

การจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

กระบวนการสนับสนุนด้านการศึกษา ภาควิชาวิสัญญีวิทยา

Process	Sub-Process level 1	ข้อกำหนด (What)		Lag KPI
		Customer	stakeholder	
1. กระบวนการวัดและประเมินผลการศึกษาของนักศึกษาแพทย์ ปี 5	<p>1. กระบวนการรวบรวมคะแนนสอบและคะแนนประเมินการปฏิบัติงานในแต่ละด้าน ได้แก่</p> <p>1.1 คะแนนสอบ MCQ, SAQ : ด้านความรู้พื้นฐาน (Knowledge base)</p> <p>1.2 คะแนนประเมินภาคปฏิบัติ</p> <p>1.2.1 ด้านความสามารถในการแก้ปัญหาทางคลินิก (Clinical skills) และคะแนนรายงาน</p> <p>1.2.2 ด้านความสามารถทางหัตถการ (Procedural skills) และคะแนนสอบ OSCE</p> <p>1.2.3 ด้านความสามารถในการสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ (Communication skills)</p> <p>1.2.4 ด้านพฤติกรรมเสีย เจตคติ คุณธรรม จริยธรรม (Professional attitudes)</p> <p>1.2.5 ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ อย่างต่อเนื่อง (Continuous professional development)</p>	นักศึกษาแพทย์ปี 5	<p>1.อาจารย์แพทย์</p> <p>- ออกข้อสอบ</p> <p>ตรวจข้อสอบแล้ว ส่งผล</p> <p>คะแนนสอบ และให้</p> <p>คะแนนประเมินการปฏิบัติงานในห้องผ่าตัด</p> <p>2. แพทย์ประจำบ้าน</p> <p>- ให้คะแนนประเมินการปฏิบัติงาน (การอยู่เวร)</p>	รวบรวมคะแนนสอบและคะแนนประเมินการปฏิบัติงานของนักศึกษาแพทย์ปี 5 ได้ครบถ้วน แล้วเสร็จหลังจาก นศพ. ลงกองอย่างน้อย ๑ สัปดาห์
	<p>2. กระบวนการคิดคะแนน ตัดเกรด (คะแนนประเมินภาคปฏิบัติ)</p> <p>2.1 Knowledge base : คัดนำหน้า 40 แบ่งเป็น MCQ 30 และ SAQ 10</p> <p>2.2 Clinical skills : คัดนำหน้า 10 แบ่งเป็น คะแนนประเมินภาคปฏิบัติ โดยการหาค่า Median ของทุกข้อแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ยเป็นแต้ม และคิดจากคะแนนรายงาน ๒ ฉบับ (๕ %) ในการทำหัตถการ GA และ RA</p> <p>2.3 Procedural skills : คัดนำหน้า 20 โดยการหาค่า Median ของทุกข้อเพื่อนำมาหาค่าเฉลี่ยเป็นแต้ม และจากคะแนนสอบ OSCE</p> <p>2.4 Communication skills : คัดนำหน้า 10 โดยการหาค่า Median ของทุกข้อแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ยเป็นแต้ม</p>	นักศึกษาแพทย์ปี 5	<p><u>หน่วยประเมินผล</u></p> <p><u>การศึกษา งาน</u></p> <p><u>แพทยศาสตรศึกษา</u></p> <p>- ตรวจและวิเคราะห์</p> <p>ข้อสอบ MCQ โดยใช้</p> <p>โปรแกรมการวิเคราะห์</p> <p>ข้อสอบ</p>	คิดคะแนน ตัดเกรด ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรฯ โดยใช้แบบอิงเกณฑ์ผสมแบบอิงกลุ่ม

