ชื่อหน่วยงาน:	ภาควิชาจักษุวิทยา
ชื่อกระบวนการ	สนับสนุนบริการทางจักษุวิทยา
รหัส SLA:	
ชื่อ SLA:	กระบวนการตรวจเครื่องมือพิเศษจักษุ

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย:	ความต้องการ/คาดหวัง/ผลลัพท์ที่ต้องการ
1 ผู้ป่วย	ผู้ป่วยได้รับการตรวจวินิจฉัยอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง แม่นยำ
2 อาจารย์แพทย์/แพทย์	
3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	

รหัส SL	ชื่อ SLA	สูตรคำนวณ	หน่วย	ตีความ	ค่าเป้าหมาย	จำกัดค	แหล่งข้อมูล	ผู้เก็บข้อมูล
	1. อัตราการตรวจถูกคน	1. (ผู้ป่วยได้รับการตรวจถูกชื่อ-สกุล /จำนวนผู้ป่วยมารับบริการทั้งหมด)x100	%	สูงดี	95%		เวชระเบียน	เจ้าหน้าที่ภาควิชาจักษุวิทยา
	2. อัตราการตรวจถูกเครื่อง	2. (ผู้ป่วยได้รับการตรวจถูกเครื่องถูกโปรแกรม /จำนวนผู้ป่วยมารับบริการทั้งหมด)x100	%	สูงดี	95%		เวชระเบียน	เจ้าหน้าที่ภาควิชาจักษุวิทยา
	3. อัตราการร้องเรียนจากผู้ป่วยและแพทย์	3. (จำนวนครั้งของการร้องเรียน/จำนวนผู้ป่วยมารับบริการทั้งหมด)x100	%	ต่ำดี	10%		จากใบคำร้องเรียนจากแพทย์และผู้ป่วย	เจ้าหน้าที่ภาควิชาจักษุวิทยา