมาก(สอน นศพ.) 2. ทุ่มเทในการปฏิบัติงาน และดูแลผู้ป่วยอย่างเต็มที่	บางครั้งโหมงาน เกรงว่าทำให้เหนื่อยเกินไป	
21	อื่นๆ	ผู้ร่วมงาน		1. มีความเป็นผู้นำ 2. เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี	การควบคุมอารมณ์	
22	โรงพยาบาลจังหวัด	ผู้บังคับบัญชา		1. เป็นคนขยัน ทำงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบทั้งงานในแผนก และงานนอกแผนกได้เป็นอย่างดี 2. อธิษาศยดี ทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้ดี		
23	อื่นๆ	ผู้บังคับบัญชา		ละเอียดละออ ความรู้ดี รอบคอบ	เพิ่มทักษะการบริหารจัดการตามประสบการณ์ให้ดียิ่งๆ ขึ้นไปเพราะเป็นแพทย์จบใหม่	ความเฉพาทางวิชาชีพ / subboard
24	อื่นๆ	ผู้บังคับบัญชา		1. มีความตั้งใจสูงในการทำงาน ขยันหมั่นเพียร 2. มีน้ำใจช่วยเหลือเกื้อกูลผู้ร่วมงานทุกระดับ		อยากให้แพทย์ประจำบ้านได้มีโอกาสกลับไปที่หน่วยงานต้นสังกัดปีละครั้ง อย่างน้อยปีละ 1 สัปดาห์ เพื่อจะได้ นำปัญหาหรือสิ่งที่ต้องพัฒนาของหน่วยงานต้นสังกัดไปปรับแนวทางการศึกษาอบรมของตนเองต่อไป (เป็นเพียงข้อเสนอแนะทั่วไป)

ลำดับ	สถานที่ปฏิบัติงาน หลักของแพทย์	สถานะของผู้ตอบ แบบสอบถาม	ผู้สำเร็จการฝึกอบรม			หลักสูตร
			1. ผู้เข้ารับการประเมินเคยมีเหตุการณ์ที่ทำ <u>ผิดพลาด หรือโดนร้องเรียนหรือไม่</u>	2. <u>จุดเด่น/ข้อดี</u> ของผู้รับการประเมิน	3. <u>จุดด้อย/ข้อควรพัฒนา</u> หรือปรับปรุง ของ <u>ผู้รับการประเมิน</u>	4. สิ่งที่ <u>หลักสูตรควรพัฒนา/ปรับปรุง</u>
25	อื่นๆ	ผู้ร่วมงาน				อยากให้รามาเป็นสถานศึกษา แหล่งรวม ของเด็ก elective ต่อไปอาจารย์ที่รามา ตั้งใจสอนดีมาก