- ความถูกต้อง = 100 %
- ความผิดพลาด = 0 %

Process	Sub-Process level 1	ข้อกำหนด (What)		Lag KPI
		Customer	stakeholder	
	<p>2.5 Professional attitudes : คิดน้ำหนัก 10 โดยการหาค่า Median ของทุกหัวข้อ แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ยเป็นแต้ม และมีการบันทึกห้คะแนนเจตคติ</p> <p>2.6 Continuous professional development : คิดน้ำหนัก 10 โดยการหาค่า Median ของทุกหัวข้อแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ยเป็นแต้ม</p>		<p>อาจารย์แพทย์</p> <p>- ตรวจสอบความถูกต้องในการคิดคะแนน ตัดเกรดให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรฯ</p>	
	<p>3. การตัดสินผลการเรียน (ผ่าน / ไม่ผ่าน)</p> <p>3.1 เวลาเรียน (attendance) < ร้อยละ 80 จะไม่นำผลการสอบมาคิดคะแนน (ได้เกรด F) ถือว่าไม่ผ่าน ต้องลงทะเบียนเรียนใหม่</p> <p>3.2 การทำหัตถการขั้นต่ำที่ต้องปฏิบัติ (หมวด Procedural skills) ให้ครบ กรณี นศพ. ทำหัตถการขั้นต่ำไม่ครบตามที่กำหนด ถือว่าไม่ผ่าน ทั้งนี้ นักศึกษาสามารถหาเวลามาทำหัตถการเพิ่มเติมให้ครบตามที่กำหนด</p> <p>3.3 รวมคะแนนจากทุกหมวด และตัดเกรด นศพ. ที่ได้เกรดตั้งแต่ A, B+, B, C+ และ C ถือว่าผ่าน ส่วน นศพ. ได้เกรด D+, D, และ F ถือว่าไม่ผ่าน ต้องลงทะเบียนเรียนใหม่</p> <p>3.4 ทุจริตในการสอบ ได้เกรด F ถือว่าไม่ผ่าน ต้องลงทะเบียนเรียนใหม่</p> <p>3.5 คะแนนในแต่ละหมวด (รวม 6 หมวด) ต้องผ่านตามเกณฑ์ทุกหมวด ต้องได้อย่างน้อย ร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป จึงจะถือว่าผ่าน</p> <p><input type="checkbox"/> นศพ. ที่ไม่ผ่านหมวดพฤติกรรม จิตคติ คุณธรรม และจริยธรรมแห่งวิชาชีพ จะได้เกรด F และต้องลงทะเบียนเรียนใหม่</p> <p><input type="checkbox"/> นศพ. ที่ไม่ผ่านการสอบความรู้ในหมวด knowledge base มีสิทธิ์สอบแก้ตัวได้ 1 ครั้ง</p> <p>- นศพ. ที่ได้เกรดตั้งแต่ C ขึ้นไป ติด X ไว้ก่อน ให้สอบแก้ตัว ภายในเวลาที่คณะ กำหนด ถ้าสอบผ่านจะได้เกรดตามที่ได้อยู่ก่อนการสอบแก้ตัว ถ้าไม่ผ่านจะได้เกรด D+ และต้องลงทะเบียนเรียนใหม่</p>	<p>นักศึกษาแพทย์ปี 5</p>	<p>อาจารย์แพทย์</p> <p>- ตัดสินผลการเรียนตามเกณฑ์ ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรฯ</p> <p>- ภาควิชา ประชุมพิจารณาตัดสินผลการเรียนของ นศพ. (กรณีที่ นศพ. มีปัญหา)</p>	<p>ความผิดพลาดในการตรวจสอบ = 0 %</p> <p>ให้แล้วเสร็จภายในเวลา 2 สัปดาห์หลังจาก นศพ. ลงกอง</p> <p>ความผิดพลาดในการคิดคะแนนแต่ละหมวด = 0 %</p>

Process	Sub-Process level 1	ข้อกำหนด (What)		Lag KPI
		Customer	stakeholder	
	<ul style="list-style-type: none"> - นศพ. ที่ได้เกรดตั้งแต่ D+ ลงมา ติด R ไว้ก่อน ให้สอบแก้ตัว ภายในเวลาที่คณะฯ กำหนด ถ้าสอบผ่านจะได้เกรด C ถ้าไม่ผ่านจะได้เกรด D+, D, หรือ F ตามแต่ความจริง และต้องลงทะเบียนเรียนใหม่ - นศพ.ที่ไม่ผ่านหมวด Clinical skills, Procedural skills, Communication skills และ Continuous professional development ภาควิชา อาจพิจารณาให้ผ่านโดยมีเงื่อนไขให้ปฏิบัติงานหรือฝึกอบรมเพิ่มเติมได้ 			
	<p>4. การรายงานผลการศึกษา</p> <p>4.1 แจ้งรายงานผลการศึกษาให้งานแพทยศาสตรศึกษา ตามเวลาที่กำหนด</p> <p>4.2 แจ้งผลการศึกษาให้นักศึกษาทราบ โดย Upload file ผ่านระบบแจ้งผลสอบรายบุคคล งานแพทยศาสตรศึกษา ที่เว็บไซต์ http://med.mahidol.ac.th/meded/reportexam/</p>	นักศึกษาแพทย์ปี 5, งานแพทยศาสตรศึกษา	อาจารย์แพทย์	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งรายงานผลการศึกษาให้งานแพทยศาสตรศึกษา คณะฯ ภายใน 3 สัปดาห์ หลังจาก นศพ.ลงกอง - แจ้งผลการศึกษาให้นักศึกษาทราบเป็นรายบุคคล ในวันรุ่งขึ้นหลังจากการแจ้งรายงานผลให้งานแพทยศาสตรศึกษา ครบถ้วน 100 %

Mahidol University

Faculty of Medicine
Ramathibodi Hospital